

*FOIRE AUX QUESTIONS
LA PLATEFORME HUBWOO*

Comment accéder à la plateforme HUBWOO et comment accéder aux différents guides ?
Il faut cliquer sur les différents liens.



Est-il nécessaire de transmettre un duplicata papier de la facture en plus de la facture téléchargée ?

Non, vous devez transmettre une seule fois la facture via la plateforme Hubwoo

Où dois-je compléter le montant de la taxe et la date butoire ?

La TVA et la date sont prises en compte dans notre ERP via un module spécifique. Il n'y a donc pas de paramétrage à faire dans l'outil de chargement.

J'ai des interrogations par rapport aux factures (Numéro de commande par exemple) et comment les charger :

Se référer au guide « charger une facture » au lien suivant :

<https://purchasing.michelin.com/fr/hubwoo-documentation/>

Que dois-je faire dans le cas d'un chargement erroné d'une facture ?

La facture et les données des champs associés ne sont pas modifiables après le téléchargement.

- Si les données des champs sont erronées, le traitement de la facture sera allongé.
- Si la facture est incorrecte, vous devez télécharger une note de crédit puis une nouvelle facture

NB. Il est impossible d'utiliser le même numéro de facture lors du second téléchargement.

A partir de quelle date devrais-je utiliser la plateforme ? Est-elle liée à la date de facture ?

Vous devez utiliser la plate-forme dès réception de l'invitation pour toutes les factures non transmises par un autre moyen. La date de facture peut être antérieure à la date de réception de l'invitation

NB. Votre profil fournisseur doit être complété afin de vous permettre de télécharger votre 1^{ère} facture.

Dans le cas d'une facture associée à plusieurs commandes, comment devrais-je compléter le champ « numéro de commande » ?

Le champ numéro de commande doit être complété avec le numéro de la 1^{ère} commande indiquée sur la facture.

Dans quel cas faut-il compléter le champ « Numéro de facture original » ?

Uniquement lors du chargement d'une note de crédit. Dans le cas d'une note de crédit associée à plusieurs factures, il faut indiquer dans ce champ le premier numéro de facture concernée.

Quelles-sont les compagnies Michelin facturable via la plateforme?

Vous pouvez facturer les compagnies Michelin indiquées dans la liste ci-dessous ainsi que le lien avec le site Client Hubwoo.

| Michelin company name | Client site (Hubwoo) |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| MICHELIN REIFENWERKE AG & CO. KOMMANDITGESELLSCHAFT AUF AKTIEN | Michelin MRW (DE) |
| MICHELIN TYRE PUBLIC LIMITED COMPANY | Michelin MTPLC (GB) |
| MICHELIN BELUX S.A. | Michelin MBSA (BE) |
| MICHELIN ESPANA PORTUGAL S.A. | Michelin MEPSA (ES) |
| MANUFACTURE FRANCAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN | Michelin MFPM (FR) |
| MICHELIN POLSKA S.A. | Michelin M.POLSKA (PL) |
| SOCIETA PER AZIONI MICHELIN ITALIANA | Michelin SAMI (IT) |
| MICHELIN NEDERLAND N.V. | Michelin MNNV (NL) |
| SIMOREP ET CIE - SOCIETE DU CAOUTCHOUC SYNTHETIQUE MICHELIN | Michelin CSM (FR) |
| MICHELIN GUMMI COMPAGNI A S | Michelin MGC (DK) |
| OY SUOMEN MICHELIN AB | Michelin OSM (FI) |
| NORSK MICHELIN GUMMI A S | Michelin NMG (NO) |
| MICHELIN ROMANIA S.A. | Michelin MRSA (RO) |
| MICHELIN NORDIC (NORWAY) AB | Michelin MNAB (NO) |
| MICHELIN NORDIC (FINLAND) AB | Michelin MNAB (FI) |
| MICHELIN NORDIC (DENMARK) AB | Michelin MNAB (DK) |
| MICHELIN NORDIC (SWEDEN) AB | Michelin MNAB (SE) |
| MICHELIN HUNGARIA TYRE MANUFACTURE LTD | Michelin MHU (HU) |

Comment suivre le statut de ma facture transmise via la plate-forme?

Vous pouvez le suivre via la page « Facture et statut de paiement ». Si vous avez des questions relatives aux paiements de ces factures, merci de contacter : Michelin_AP_EU@maileu.custhelp.com.

Doit-on compléter le profil de notre entreprise à 100% ?

Il suffit juste de compléter les champs obligatoires pour être à 50%.

Que faire en cas d'un numéro de facture déjà utilisé sur la plateforme ?

Pour un numéro de facture déjà utilisé sur la plateforme (facture rejetée ou erreur de saisie), vous devez émettre une nouvelle facture avec ainsi un nouveau numéro et une nouvelle date d'émission.

Puis-je utiliser la plateforme Hubwoo si je suis une micro-entreprise non-assujettie à la TVA intracommunautaire?

Vous pouvez utiliser la plateforme Hubwoo si vous êtes une **micro-entreprise** et que vous n'avez pas de numéro de TVA (DUNS). Le champ du numéro de TVA est obligatoire mais sans contrôle.

Si vous n'avez pas de numéro de TVA (DUNS), vous pouvez simplement renseigner le champ avec le texte «**TVA non applicable**».