



Cher fournisseur,

Chez Michelin, notre priorité et notre engagement ferme sont d'offrir à nos clients une qualité irréprochable et la meilleure expérience. Nous, Camso, faisant partie du groupe Michelin, aimerions tout d'abord saisir cette occasion pour vous remercier de faire affaires avec nous. Votre partenariat et votre soutien sont essentiels pour nous permettre d'atteindre nos objectifs.

Le groupe Michelin innove et améliore constamment nos opérations et systèmes pour les rendre plus sûrs, efficaces et respectueux de l'environnement, ce qui ajoute de la valeur à toutes ses parties prenantes. En tant qu'entreprise du groupe Michelin, Camso utilise un système de gestion des factures fournisseurs qui renforce la valeur de la relation entre notre entreprise et ses fournisseurs.

Nous vous demandons de respecter le protocole établi pour la soumission des factures, car ce protocole est conçu pour:

- Accélérer le processus de paiement
- Réduire le risque d'erreur humaine
- Améliorer les relations fournisseur-client

Votre entreprise est responsable de l'envoi des factures à notre système de gestion des factures. Veuillez voir les instructions ci-dessous:

1- Méthode de soumission des factures:

- **Ne jamais combiner une facture et une demande dans un seul courriel, car notre système est automatisé pour ne lire que les fichiers PDF et ne pourra pas répondre à votre demande.**
 - Envoyez vos demandes dans une communication séparée en vous référant à l'annexe A pour la liste des adresses électroniques.
 - Seules les factures au format PDF mises en pièce jointe au bon courriel seront acceptées.
- Plusieurs factures peuvent être envoyées dans un seul courriel, mais chaque facture doit être jointe en documents PDF séparés avec la bonne nomenclature.
- La facture doit être émise lorsque les marchandises ont été envoyées ou les services ont été fournis ou selon ce qui a été négocié au préalable avec l'acheteur.
- La taille maximale des documents est de 1MB par facture et de 20MB par courriel.

2- Exigences de format de facture:

Les informations suivantes sont requises sur toutes les factures pour être dûment traitées pour le paiement:

- Les factures doivent indiquer le nom et l'adresse légaux de l'entreprise Camso dans la section de facturation.
 - Trouvez les noms et adresses légaux dans l'Annexe A.
- Les factures doivent indiquer votre nom d'entreprise légal (par exemple, l'entreprise X faisant affaire sous le nom de l'entreprise ABC).
- Les factures doivent contenir votre bonne adresse de paiement.



- Les factures doivent indiquer le mot «Invoice» sur le document avec le numéro de facture, la date, la devise, le nombre de pages et l'adresse de remise et d'expédition.
 - Les avoirs doivent indiquer le mot «Credit» sur le document avec le numéro de facture de crédit, la date, le nombre de pages, le remboursement et l'adresse d'expédition, facture originale pour laquelle le crédit est créé, description du crédit; retour de produit, tarification, etc...
 - Si vous envoyez une facture corrigée qui mentionne le même numéro de facture que la facture précédente, nous vous demandons de diriger cette facture à l'adresse e-mail des demandes de renseignements pour éviter que la facture ne soit rejetée comme un doublon par notre système. Trouvez les adresses e-mail des demandes de renseignements dans l'Annexe A.
- Les factures doivent avoir un numéro de facture unique.
- Les factures doivent avoir un numéro de commande d'achat (PO) Camso valide et l'adresse e-mail de votre contact Michelin, généralement le demandeur de biens ou de services..
- Les factures doivent indiquer les numéros de lignes, les numéros d'expédition si applicable, pour correspondre à la commande d'achat (PO).
- La quantité et l'unité de mesure doivent correspondre à la quantité de la commande d'achat (PO) (Notifier votre contact Michelin si différent).
- Le(s) prix de l'article doivent correspondre au(x) prix de la commande d'achat (PO) (Notifier votre contact Michelin si différent).
- Indiquez le type correct, le pourcentage des taxes (si applicable).
- Veuillez inclure la référence de l'ID de taxe enregistrée pour les taxes canadiennes.
- Veuillez contacter votre contact Michelin si vous avez besoin de demander un changement des informations suivantes:
 - Nom de l'entreprise
 - ID de taxe
 - Adresse de remise
 - Banque

3- Exigences de nomenclature des factures:

- Le sujet de l'e-mail doit être "**Camso AP Invoices**"
- Nomenclature de la pièce jointe: **INV_<invoice1>**.
- Nomenclature des documents de support correspondants: **SUP_<invoice1>**.

4- Méthode de soumission des demandes de renseignements:

- Veuillez diriger les demandes de renseignements relatives aux factures et aux paiements vers le centre de services Michelin par e-mail.
 - Référez-vous à l'Annexe A pour la liste des adresses courriel.
- Nous recommandons d'envoyer un relevé de compte mensuel au centre de services Michelin par e-mail. Même s'il n'y a pas de factures en retard, nous considérons cela comme le meilleur contrôle pour le bien-être de la collaboration.
 - Référez-vous à l'Annexe A pour la liste des adresses courriel.



Bien à vous,
Département de l'approvisionnement Michelin

Annexe A – Liste des adresses de facturation et des méthodes de communication

Nom légal de l'entreprise Camso	Adresse de facturation	E-mail de soumission des factures	E-mail de soumission des demandes de renseignements
Camso Inc.	2633 MacPherson Street Magog, QC J1X 0E6	ca.invoices@michelin.com	ssc.ap.paycainc@michelin.com
	2675 MacPherson Street Magog, QC J1X 0E6	ca.invoices@michelin.com	ssc.ap.paycainc@michelin.com
	4162 Burrill Street, Local A Shawinigan, QC G9N 6T6	ca.invoices@michelin.com	ssc.ap.paycainc@michelin.com
Camso Manufacturing USA, Ltd	Camso Manufacturing USA, Ltd 1 Martina Circle Plattsburgh, NY 12901	us.invoices@michelin.com	ssc.ap.payusmanu@michelin.com
	Camso Manufacturing USA, Ltd 8650 Enterprise Dr Peosta, IA 52068	us.invoices@michelin.com	ssc.ap.payusmanu@michelin.com
	Camso Manufacturing USA, Ltd 1601 E South Ave Emporia, KS 66801	us.invoices@michelin.com	ssc.ap.payusmanu@michelin.com
	Camso Manufacturing USA, Ltd Reman Facility 1730 E Logan Ave Emporia, KS 66801	us.invoices@michelin.com	ssc.ap.payusmanu@michelin.com
	Camso Manufacturing USA, Ltd 2925 Industrial St Junction City, KS 66441	us.invoices@michelin.com	ssc.ap.payusmanu@michelin.com
Camso USA Inc.	Camso USA inc 8215 Forest Point Blvd, Ste 300 Charlotte, NC, 28273-28241	CUSA.Invoices.na@michelin.com	payables.us@michelin.com
Camso Distribution Canada	Camso Distribution Canada Inc. 5485 Tomken Road, Mississauga, ON Canada L4W 3Y3	ssc.ap.ca@michelin.com	ssc.ap.ca@michelin.com