

***PRZEWODNIK FAKTUROWANIA  
DLA DOSTAWCÓW***



*Przewodnik ten został stworzony, aby przekazać Ci wszystkie informacje oraz niezbędne instrukcje dotyczące przygotowania i wysyłania do nas Twoich faktur.*

**1**

**TRYBY TRANSMISJI FAKTUR oraz ADRESY FAKTUROWANIA MICHELIN**

**2**

**PRZYGOTOWANIE FAKTUR WYSYŁANYCH DO MICHELIN**

**3**

**SPECJALNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA Z NUMEREM ZAMÓWIENIA**

**4**

**SPECJALNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA BEZ NUMERU ZAMÓWIENIA**

**5**

**TWORZENIE I AKTUALIZACJA PROFILU DOSTAWCY**

**6**

**KONTAKT Z NASZĄ KSIĘGOWOŚCIĄ**

**7**

**NOTA PRAWNA**

## 1. TRYBY TRANSMISJI FAKTUR oraz ADRESY FAKTUROWANIA MICHELIN

### DOŁĄCZ DO NAS na platformie TRADESHIFT !

*\* Najpierw prosimy o sprawdzenie poniższej TABELI, aby sprawdzić, czy w Państwa kraju istnieją jakiegokolwiek OGRANICZENIA FISKALNE odnośnie oferowanych e-rozwiązań, patrz strona 4*

*\* Każdy Kraj, który nie jest upoważniony do korzystania z e-rozwiązania Tradeshift, proszę odnieść do sposobów przesyłania faktur na stronie 5*

Prosząc Cię o dołączenie do Tradeshift, chcemy zapewnić **szybką i sprawną płatność za towary i usługi**, które nam dostarczasz, **poprzez fakturowanie elektroniczne**.

Koncentrując się na ludziach, **transformacja cyfrowa wspiera strategię Michelin**, wprowadzając uproszczenia i zrównoważony rozwój.

**Razem pójdźmy w kierunku CYFROWYM!**

### KORZYŚCI

**Tworząc konto na platformie Tradeshift będziesz miał możliwość:**

- Monitorowania **statusu płatności** swoich faktur
- Korzystania z **elektronicznego sposobu** wysyłania do nas faktur
- **Współpracy z Michelin** na platformie Tradeshift

### WNIOSKUJ O KONTO W TRADESHIFT

**Wnioskuj o konto w Tradeshift i zacznij przysyłać faktury!**

- Aby uzyskać więcej informacji o platformie, odwiedź [michelin.support.tradeshift.com](https://michelin.support.tradeshift.com)
- **Aby stworzyć konto na platformie Tradeshift lub w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących platformy Tradeshift**, prosimy o przesłanie maila na adres [compte-fonction.michelin-purchasing@michelin.com](mailto:compte-fonction.michelin-purchasing@michelin.com)

## **E-ROZWIĄZANIA A OGRANICZENIA FISKALNE W EUROPIE**

### E-rozwiązania w Tradeshift

Jednostka Michelin			Pochodzenie Dostawcy	SIECIOWY INTERFEJS UŻYTKOWNIKA WEB USER INTERFACE (WebUI):	EDI (Elektroniczna Wymiana Danych):
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamiana zamówienia zakupu na fakturę w Tradeshift</li> <li>• Utworzenie faktury w Tradeshift</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawienie system do systemu</li> <li>• Projekt dla integracji faktur i zamówień</li> </ul>
404	DE	MRW	Krajowy		
			Zagraniczny		
405	UK	MTPLC	Krajowy		
			Zagraniczny		
406	BE	MBSA	Krajowy		
			Zagraniczny		
408	ES	MEPSA	Krajowy		
			Zagraniczny		
409	FR	MFPM	Krajowy		
			Zagraniczny		
410	PL	M. POLSKA	Krajowy		
			Zagraniczny		
411	IT	SAMI	Krajowy		
			Zagraniczny	*	*
413	NL	MNNV	Krajowy		
			Zagraniczny		
420	FR	CSM	Krajowy		
			Zagraniczny		
517	RO	MRSA	Krajowy		
			Zagraniczny		
807	HU	MHU	Krajowy		Do potwierdzenia
			Zagraniczny		

\* Lokalne specyficzne wymagania, które mają być obsługiwane; trwa ocena zgodności rozwiązania.

Uprawniony

Nieuprawniony

Pod warunkiem

**Jeśli z powodu ograniczeń FISKALNYCH nie możesz dołączyć do Tradeshift, aby wysłać swoje faktury, przesyłanie faktur e-mailem (pdf), jak opisane w tabeli poniżej, powinno być zastosowane.**

Z góry dziękujemy za przestrzeganie zasad określonych w tym przewodniku, aby zapewnić szybkie przetwarzanie faktur.

Sposób wysyłki	Adres wysyłki	Ważne
<b>Poprzez e-mail (zalecany)</b>	<a href="mailto:invoice.europe@michelin.com">invoice.europe@michelin.com</a>	<p><b><u>Zasady wysyłania :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tylko w formacie PDF, nie w formacie zip,</li> <li>▪ Nazwa pliku pdf nie dłuższa niż 100 znaków ( w tym „.pdf” )</li> <li>▪ 1 faktura = 1 dokument PDF</li> </ul> <p><b><u>Rekomendacje:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maksimum 5 załączników w jednym e-mail</li> <li>▪ Maksimum 5 MB w jednym e-mail</li> </ul>

**Powiadomienia:**

**Wysyłając do nas fakturę poprzez e-mail, za każdym razem otrzymasz następujące powiadomienia z następującego adresu email: [michelinpdf\\_prod@conduent](mailto:michelinpdf_prod@conduent) :**

- **potwierdzenie otrzymania maila**
- **potwierdzenie o pomyślnej** integracji faktury z naszymi systemami,
- **lub powiadomienie o odrzuceniu faktury**, jeśli powyższe zasady dotyczące przesyłania faktur były nieszanowane. W tym przypadku powinieneś ponownie wysłać **fakturę mailem zgodnie z powyższymi zasadami.**

**Uwaga: Jeśli używasz adresu mailowego typu “NO REPLY”, nie otrzymasz żadnych z powyższych powiadomień.**

**Wysyłanie faktur pocztą lub kurierem (DHL, TNT itp.) NIE jest zalecane.**

Jeśli jednak nie masz innej możliwości niż wysyłanie faktur pocztą lub przesyłką kurierską, prosimy użyć adresu :

Sposób wysyłki	Adres wysyłki Poza surowcami	Adres wysyłki Surowce
Pocztą tradycyjną lub kurierem ((DHL, Fedex, UPS, etc)	<b>MICHELIN POLSKA SP. Z.O.O.</b> Conduent PO BOX 39 Ul. Gdańska 47/49 90-729 Łódź POLAND	<b>MICHELIN POLSKA SP. Z.O.O.</b> Conduent PO BOX 40 Ul. Gdańska 47/49 90-729 Łódź POLAND

## 2. PRZYGOTOWANIE FAKTUR WYSYŁANYCH DO MICHELIN

Przygotowując faktury/ faktury korygujące upewnij się, że zawierają one następujące informacje:

- Odpowiednio sformułowana nazwa podmiotu Michelin,
- Poprawnie wpisany adres Michelin,
- Wewnątrzspółnotowy numer NIP Michelin

patrz tabela poniżej

Kraj	Adres fakturowania	VAT ID (NIP)	Kraj	Adres rozliczeniowy	VAT ID (NIP)
<b>Polska</b>	MICHELIN POLSKA Sp. z o.o. Ul .Leonharda 9 10454, Olsztyn POLSKA	PL7390203825	<b>Włochy</b>	Spa Michelin Italiana Corso Giulio Cesare 424/95/C I -10156 Torino ITALIA	IT00570070011
<b>UK</b>	Michelin Tyre Plc Campbell Road Stoke-on-Trent, ST4 4EY United Kingdom	GB278 3452 31 IE9941008S	<b>Holandia</b>	Michelin Nederland N.V. Europalaan 30 5232 BC 's- Hertogenbosch NEDERLAND	NL001518197B01
<b>Belgia</b>	NV Michelin Belux S.A. Brusselsesteenweg 494/1 1731 ZELLIK BELGIUM	BE0400906146	<b>Francja</b>	Société du Caoutchouc Synthétique MICHELIN Rue Edouard Michelin, 33530 BASSENS FRANCE	FR20328525746
<b>Hiszpania</b>	Michelin España Portugal, S.A. Glorieta de Bibendum, 1 47009 VALLADOLID ESPANA	ESA20003570 PT980286212	<b>Rumunia</b>	S.C. MICHELIN ROMANIA S.A. Global City Business Park, Sos. Bucuresti-Nord nr.10, Cladirea O1, Voluntari, Ilfov, Romania, 077190 Nr. Registrul Comertului J23/2379/07.08.2013 CUI : 13663684	RO13663684
<b>Francja</b>	Manufacture Française des Pneumatiques Michelin Place des Carmes Déchaux 63040 CLERMONT FERRAND CEDEX 9 FRANCE	FR33855200507	<b>Węgry</b>	Michelin Hungária Abroncsgyártó Kft. 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15. HUNGARIA	HU11246062 CZ680678942 SK4020117706 SI99679337
<b>Niemcy</b>	Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA Michelinstrasse 4 76185 Karlsruhe Deutschland	DE811131903 ATU58126548			

- Konkretne słowo wskazujące na "Fakturę" lub "Fakturę korygującą"
- Pełna nazwa i adres Twojej firmy
- Wewnątrzspółnotowy numer NIP dla europejskich dostawców
- Numer faktury
- Datę faktury
- Numer zamówienia Michelin w przypadku, gdy dostawa towarów lub usług odbyła się na podstawie takiego zamówienia
- W przypadku faktury bez numeru zamówienia, należy wpisać ID oraz imię i nazwisko pracownika Michelin lub Konto funkcyjne Michelin – uprawnionych do zatwierdzenia faktury
- Kwotę faktury z lub bez podatku VAT
- Opis, ilość i cenę jednostkową za pozycję dostarczanych towarów lub usług
- Adres dostawy
- Imię, nazwisko i dane kontaktowe (email, telefon) osoby odpowiedzialnej za rozliczanie Twoich należności
- Wystawiając fakturę korygującą, należy pamiętać o wpisaniu numeru faktury oryginalnej, której ona dotyczy.

## NIEWAŻNE FAKTURY

Faktury wysłane do Michelin, które nie spełniają wyżej wspomnianych zasad będą uważane za nieważne.

**Unieważnione faktury będą wysyłane do Ciebie z powrotem mailem ( oprócz Włoch, Polski i Beneluksu, dla których jest wymagane wysłanie faktur korygujących).**

**Powiadomienie o odrzuceniu faktury** będzie dokładnie wskazywało jaka faktura została odrzucona i z jakiego powodu

**Aby otrzymać zapłatę za fakturę, należy przesłać nam skorygowaną fakturę**, opatrzoną innym numerem i zawierającą brakujące informacje wskazane w zawiadomieniu o odrzuceniu, **zgodnie z powyższą listą.**

## 3. SPECJALNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA Z NUMEREM ZAMÓWIENIA

Oficjalne zamówienia Michelin są wysyłane mailowo z naszego system zakupowego.

Aby otrzymać zapłatę za swoje faktury, musisz zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia Michelin
- Jeśli dostarczasz produkty i usługi dla Michelin pod kilkoma numerami zamówień, zalecamy wystawiać jedna fakturę z jednym numerem zamówienia, aby usprawnić ich procesowanie
- Dane szczegółowe według pozycji, ilości, kwoty i numerów linii na zamówieniu
- Faktura musi być wyrażona w walucie użytej w zamówieniu zakupu i zawierać prawidłowe stawki VAT oraz odpowiednie sumy częściowe.

## 4. SPECJALNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA BEZ NUMERU ZAMÓWIENIA

Czasami możliwe jest dostarczenie towarów lub usług bez oficjalnego zamówienia zakupu.

W takim przypadku konieczna jest wcześniejsza zgoda naszego Serwisu Zakupów lub klienta wewnętrznego

Należy podać identyfikator (\*) oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej Michelin lub konta funkcyjnego Michelin.

(\*) Identyfikator składa się z 7 znaków, pierwszym znakiem jest litera, drugi znak jest również litera lub cyfra a następane 5 znaków jest ciągiem cyfr, na przykład: PM00000 lub P000000 lub E000000.

## 5. TWORZENIE I AKTUALIZACJA TWOJEGO PROFILU DOSTAWCY

Należy się **upewnić czy poniższe informację** będące w naszym posiadaniu są aktualne.

Prosimy o **niezwłoczne poinformowanie osoby kontaktowej w Michelin, gdy tylko nastąpią zmiany w Twoich danych** takie jak:

- Nazwa firmy
- Adres firmy
- Dane bankowe (załączyć bankowe poświadczenie konta)
- Adres email do wysyłania numerów zamówień
- Numer telefonu,
- Dane kontaktowe

Adres email (do powiadomień o płatnościach); najlepiej ogólny adres email.

Jeśli nie pamiętasz osoby kontaktowej w Michelin, prosimy o przesłanie maila na [ap.eu@michelin.com](mailto:ap.eu@michelin.com)

## 6. KONTAKT Z NASZĄ KSIĘGOWOŚCIĄ

**Aby uzyskać dodatkowe informacje lub pomoc** dotyczącą Twojego profilu dostawcy Michelin, Twoich faktur lub płatności, należy się skontaktować z naszą księgowością mailowo pod adresem [ap.eu@michelin.com](mailto:ap.eu@michelin.com), lub pod numerem **+48 42 291 7071**, od poniedziałku do piątku od 09 :00 do 16:00.

**Po zgłoszeniu otrzymasz numer incydentu** [na przykład: RITM1223452]- z następującego adresu: [michelin@service-now.com](mailto:michelin@service-now.com).

**Konieczn**ie zachowaj ten numer zgłoszenia

**Uwaga:** w celu wymiany informacji dotyczących Twojego zgłoszenia, należy użyć funkcji **“odpowiedz”** w e-mailu, który otrzymałeś od [michelin@service-now.com](mailto:michelin@service-now.com).

Jeśli nie otrzymasz żadnej odpowiedzi lub odpowiedź nie jest dla Ciebie jasna, **możesz eskalować swoje zgłoszenie, podając jego numerem do Twojego kontaktu w Michelin.**

## 7. NOTA PRAWNA

**Michelin Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Olsztynie (KRS Nr 0000873572) **posiada status dużego przedsiębiorcy** w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity - Dz. U z 2021r., poz. 424 ze zm.). Niniejsze oświadczenie jest składane w trybie art. 4c ww. ustawy.

Pracownicy Michelin mogą zwrócić się do Państwa z prośbą o wypełnienie formularza w celu weryfikacji statusu Państwa przedsiębiorstwa.

**DZIĘKUJEMY ZA TWOJĄ UWAGĘ!**