

*DIRECTION
ACHATS*

*FOIRE AUX QUESTIONS
E-INVOICE*



1. Enregistrement de votre profil

Pour utiliser la solution e-mail, vous devez d'abord être inscrit sur la plateforme HUBWOO.

Comment enregistrer mon profil ?

Si vous n'avez pas de compte actif sur la plateforme Hubwoo, il faudra procéder à votre inscription. Merci de contacter le compte fonction suivant : compte-fonction.michelin-purchasing@michelin.com qui vous enverra une invitation pour vous connecter à la plateforme et vous inscrire.

Si votre compte est déjà actif, vous pouvez accéder à la plateforme HUBWOO par le lien suivant : <https://portal.hubwoo.com/auth/login> .

Dois-je compléter à 100% mon profil sur la plateforme Hubwoo?

Il vous suffit de remplir les champs obligatoires (code postal, rue, numéro de rue, numéro de TVA etc.) marqué d'un * sur votre profil.

2. Quelles sont les conditions requises pour utiliser la solution e-mail ?

- a) Votre profil doit être en statut « accepté » sur la plateforme HUBWOO pour chaque entité Michelin que vous facturez, sinon, cela ne fonctionnera pas correctement et lorsque vous enverrez des factures, elles seront bloquées.
- b) Vos factures doivent être rédigées en FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND ou ESPAGNOL.
- c) Vous devez avoir la bonne Réf / PO BOX sur la facture que vous enverrez par e-mail.
- d) Le nom du fournisseur, l'adresse ainsi que le numéro de TVA mentionnés sur la facture doivent être les mêmes que ceux indiqués sur votre profil sur la plateforme Hubwoo.
- e) 1 PDF = 1 Facture.

Qui peut envoyer des factures par e-mail à Michelin?

SEULEMENT les fournisseurs peuvent envoyer des factures par e-mail à Michelin.

3. Comment éditer mes factures ?

Je souhaite envoyer mes factures PDF par e-mail. Quelle langue dois-je utiliser?

Vos factures doivent être rédigées en Anglais, Français, Allemand ou Espagnol uniquement (en utilisant des mots clés comme facture / date de facture / numéro de commande / montant total).

Y a-t-il des conditions requises pour éditer mes factures avant de les envoyer par e-mail ?

Oui, les mentions suivantes sont à indiquer sur vos factures :

- La mention "Facture"
- Un numéro de facture
- La date de la facture
- Un montant facturé, avec ou sans TVA
- Nom et adresse complète de votre entreprise
- Le numéro de TVA intracommunautaire, pour les Fournisseurs Européens

- Adresse e-mail et numéro de téléphone
- La description et la quantité par article des produits ou services fournis
- L'adresse de livraison
- Le nom de l'entité de facturation Michelin (avec réf./po box)
- Numéro de commande Michelin, si la fourniture de produits ou de services est associée à un numéro de commande
- S'il s'agit d'une facture sans commande, indiquer le nom du contact Michelin Id. ou

le Compte-Fonction (exemple : F269542 ou FM02568) qui approuvera cette facture sans commande.

- Si vous éditez un avoir suite à l'annulation d'une commande, vous devez mentionner le numéro de la facture originale concernée par cet avoir.
- Ne surlignez pas les informations et n'utilisez pas de contraste faible.

Y a-t-il des informations OBLIGATOIRES à mettre sur mes factures avant de les envoyer par email ?

Oui, il est obligatoire de mettre sur vos factures les informations suivantes :

- **Numéro de facture**,
- **Nom de votre entreprise**,
- **Adresse complète**,
- **Numéro de TVA**,
- **Numéro de commande Michelin** ou pour une facture sans commande, contact Michelin id. ou Compte-fonction
- **L'adresse de l'entité Michelin** que vous facturez avec la **PO Box/ Réf.**

Si vous oubliez l'une de ces informations obligatoires, vos factures seront rejetées.

Puis-je envoyer mes factures dans un autre format que PDF ?

Non, la plateforme accepte uniquement le format pdf (pas de Word, Excel, zip, txt ou tout autre format).

Puis-je envoyer plus d'une facture par e-mail ?

Oui, vous pouvez envoyer plusieurs factures par e-mail, n'oubliez pas d'envoyer une seule facture par fichier pdf (1 facture = 1 fichier pdf).

Dois-je envoyer une copie de la facture papier, par courrier, en plus de la facture envoyée par e-mail ?

Non, vous ne devez pas envoyer de duplicata de la facture par la poste également, uniquement la facture originale par e-mail.

Dois-je faire quelque chose avant d'envoyer la facture par e-mail ?

Oui, vous devez accepter l'invitation pour la plateforme Hubwoo (qui vient de connections@proactis.com) et remplir les champs obligatoires (code postal, rue, numéro de rue, numéro de TVA) marqués d'un * sur votre profil.

Où puis-je envoyer mes factures Michelin par e-mail ?

Vous pouvez envoyer vos factures au format pdf, par email, à invoice.europe@michelin.com .

4. Suivre le traitement de mes factures

Une fois que vous avez envoyé vos factures par e-mail, vous pouvez suivre l'état de vos factures en vous connectant à la plateforme HUBWOO

Où puis-je trouver le lien vers la plateforme HUBWOO et les guides d'utilisation ?

Vous devez cliquer sur ce lien: <https://purchasing.michelin.com/en/supplier-access/> et suivez les étapes ci-dessous:



Pour toute information complémentaire, veuillez contacter Compte-Fonction Michelin-Purchasing compte-fonction.michelin-purchasing@michelin.com.

Comment puis-je suivre l'état de ma facture envoyée par e-mail ?

Vous pouvez voir l'état de votre facture via la plateforme Hubwoo dans l'onglet Financer (Facture et Statut de paiement).

Si vous avez des questions au sujet du paiement de vos factures, veuillez contacter notre service comptabilité : michelin_ap_eu@maileu.custhelp.com.

5. Contacts Michelin

Quelle entreprise Michelin puis-je facturer par e-mail ?

Vous pouvez facturer toutes les entreprises Michelin ci-dessous :

Nom de l'entreprise Michelin	Site client (Hubwoo)
MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KOMMANDITGESELLSCHAFT AUF AKTIEN	Michelin MRW (DE)
MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY	Michelin MTPLC (GB)
MICHELIN BELUX S.A.	Michelin MBSA (BE)
MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A.	Michelin MEPSA (ES)
MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN	Michelin MFPM (FR)
MICHELIN POLSKA S.A.	Michelin M.POLSKA (PL)
SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA	Michelin SAMI (IT)
MICHELIN NEDERLAND N.V.	Michelin MNNV (NL)
SIMOREP ET CIE - SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN	Michelin CSM (FR)
MICHELIN GUMMI COMPAGNI A S	Michelin MGC (DK)
OY SUOMEN MICHELIN AB	Michelin OSM (FI)
NORSK MICHELIN GUMMI A S	Michelin NMG (NO)
MICHELIN ROMANIA S.A.	Michelin MRSA (RO)
MICHELIN NORDIC (NORWAY) AB	Michelin MNAB (NO)

MICHELIN NORDIC (FINLAND) AB	Michelin MNAB (FI)
MICHELIN NORDIC (DENMARK) AB	Michelin MNAB (DK)
MICHELIN NORDIC (SWEDEN) AB	Michelin MNAB (SE)
MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD	Michelin MHU (HU)

Quelles sont les adresses des entités Michelin (avec Ref /PO BOX) ?

HORS MATIÈRES PREMIÈRES

MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN

Ref 54
 PLACE DES CARMES-DECHAUX
 63000 CLERMONT-FERRAND
 France
 Numéro TVA : FR33855200507

SIMOREP ET CIE – SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN

Ref 380
 Rue Edouard Michelin,
 33530 Bassens
 FRANCE
 VAT Number : FR20 328525746

MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KGaA

Ref 13
 MICHELINSTRASSE 4,
 76185 KARLSRUHE
 GERMANY
 VAT Number : DE811131903

MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY

Ref 14
 Campbell Rd,
 Stoke-on-Trent ST4 4EY
 UK
 VAT Number : GB278345231

MATIÈRES PREMIÈRES

MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN

Ref 130
 PLACE DES CARMES-DECHAUX
 63000 CLERMONT-FERRAND
 France
 Numéro TVA : FR33855200507

SIMOREP ET CIE – SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN

Ref 381
 Rue Edouard Michelin,
 33530 Bassens
 FRANCE
 VAT Number : FR20 328525746

MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KGaA

Ref 110
 MICHELINSTRASSE 4,
 76185 KARLSRUHE
 GERMANY
 VAT Number : DE811131903

MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY

Ref 118
 Campbell Rd,
 Stoke-on-Trent ST4 4EY
 UK
 VAT Number : GB278345231

HORS MATIÈRES PREMIÈRES

MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A.

Ref 44
AVENIDA DE LOS ENCUARTES, 19
28760 TRES CANTOS
MADRID
SPAIN
VAT Number : ESA20003570

Michelin Polska S.A.

Ref 189
Władysława Leonharda 9,
10-454 Olsztyn
POLAND
VAT Number : PL7390203825

SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA

Ref 57
CORSO ROMANIA NUM 546 ,
10156 TORINO
ITALIA
VAT Number : IT00570070011

MICHELIN ROMANIA S.A.

Ref 186
GLOBAL CITY BUSINESS PARK, SOSEAU
BUCURESTI-NORD NR.10, CLADIREA O1,
ETAJ 3 VOLUNTARI, ILFOV
ROMANIA
VAT Number : RO13663684

MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD

Ref 296
BOTTYAN JANOS U.15,
4401 NYIREGYHAZA
VAT Number : HU11246062

MATIÈRES PREMIÈRES

MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A.

Ref 127
AVENIDA DE LOS ENCUARTES, 19
28760 TRES CANTOS
MADRID
SPAIN
VAT Number : ESA20003570

Michelin Polska S.A.

Ref 190
Władysława Leonharda 9,
10-454 Olsztyn
POLAND
VAT Number : PL7390203825

SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA

Ref 131
CORSO ROMANIA NUM 546 ,
10156 TORINO
ITALIA
VAT Number : IT00570070011

MICHELIN ROMANIA S.A.

Ref 187
GLOBAL CITY BUSINESS PARK, SOSEAU
BUCURESTI-NORD NR.10, CLADIREA O1,
ETAJ 3 VOLUNTARI, ILFOV
ROMANIA
VAT Number : RO13663684

MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD.

Ref 297
BOTTYAN JANOS U.15,
4401 NYIREGYHAZA
VAT Number : HU11246062

HORS MATIÈRES PREMIÈRES

MICHELIN BELUX S.A.

Ref 21
BRUSSELSESTEENWEG 494/1,
1731 ZELLIK
BELGIUM
VAT Number : BE0400906146

**Michelin Gummi Compagni AS
(Denmark).**

Ref 136
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden

OY Suomen Michelin AB (Finland)

Ref 128
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden

Michelin Nordic (Finland) AB

Ref 75
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden

Michelin Nordic (Sweden) AB

Ref 92
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden
VAT Number : SE556025526601

MICHELIN NEDERLAND NV

Ref 60
EUROPALAAN 30
5232BC 'S-HERTOGENBOSCH
NETHERLANDS
VAT Number : NL001518197B01

Norsk Michelin Gummi AS (Denmark)

Ref 102
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden

Michelin Nordic (Norway) AB

Ref 72
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden

Michelin Nordic (Denmark) AB

Ref 84
C/O Ernst & Young AB
Att: Alexandra Von Szelle
Jakobsbergsgatan 24
103 99 Stockholm
Sweden