

*PURCHASING
DIRECTION*

*HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
EN DIE HUBWOO PLATTFORM*



Wie komme ich zur HUBWOO Plattform und wie komme ich zu den unterschiedlichen Leitfäden?
Klicken Sie auf folgende Links:



Muss man eine Kopie der Papierrechnung zusätzlich zur hochgeladenen Rechnung schicken?
Nein, Sie müssen die Rechnung nur einmal über die Hubwoo Plattform hochladen.

Wo soll ich den Mehrwertsteuerbetrag und das Fälligkeitsdatum eintragen?

Der Mehrwertsteuerbetrag und das Fälligkeitsdatum werden in unserem ERP-System erfasst. Aus diesem Grunde müssen diese Daten nicht auf der Plattform eingegeben werden.

Ich habe Fragen in Bezug auf die Rechnung (z. B. zur Bestellnummer) und wie man Rechnungen hochlädt:

Klicken Sie auf folgenden Link, um zum Leitfaden „LEITFADEN ZUM HOCHLADEN EINER RECHNUNG“ zu gelangen: <https://purchasing.michelin.com/en/hubwoo-documentation/>

Was ist zu tun, wenn eine falsche Rechnung hochgeladen wurde?

Die Rechnung und die eingegebenen Felder können nach dem Hochladen nicht mehr verändert werden.

- Wenn die Datenfelder falsch ausgefüllt wurden, wird die Rechnungsbearbeitung länger dauern.
- Wenn die Rechnung falsch ist, müssen Sie eine Gutschrift erstellen und hochladen. Danach müssen Sie eine neue Rechnung erstellen und diese hochladen.

NB: Es wird nicht möglich sein, die gleiche Rechnungsnummer ein zweites Mal zu benutzen.

Ab welchem Datum sollte ich die Plattform benutzen ? Ist sie an ein bestimmtes Rechnungsdatum gebunden ?

Sie sollten die Plattform ab dem Zeitpunkt benutzen, ab dem Sie eine Einladung per Mail bekommen haben. Sie ist zu verwenden für alle bisherigen Rechnungen, die nicht über einen anderen Weg (z. B. Post) übertragen/verschickt wurden. Das Rechnungsdatum kann älter sein, als das Datum der E-Mail-Einladung.

NB: Das Lieferantenprofil muss vollständig sein, um die erste Rechnung hochladen zu können.

Wie fülle ich das Feld „Bestellnummer“ aus, wenn ich mehrere Bestellnummern für eine Rechnung habe?

Das Feld „Bestellnummer“ sollte mit der ersten Bestellnummer ausgefüllt werden, die sich auf der Rechnung befindet.

In welchem Fall ist die Originalrechnungsnummer gefordert?

Nur wenn Sie eine Gutschrift hochladen. Im Falle einer Gutschrift mit Bezug auf mehrere Rechnungen, geben Sie bitte im Feld „Originale Rechnungsnummer“ nur die erste betroffene Rechnungsnummer an.

Wie kann ich den Status meiner Rechnung verfolgen, nachdem ich sie auf der Plattform hochgeladen habe?

Sie können den Status Ihrer Rechnung auf der Hubwoo Plattform verfolgen. Wenn Sie Fragen zur Zahlung Ihrer Rechnung haben, kontaktieren Sie bitte unsere Buchhaltung per Mail:

Michelin_AP_EU@maileu.custhelp.com.

An welche Michelin Gesellschaften können über die Plattform Rechnungen gestellt werden?

Sie können an alle Michelin Gesellschaften Rechnungen stellen, die Sie in der Auswahlliste finden (mit dem Link für die Hubwoo-Kundenseite)

Michelin-Gesellschaftsname	Kundensite (Hubwoo)
MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KOMMANDITGESELLSCHAFT AUF AKTIEN	Michelin MRW (DE)
MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY	Michelin MTPLC (GB)
MICHELIN BELUX S.A.	Michelin MBSA (BE)
MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A.	Michelin MEPSA (ES)
MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN	Michelin MFPM (FR)
MICHELIN POLSKA S.A.	Michelin M.POLSKA (PL)
SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA	Michelin SAMI (IT)
MICHELIN NEDERLAND N.V.	Michelin MNNV (NL)
SIMOREP ET CIE - SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN	Michelin CSM (FR)
MICHELIN GUMMI COMPAGNI A S	Michelin MGC (DK)
OY SUOMEN MICHELIN AB	Michelin OSM (FI)
NORSK MICHELIN GUMMI A S	Michelin NMG (NO)
MICHELIN ROMANIA S.A.	Michelin MRSA (RO)
MICHELIN NORDIC (NORWAY) AB	Michelin MNAB (NO)
MICHELIN NORDIC (FINLAND) AB	Michelin MNAB (FI)
MICHELIN NORDIC (DENMARK) AB	Michelin MNAB (DK)
MICHELIN NORDIC (SWEDEN) AB	Michelin MNAB (SE)
MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD	Michelin MHU (HU)

Muss ich als Einwohner in Europa gemeldet sein, um die Plattform zu benutzen?

Die einzige Anforderung ist, eine Rechnung an eine Michelin Gesellschaft in Europa, die in der Auswahlliste aufgeführt wird, zu stellen.

Muss ich mein Profil zu 100% ausgefüllt haben ?

Es reicht aus, die Mussfelder ausgefüllt zu haben, um 50% zu erreichen.

Was mache ich, wenn eine Rechnungsnummer, bereits auf der Plattform verwendet wurde?

Wenn eine Rechnungsnummer bereits auf der Plattform verwendet wurde, und die Rechnung wurde aus irgend einem Grund abgewiesen oder falsch erstellt, dann muss eine neue Rechnung mit einer neuen Rechnungsnummer und ein neues Datum erstellt werden.