

*PURCHASING  
DIRECTION*

*ÎNTREBĂRI FRECVENTE  
PLATFORMA HUBWOO*



## Cum se accesează platforma HUBWOO și unde se găsesc ghidurile?

Trebuie să faceți clic pe aceste link-uri.



## Este necesar să mai trimitem factura originală, în plus, față de factura încărcată?

Nu, factura trebuie trimisă o singură dată, prin intermediul platformei Hubwoo.

## Unde trebuie să completez data scadentă și valoarea taxei (TVA)?

Data scadentă și taxa (TVA) sunt adăugate în Oracle, sistemul nostru contabil, printr-un modul specific. Nu le veți putea vizualiza în portalul PDF.

## Am câteva întrebări în legătură cu facturile (ex: numărul de PO) și modul în care se încarcă pe platformă

Consultați ghidul « Cum să încarc o factură » disponibil la linkul următor :

<http://en.purchasing.michelin.com/Supplier-portal/HOW-TO-USE-THE-HUBWOO-PLATFORM>

## Ce trebuie să fac în cazul în care am încărcat o factură care conține erori?

Factura și datele introduse în câmpurile asociate nu pot fi modificate după încărcarea pe platformă.

- Dacă datele introduse în câmpuri sunt greșite, timpul de procesare al facturii va fi mai lung.
- Dacă factura este incorect întocmită, **va trebui să încărcați o notă de credit (factură de stornare) și apoi o nouă factură corectă.**

*NB. Nu se poate utiliza același număr de factură pentru o a doua încărcare.*

## Începând cu ce dată ar trebui să folosesc platforma? Are legătură cu data facturii?

Ar trebui să folosiți platforma de îndată ce ați primit invitația, pentru încărcarea tuturor facturilor care nu au fost transferate într-un alt mod, anterior. Data facturii poate fi anterioară datei primirii invitației pentru portalul Hubwoo.

*NB. Profilul dumneavoastră de furnizor trebuie să fie completat înainte de a încărca prima factură.*

## Cum pot să completez câmpul « Număr de comandă » în cazul în care am mai multe comenzi pe o singură factură?

Câmpul « Număr de comandă » trebuie completat cu numărul primei comenzi indicate pe factură. În cazul în care nu există o comandă (ordin de achiziție) în acest câmp se va menționa ID Michelin al persoanei care a comandat produsul/serviciul. Acest ID va fi solicitat de către furnizor în momentul primirii comenzii (altfel decât prin ordin de achiziție).

## În ce situație trebuie să completez câmpul « Număr factură originală » ?

Doar în cazul în care ați încărcat o Notă de Credit (factură de stornare). În cazul în care ați încărcat o Notă de Credit referitoare la mai multe facturi, vă rugăm să menționați în câmpul « Număr factură originală » doar numărul primei facturi la care se referă stornarea.

## Cum pot urmări statutul facturii mele încărcate prin intermediul platformei?

Aveți posibilitatea de a monitoriza starea facturii prin intermediul platformei Hubwoo, de pe pagina « Facturi și statut de plată ». Dacă aveți întrebări cu privire la statutul plății, vă rugăm să contactați: Michelin\_AP\_EU@maileu.custhelp.com.

## Pentru ce companii Michelin putem trimite factura prin intermediul platformei?

Aveți posibilitatea să facturați către toate companiile Michelin de pe lista de mai jos (cu link-ul pentru site-ul client Hubwoo)

Nume companii Michelin	Site client (Hubwoo)
MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KOMMANDITGESELLSCHAFT AUF AKTIEN	Michelin MRW (DE)
MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY	Michelin MTPLC (GB)
MICHELIN BELUX S.A.	Michelin MBSA (BE)
MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A.	Michelin MEPSA (ES)
MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN	Michelin MFPM (FR)
MICHELIN POLSKA S.A.	Michelin M.POLSKA (PL)
SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA	Michelin SAMI (IT)
MICHELIN NEDERLAND N.V.	Michelin MNNV (NL)
SIMOREP ET CIE - SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN	Michelin CSM (FR)
MICHELIN GUMMI COMPAGNI A S	Michelin MGC (DK)
OY SUOMEN MICHELIN AB	Michelin OSM (FI)
NORSK MICHELIN GUMMI A S	Michelin NMG (NO)
MICHELIN ROMANIA S.A.	Michelin MRSA (RO)
MICHELIN NORDIC (NORWAY) AB	Michelin MNAB (NO)
MICHELIN NORDIC (FINLAND) AB	Michelin MNAB (FI)
MICHELIN NORDIC (DENMARK) AB	Michelin MNAB (DK)
MICHELIN NORDIC (SWEDEN) AB	Michelin MNAB (SE)
MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD	Michelin MHU (HU)

## Trebuie să fiu rezident legal în Europa ca să pot utiliza platforma?

Singura cerință este de a factura o companie Michelin din Europa, aparținând listei.

## Trebuie să completăm 100% profilul companiei noastre?

Trebuie să completați doar câmpurile obligatorii, iar profilul companiei dvs. este de ajuns să fie completat 50%.

## Ce trebuie făcut în cazul în care numărul facturii este deja utilizat pe platformă?

Pentru o factură al cărei număr a fost deja utilizat în platformă (din cauza unei respingerii sau a unei greșeli), trebuie să creați o nouă factură cu un nou număr de factură și o nouă dată de emiteră.