



***SATIN ALMA GENEL ŞART  
VE KOŞULLARI  
MAYIS 2021***

***SATIN ALMA OPERASYON TALİMATI***

## Satın Alma Genel Şart ve Koşulları

### 1. Uygulama ve Yorumlama

Taraflar arasında imzalanmış yazılı bir Sözleşmede aksi açıkça kararlaştırılmadığı sürece aşağıdaki Ülkeye Özgü Şart ve İstisnalar da dahil olmak üzere işbu Satın Alma Genel Şart ve Koşulları ("**Genel Koşullar**"), aşağıda Bölüm 5'te tanımlanan tüm mal, hizmet ve ilgili teslim hazırlanmış emtialar ile İş Ürünlerine (her biri ayrı ayrı ve/veya topluca "**Ürünler**" ve/veya "**Hizmetler**" olarak anılacaktır) ilişkin olarak ilgili Sözleşmede belirtilen Michelin grubu bünyesindeki bir İştirakin ("**Alıcı**"), Sözleşmede belirtilen söz konusu Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin bir tedarikçisi ya da satıcısından ("**Tedarikçi**") yaptığı satın almalar için geçerlidir. İşbu Genel Koşullar hem Alıcı hem de Tedarikçi (birlikte "**Taraflar**") tarafından kabul edilen herhangi bir Ürün ve/veya Hizmete yönelik satın alma konusunda düzenlenmiş her türlü Tedarik Sözleşmesi, Hizmet Sözleşmesi veya diğer anlaşma, sözleşme ya da sipariş emri ile bunlara ait her türlü ek veya tadili (birlikte veya ayrı ayrı "**Sözleşme**") tamamlamakta olup burada geçen "satın alma" teriminin, örneğin kiralama, kiraya verme, lisans vb. terimlerini mümkün olduğu kadar geniş bir kapsamda içerdiği düşünülmür. "**İştirak**"; doğrudan veya dolaylı olarak bir veya daha fazla aracı yoluyla Taraflardan birini Kontrol eden, Taraflardan biri tarafından Kontrol edilen veya Taraflardan biriyle müşterek Kontrol altında olan mevcut veya gelecekteki herhangi bir tüzel kişiliktir. "**Kontrol**"; bir işletmenin doğrudan veya dolaylı olarak başka bir tüzel kişiliğin yönetim ve politikalarını ister sermayenin bir kısmına sahip olunması yoluyla, ister sözleşme yoluyla veya başka bir şekilde yönetim gücüne sahip olması anlamına gelip, sermayenin veya oy haklarının %50'sine veya daha fazlasına sahip olunması halinde Kontrol'ün var olduğu kabul edilir. Tedarikçi tarafından bir Sözleşmenin imzalanması ve/veya bir Sözleşmenin ifasına başlanması işbu Genel Koşullar da dahil olmak üzere o Sözleşmenin kabulü olarak addedilir. Tedarikçi, Sözleşmenin yalnızca ilgili tüzel kişinin yetkili bir temsilcisi tarafından kabul edilmesini sağlayacak ve garanti edecektir.

Tedarikçinin Sözleşmeyi kabul etmesi, Tedarikçinin bu kabul tarihi itibarıyla geçerli olan Genel Koşulları gözden geçirmiş olduğu ve bunlara uymayı kabul ettiği anlamına gelir. İşbu Genel Koşullar ve bunlara ilişkin güncellemeler şu adreste çevrim içi olarak sunulacaktır: <https://purchasing.michelin.com/en/document-area/conditionofpurchase/>

"Dahil", "örneğin", "örn.", "gibi" veya benzeri kelimelerin herhangi bir şekilde kullanılması "kapsamlı olmayan" ve "herhangi bir sınırlamaya tabi olmayan" şeklinde yorumlanacaktır. Bir siparişe ilişkin herhangi bir fiyat teklifinde, teklifte, kabulde veya onayda Tedarikçi tarafından belirtilen veya atıfta bulunulan herhangi bir şart veya koşul, Alıcı tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe bağlayıcı olmayacaktır. Sözleşmeyi oluşturan belgelerin şartları arasında bir tutarsızlık olması durumunda daha özel hüküm daha genel yapıdaki şartlara nazaran öncelikli olacaktır ve işbu Genel Koşullarda öngörülen şartlar ile Taraflarca açıkça kabul edilen diğer Sözleşme belgeleri arasında bir çelişki olması durumunda söz konusu diğer Sözleşme belgeleri, işbu Genel Koşullarda yer alan çelişkili hüküm hariç tutulmak kaydıyla öncelikli ve yürürlükte olacaktır. Sözleşme'de yer alan başlıklar (işbu Genel Koşullar dahil) yalnızca referans kolaylığı sağlamak için olup Sözleşmenin herhangi bir hükmünün yorumlanmasını etkilemeyecektir.

İşbu Genel Koşullar da dahil olmak üzere Sözleşmenin herhangi bir hükmünün Alıcının ve Tedarikçinin kendi ülkelerinde ve ayrıca Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin üretim, teslimat ve makul suretle öngörülen kullanım yerlerinde geçerli olan kanunlar, yönetmelikler ve diğer zorunlu gereklilikler ("**Uygulanacak Hukuk**") uyarınca geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi ya da yasaklanması durumunda söz konusu hüküm silinmiş sayılacak ve geri kalan hükümler yazılı olduğu şekilde uygulanacaktır. Ancak, söz konusu hüküm önemli bir hüküm olması halinde; bir başka deyişle o hüküm olmamasının Tarafların Sözleşmeyi düzenlemesine engel olabileceği durumlarda Taraflar, ilk etapta niyetlerini en iyi şekilde yansıtan ve o hüküm yerine geçecek olan uygulanabilir bir hüküm konusunda derhal ve iyi niyet çerçevesinde müzakerelerde bulunacaklardır.

### 2. Teslimat

Ürünler ve/veya Hizmetler'in teslimi, Sözleşmede belirtilen açık talimatlara ve/veya nakliye şartlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir. Sözleşmede açık herhangi bir nakliye şartı bulunmuyorsa teslimat, Uluslararası Ticaret Odası (ICC) Incoterms 2020 "Taşıma Ücreti ve Sigorta Ödenmiş Olarak Teslim" (CIP) ya da yurt içi satışlar için yerel eş değeri olan teslim şartlarına göre Alıcının sipariş emrinde belirtilen teslimat yerine yapılır. Tedarikçi, varış yerindeki veya limanındaki gümrük işlemleri, gümrükleme ve gümrük imtiyazı için eksiksiz gümrük kodları, ilgili durumlarda Ürüne ilişkin çift kullanımlı bir öge olarak yapılan sınıflandırma, menşe şahadetnamesi ve ilgili sertifikalar, gerekli tüm güvenlik işaretleri ve dokümantasyonu ile Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin kullanımı, işletilmesi, bakımı ve idamesine ilişkin bilimum talimatlar da dahil Alıcı açısından gerekli ve yeterli tüm belgeleri ve bilgileri sunmalıdır. Tedarikçi, Ürünler ve/veya Hizmetler ile ilgili tüm belgeleri Ürün ve/veya Hizmetin teslim edileceği ve/veya kullanılacağı yerdeki yerel dilde sunacağı gibi, İngilizce olarak da sunacaktır. Tedarikçi ayrıca Alıcının sipariş emri numarasını, teslimat ayrıntılarını, ilgili kolilerin veya dökme malların sayısını, ağırlık ve ölçüleri içeren iki sevk irsaliyesi ibraz etmelidir. İlk sevk irsaliyesi kolinin dış tarafında bir adres etiketinin içine yerleştirilecek olup ikinci sevk irsaliyesi ise Ürünlerin fiili sevk tarihini gösterecek ve Alıcının mal kabul departmanına gönderilecektir.

Tüm Sözleşmeler için süre esastır. Alıcı ve/veya İştiraklerinin ticari faaliyetleri için uygun Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin zamanında teslim edilmesi gerekir. Tedarikçi, tüm gecikme riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için alınan önlemler hakkında Alıcıyı derhal bilgilendirecektir. Tedarikçi, teslimatta yaşanabilecek herhangi bir gecikmeyi veya eksikliği önlemek amacıyla masrafları kendisine ait olmak üzere hava taşımacılığı da dahil tüm olası önlemlere başvuracaktır. Uygun Ürün ve/veya Hizmetlerin geç teslim edilmesi durumunda Alıcı, tamamen kendi takdirine ve tercihine bağlı olarak Sözleşmeyi tek taraflı olarak tamamen veya kısmen feshedebilir. Bu gibi durumlarda Tedarikçinin Bölüm 15.1'de belirtilen düzeltme hakkı uygulanmaz.

Alıcı tarafından önceden ve yazılı olarak izin verilmemiş olan durumlarda Alıcı; geç, erken, kısmi veya fazla teslimatları tamamen veya kısmen reddetme hakkını saklı tutar. Tedarikçi, söz konusu teslimatların bir sonucu olarak veya Tedarikçinin ekspres teslimat gerekliliklerine uymaması durumunda maruz kalınan navlun ücretleri, depolama ücretleri, hasarlar ve bilumum nitelikteki masraflar da dahil olmak üzere tüm ek masrafları ödemeyi kabul eder. Buna ek olarak ve yukarıda belirtilenleri sınırlandırmaksızın Tedarikçi, Alıcının tercihi ve talebi üzerine, Ayıplı Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin teslimatından veya geç ya da eksik teslimatlardan doğan ve Sözleşme kapsamında veya kanuni olarak mevcut ek yasal çözüm yollarına hâle gelmeksizin, tüm vergiler dahil fiyat üzerinden hesaplanan hizmet kredilerini ödeyecektir. Bu hesaplama, Sözleşme tutarının %10'unu (yüzde on) aşmamak üzere, gecikilen her takvim günü için Sözleşme tutarının %0,4'üne (yüzde sıfır virgöl dört) eşit olacaktır. Söz konusu hizmet kredileri Ayıplı Ürünlerin teslimi durumunda da ödenecek olup Alıcının söz konusu Ayıplı Ürünleri bildirdiği tarihten itibaren muaccel hale gelecek ve Ayıplı Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin alınıp uygun bir ikame ile değiştirilmesine kadar devam edecektir.

### 3. Kabul

Alıcıya, öngördüğü gerekliliklere uygunluğu tespit etmek amacıyla tüm Ürünleri ve/veya Hizmetleri gözden geçirmesi ve/veya muayene etmesi için makul bir zaman tanınacaktır. Alıcı, işlevsel veya teknik özellikler de dahil olmak üzere Uygulanacak Hukuka ya da Alıcının öngördüğü gerekliliklere uygunluk göstermeyen Ürün ve/veya Hizmetleri tamamen veya kısmen reddedebilir (söz konusu uygunsuzluklar veya eksiklikler "Ayıp", ilgili Ürün ve/veya Hizmet de "Ayıplı" olarak nitelendirilir). Özellikle, yalnızca teslimatın kabulü, Ayıplı Ürünler ve/veya Hizmetlerin kabulü olarak yorumlanmaz. Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin tamamlandığını ve/veya kabul edildiğini ve/veya Ürünler ve/veya Hizmetler karşılığında ödeme yapıldığını teyit eden herhangi bir belgenin Alıcı tarafından imzalanması Alıcının Tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir garanti veya teminatın ihlal edildiğini ileri sürme hakkına hiçbir şekilde hâle getirmeyecek ve Ayıplı Ürünler ve/veya Hizmetler için Alıcının gayrikabili rücu kabulü olarak değerlendirilmeyecektir.

### 4. Fiyat

Sözleşmede öngörülen fiyatlar sabittir ve yoruma açık değildir. Hiçbir fiyata, katma değer vergisi veya Uygulanacak Hukuk'ta öngörüldüğü şekilde Alıcı tarafından ödenmesi gereken yerel düzeyde uygulanan diğer eş değer satış vergileri dahil değildir. Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça Tedarikçi; geçerli vergiler, harçlar, resimler veya teslimat masrafları, paketleme gereksinimleri, koruma, güvenlik ve elleçleme ile ilgili standart koşullar ve seyahat, konaklama, yemek, belge hazırlığı dahil diğer ilgili ücretleri de içerecek şekilde Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanmasında maruz kalınan tüm masraflardan sorumludur. Taraflar, Uygulanacak Hukuk'un izin verdiği ölçüde vergi yükümlülüklerini azaltmak ve/veya sair suretle ilgili vergi yükümlülüklerine uymak için iş birliği yapmayı ve vergi borçları ve yükümlülükleri ile bağlantılı olarak diğer Tarafın talep edebileceği belgeleri sağlamayı kabul eder.

Alıcının, Tedarikçinin nakliye ve teslimat masraflarını karşılamayı önceden açıkça kabul ettiği durumlarda Tedarikçi bu masrafları en uygun hale getirmek için elinden gelen tüm çabayı gösterecek ve Alıcı da Tedarikçi tarafından sunulan uygun belgelere tabi olarak yalnızca fiili ve makul masrafları karşılayacaktır. Alıcı, nakliye masraflarını karşılaştırmalı olarak değerlendirme ve borçlu olunan geri ödeme miktarını söz konusu kıyaslama yoluyla ortaya konan ticari olarak makul masraflarla uyumlu hale gelecek şekilde azaltma hakkını saklı tutar.

### 5. Mülkiyet Hakları

#### 5.1 Ürünler ve/veya Hizmetlere İlişkin Mülkiyet Hakkının Devri

ALICI, TÜM MÜLKİYETİ MUHAFAZA MADDELERİNİ AÇIKÇA REDDEDER. Ürünlere ve/veya Hizmetlere ilişkin mülkiyet hakkı; (1) Ürünler ve/veya Hizmetler için ödeme yapıldığı, (2) ilgili durumlarda, mutabık kalınan kabul protokolüne göre kabul işleminin gerçekleştirildiği veya (3) geçerli teslimat şartlarına uygun olarak kayıp riskinin Tedarikçiden Alıcıya geçtiği anda (hangisi önceyse) her türlü rehin, hak talebi, takyidat, menfaat veya diğer haklardan (toplu olarak "Takyidatlar") ari olarak Alıcıya geçecektir. Tedarikçi, Alıcının ilk talebi üzerine, Alıcının mülkiyet hakkını ve Ürünleri ve/veya Hizmetleri Takyidatlardan ari tutmak için gereken tüm rehin feragatleri, beyanları veya sair belgeleri ibraz edecektir.

#### 5.2 Fikri Mülkiyet Hakları

"Önceden Var Olan Fikri Mülkiyet"; araçlar, veri tabanları, *know-how*, tasarımlar, özellikler, buluşlar, formüller, yazılımlar, bilgiler, veriler, süreçler veya metotlar, algoritmalar, yazı tipi, dokümantasyon, dosyalar, logolar, ticari markalar, sloganlar, alan adları, resimli şemalar, müzikler, videolar veya resimler de dahil olmak üzere Fikri Mülkiyet Hakları ile korunan ya da korunmayan ve Taraflardan herhangi biri ve/veya üçüncü kişi lisans verenleri tarafından diğer Tarafın Fikri Mülkiyet Hakları kullanılmadan Sözleşme öncesinde veya Sözleşme kapsamı dışında oluşturulan ya da sahip olunan her türlü varlığı ifade eder.

"Fikri Mülkiyet Hakları"; telif hakkı, patent hakları, ticari marka, ticari sır, veri tabanı hakları veya diğer fikri mülkiyet haklarına dayalı olsun ya da olmasın her türlü hak, tasarruf ve menfaati ifade eder.

"İş Ürünü" herhangi bir mülkiyet hakkının mevcut olduğu veya edinilebileceği veya ileri sürülebileceği ve Sözleşme kapsamındaki Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanması sırasında Tedarikçi tarafından tek başına veya Alıcı ile ortaklaşa geliştirilen, keşfedilen, icat edilen, yaratılan veya öncelikle uygulamaya indirgenen bilumum belgeler, materyaller, içerikler, özellikler, buluşlar, iyileştirmeler, değişiklikler, geliştirmeler, türevler, süreçler, metodolojiler, formüller, tasarımlar, çizimler, bilgiler, veriler, veri tabanları, eser sahipliği çalışmaları, kaynak kodu ve ikili formatta yazılım (ve bunların türev çalışmaları, güncellemeleri, yükseltmeleri veya yeni sürümleri) dahil olmak üzere (hangi biçimde olursa olsun) her türlü çıktıyı ifade etmekle birlikte Tedarikçinin veya üçüncü kişilerin Önceden Var Olan Fikri Mülkiyetini içermez.

### 5.2.1 Önceden Var Olan Fikri Mülkiyet

Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça Taraflardan her biri kendisine ait Önceden Var Olan Fikri Mülkiyet dahilindeki ve buna ilişkin tüm hak, tasarruf ve menfaatleri muhafaza edecektir. Alıcı tarafından sağlanan Önceden Var Olan Fikri Mülkiyet, Tedarikçi tarafından yalnızca Alıcının yararına olacak şekilde ve yalnızca Sözleşmenin ifası ile bağlantılı olarak kullanılacaktır. Tedarikçi; ister sürenin sona ermesi, ister fesih dolayısıyla olsun Sözleşmenin sonunda ya da Alıcının talebi üzerine Alıcının Önceden Var Olan Fikri Mülkiyetine ilişkin her türlü kullanımı durduracaktır.

### 5.2.2 İş Ürününün Mülkiyeti

Fikri Mülkiyet Hakları da dahil olmak üzere tüm İş Ürünleri dahilindeki ve bunlara ilişkin tüm hak, tasarruf ve menfaatler, Alıcı tarafından tamamen kendine takdirine bağlı olarak uygun gördüğü şekilde doğrudan veya dolaylı olarak kullanım ve istifa amacıyla, herhangi bir kısıtlama olmaksızın ve her türlü Takyidattan ari olarak oluşturulduğu biçimiyle münhasıran Alıcıya ait olacaktır. Alıcı, İş Ürünü dahilindeki veya buna ilişkin bilimum Fikri Mülkiyet Haklarını kendi adına veya İştiraklerinden herhangi biri adına edinme, elde tutma ve yenileme imtiyazını muhafaza eder. Sözleşmenin telif hakkıyla korunan İş Ürününün oluşturulması için düzenlenmesi halinde söz konusu İş Ürünü, Tedarikçinin bağımsız bir yüklenici olarak devam eden statüsünde herhangi bir değişiklik olmaksızın Alıcı için "ücret karşılığı yapılan eser" olarak değerlendirilecektir. "Ücret karşılığı yapılan eser" kavramı; herhangi bir süreç ve/veya yol aracılığıyla ve devir günü itibarıyla bilinen veya bilinmeyen tüm mecralarda olacak şekilde, İş Ürününden doğrudan ve dolaylı olarak istifa edilmesi amacıyla telif hakkı korumasının maksimum yasal süresi dahilinde ve tüm dünyada geçerli olacak şekilde özellikle temsil hakkı, tam veya kısmi, kalıcı veya geçici çoğaltma hakkı ve kullanım, dağıtım, devir, lisans, değişiklik, uyarılma ve çeviri hakkı da dahil olmak üzere İş Ürününün oluşturulmasından sonra bu İş Ürünü dahilindeki ve buna ilişkin eser sahibinin tüm ekonomik haklarının Tedarikçi tarafından münhasır olarak ve başka bir bedel ödenmeksizin Alıcıya devredilmesi anlamına gelir. Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere, Fikri Mülkiyet Hakları ya da herhangi bir İş Ürününe ilişkin diğer mülkiyet hakları dahilinde veya bunlarla ilgili olarak talep edilebilecek herhangi bir hakkın gerek kanun marifetiyle gerek sair suretle kendi çalışanlarından veya diğer ilgili kişilerden feragat veya devir de dahil olmak üzere yukarıda sıralanan hak, tasarruf ve menfaatlerin Alıcıya'ya da onun atadığı vekile verilmesini sağlamak için gerekli diğer her türlü adımı atmaya kabul eder. Tedarikçi, Alıcının önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir İş Ürününün tamamını veya bir kısmını herhangi bir biçimde kopyalayacak veya çoğaltmayacak ya da başka bir kişi ya da kuruluşa satmayacak, devretmeyecek veya vermeyecektir. Tedarikçi, İş Ürününün herhangi bir bölümünün Uygulanacak Hukuk'un izin verdiği ölçüde başka bir ülkeye ihraç edilmesi veya aktarılması noktasında masrafları Alıcıya ait olmak üzere, Alıcı ile iş birliği yapmayı ve Alıcıya yardımcı olmayı kabul eder. Tedarikçi, tüm İş Ürünlerinin gizliliğini korumak için gerekli tüm adımları atacaktır. Fikri Mülkiyet Haklarının devrine ilişkin fiyat, Sözleşme kapsamındaki Ürünler ve/veya Hizmetlerin fiyatına dahildir.

### 5.2.3 Tedarikçinin Önceden Var Olan Fikri Mülkiyetine İlişkin Kullanım Hakları

Ürünler ve/veya Hizmetler, Tedarikçiye Ait Önceden Var Olan Fikri Mülkiyeti içeriyorsa ya da esas alıyorsa Tedarikçi, masraflı Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin fiyatına dahil olmak üzere, Alıcıya, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin kullanılması, işletilmesi veya sürdürülmesi amacıyla ve buna ilişkin maksimum yasal koruma süresi boyunca Tedarikçiye Ait Önceden Var Olan Fikri Mülkiyete erişim ve bunların kullanımına ilişkin münhasır olmayan, devredilemeyen, dünya çapında geçerli bir lisans verilmesini ve Alıcının bu bağlamda alt lisans verme hakkının olmasını sağlayacaktır. Tedarikçi ayrıca Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin beklenen kullanım süresi boyunca kullanımını ve/veya işleyişini etkileyecek, Önceden Var Olan Fikri Mülkiyete ilişkin her türlü güncellemeyi sağlamayı da kabul eder. Alıcı, Ürünleri ve/veya Hizmetleri kullanması veya uygulamaya alması için makul suretle gerekli olduğu şekilde, Önceden Var Olan Fikri Mülkiyeti (üzerindeki her türlü güncelleme dahil) içeren veya buna dayanan materyalleri kopyalama, tercüme etme, uyarılma, güncelleme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Ancak şu şartla ki; Alıcı, (i) Uygulanacak Hukuk uyarınca aksine müsaade edilmedikçe Tedarikçinin standart yazılımını kaynak koda dönüştürmemeyi, bu yazılımın kaynak kodunu oluşturmamayı veya sair suretle bu yazılım üzerinde tersine mühendislik yapmamayı ya da söz konusu yazılımın kaynak kodunu ortaya çıkarmamayı ve (ii) Tedarikçiye Ait Önceden Var Olan Fikri Mülkiyeti tamamen yekpare bir şekilde üçüncü kişilere (Alıcının İştirakleri hariç) pazarlamamayı veya dağıtmamayı kabul eder.

### 5.3 Üçüncü Kişi Mülkiyet Hakları

Tedarikçi ayrıca ister mülkiyet hakları, ister Fikri Mülkiyet Hakları ya da ister diğer sahiplik hakları olsun hiçbir üçüncü kişi hakkının Alıcıya önceden bildirimde bulunmaksızın ve Alıcı tarafından yazılı olarak kabul edilmeksizin Ürünlere ve/veya Hizmetlere dahil edilmeyeceğini de kabul eder. Tedarikçi, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin veya bunların herhangi bir bileşenin bilimum üçüncü kişi mülkiyet haklarını ihlal etmesi, kötüye kullanması ya da bunların ihlal edilmesine veya kötüye kullanılmasına katkıda bulunması ya da bu şekildeki iddialar sonucunda ortaya çıkan tüm kayıp, hasar ve masraflara ilişkin olarak Alıcıyı tazmin edecek ve bunlara karşı Alıcı'yı savunacaktır. Tedarikçi ayrıca ihlale konu Ürünleri ve/veya Hizmetleri, Sözleşmeye uygunluk gösteren ve ihlal niteliği taşımayan ikame Ürünler ve/veya Hizmetlerle değiştirecek ya da Alıcının Ürünler ve/veya Hizmetlerden tam olarak yararlanabilmesi için gerekli lisansı sağlayacaktır.

### 5.4 Alan Adları

Tedarikçi, Alıcının veya İştiraklerinden herhangi birinin adını, markalarını ya da tescilli veya tescilsiz ticari markalarını içeren ya da karıştırılma ihtimali doğurabilecek benzer bir adı içeren herhangi bir alan adını veya alt alan adını satın alamaz, oluşturamaz veya kullanamaz. Tüm bu alan adları yalnızca Alıcı veya bir İştiraki tarafından doğrulanacak ve sahiplenilecektir.

### 5.5 Tedarikçinin Gözetimindeki Alıcının Malları

Alıcı, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Tedarikçi tarafından sağlanmasıyla bağlantılı olarak Alıcı tarafından veya Alıcı adına Tedarikçiye sağlanan ya da erişilebilir kılınan ve/veya Alıcı tarafından bedelli özellikle ödenen tüm alet, ekipman, numune, belge, materyal veya diğer malların ("Alıcının Malları") tek sahibidir ve tek sahibi olmaya devam edecektir. Kullanım öncesinde Tedarikçi, Alıcının Mallarını inceleyerek bunlarda olabilecek herhangi bir hasar veya ayıbı tespit edecek ve herhangi bir uyarı ve güvenlik gereksiniminin olup olmadığını ve bu hususlara ilişkin bilgi sahibi olduğunu teyit edecektir. Tedarikçi kendi gözetiminde veya kontrolünde bulunan Alıcının Mallarının tamamını açıkça gösteren doğru bir muhasebe kaydı tutacak ve bu muhasebe kaydı talep etmesi halinde Alıcıya sunulacaktır. Bu Alıcı Mallarının tümü uygun etiketle veya başka bir şekilde tanımlanacak; Tedarikçinin gözetiminde iken kayıp, hasar veya Takyidatlardan korunacak; Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanması kapsamında yalnızca

Alicının yararına olacak şekilde ve tüm uyarılar, kullanım talimatları ve Uygulanacak Hukuka uygun şekilde kullanılacak; Alicının önceden yazılı izni olmaksızın kopyalanmayacak veya çoğaltılmayacak veya üçüncü kişilere verilmeyecek ve Alicının ilk talebi üzerine, makul aşınma ve yıpranma haricinde Tedarikçi tarafından ilk alınma anındaki genel durumunda iade edilecektir. Alıcı tarafından aksi belirtilmedikçe iade yeri, Alicının Mallarının ilk sağlandığı ya da kullanıma sunulduğu yerle aynı olacaktır. Tedarikçi, Alicının Malları kendi gözetiminde veya kontrolünde iken Alicının Mallarının kullanımı ve bakımıyla ilgili olarak doğan her türlü kayıp veya hasar da dahil olmak üzere tüm masraflardan sorumlu olacaktır.

## 6. Kalite

Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Uygulanacak Hukuka, fonksiyonel ve/veya teknik özelliklere ya da Alıcı tarafından öngörülen diğer gerekliliklere tam uyum da dahil olmak üzere tüm kalite standartlarını karşılamasını sağlamak için gerekli tüm prosedürleri uygulayacaktır. Tedarikçinin Ürünlerden ve/veya Hizmetlerden herhangi birinde bir veya birden fazla olası Ayıptan şüphelenmesi halinde Tedarikçi derhal Alıcıyı yazılı olarak bilgilendirecek ve masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere söz konusu olası Ayıpları gidermek için gerekirse Ayıplı Ürünler ve/veya Hizmetlerin değiştirilmesi de dahil uygun işlemleri başlatacaktır. Alicının bir Ürün ve/veya Hizmet ile ilgili olarak kaliteden şikayetçi olması durumunda bu şikayet yazılı olarak Tedarikçiye yapılacak ve Alıcı, kendi takdirine bağlı olarak, söz konusu olası Ayıbın analizi için bir çalışma başlatabilecektir. Tedarikçi, Alıcı tarafından talep edilirse söz konusu çalışmaya katılıp iş birliği yapacak ve talep edilen tüm ilgili bilgileri ve erişim iznini verecektir. Bununla birlikte, Alicının böyle bir çalışma yürütmeye kararlı olması Tedarikçinin söz konusu Ayıp'a ilişkin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

## 7. Faturalandırma ve Ödeme

İtiraz edilmeyen faturalar, Sözleşmede belirtilen ödeme şartlarına ve ödeme şekillerine göre ödenecek olup böyle bir hükmün olmaması halinde ise zorunlu olarak Uygulanacak Hukuk uyarınca aksi öngörülmesi haricinde, ay sonundan itibaren doksan (90) gün içerisinde ödenecektir; bir başka deyişle faturanın düzenlendiği ayın son gününü takip eden 90. günde veya öncesinde ödenecektir. Böyle bir durumda söz konusu zorunlu olan Uygulanacak Hukuk uyarınca izin verilen azami ödeme süresi uygulanacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki her türlü geç ödeme, Alicının ödemesi gereken faiz ve/veya ücretler doğurabilecek olup ve bu faiz oranı ve/veya ücret, Uygulanacak Hukuk çerçevesinde belirlenen asgari tutar olacaktır.

Ürünler ve/veya Hizmetler, Alicından gelen birden fazla sipariş emrine göre sağlanırsa Tedarikçi, her sipariş emri için ayrı bir fatura düzenleyecektir. Asgari olarak her faturada belirgin bir şekilde görülen başlık (örneğin, Fatura veya Alacak Dekontu); Tedarikçinin yasal unvanı, adresi ve KDV veya diğer vergi kimlik numarası; Alicının yasal unvanı ve adresi (Alicının siparişinde belirtildiği gibi) ve Alicının sipariş emri numarası ya da talebi düzenleyen Alıcı temsilcisinin kimliği; fatura numarası ve fatura tarihi; vergisiz ve vergili fatura tutarı; para birimi; doğan masrafların sebepleri ile birlikte Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin tanımı ve miktarı; teslimat adresi ve RIB/IBAN bilgileri yer alacaktır. Her fatura, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin teslimi sırasında veya tesliminden hemen sonra, Alıcı tarafından bildirilen fatura adresine gönderilmelidir. Alıcı, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin teslim tarihinden itibaren on iki (12) ayı aşan bir süre zarfında ibraz edilen herhangi bir faturayı kabul etmeme ve fatura tutarının ödenmesini reddetme hakkını saklı tutar. Alıcı; eksik, yanlış veya ihtilafli bilgiler içeren faturaların geç ödenmesinden sorumlu değildir. Tedarikçi, Alıcı tarafından talep edilmesi halinde faturaları PDF yoluyla ya da Alıcı tarafından onaylanan ve/veya bildirilen diğer elektronik yollarla göndermeyi kabul eder.

Alıcı tarafından kabul edilmemiş Ürün ve/veya Hizmetlere ilişkin faturalar, Alıcı tarafından tamamen veya kısmen reddedilebilir. Alicının bir faturanın tamamına ya da bir kısmına itiraz etmesi halinde Alıcı, Tedarikçiye (e-posta yoluyla veya başka bir şekilde) bilgilendirecektir. Alicının hak talebi kabul edilirse Tedarikçi, ilgili alacak dekontunu derhal düzenleyecektir. Mutabakat sağlanamazsa Taraflar Sözleşmede belirtilen uyuşmazlık çözüm sürecine geçebilir. Alicının hak talebi uyuşmazlık çözüm sürecinde kısmen veya tamamen teyit edilirse Tedarikçi, Alicının tercihine bağlı olarak, tam veya kısmi bir alacak dekontu düzenleyecek ve/veya yeni fatura tarihi itibarıyla üzerinde mutabık kalınan ödeme şartlarına göre ödenecek yeni bir fatura düzenleyecektir. Alicının hak talebi uyuşmazlık çözüm sürecinde teyit edilmezse Alıcı, ilk fatura tutarını asıl ödeme vadesinden itibaren tahakkuk eden gecikme faiziyle birlikte ödeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki Tedarikçi, uyuşmazlık çözümlene kadar Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin tedarikini askıya almayacaktır.

Tedarikçi, Sözleşme kapsamında ya da başka bir şekilde doğan ve Alıcıya ödenmesi gereken tüm borçlara ilişkin olarak Alıcıya, kendisine borçlu olunan herhangi bir tutarı, Tedarikçiye ödenmesi gereken veya gerekecek herhangi bir bedelden mahsup etme ve kesme yetkisi verir.

## 8. Beyan ve Taahhütler

### 8.1 Genel Beyan ve Taahhütler

Tedarikçi:

- Usulüne uygun olarak kurulmuş ve faaliyetlerini kurulduğu ülkenin kanunlarına göre geçerli bir şekilde sürdüren bir şirket olduğunu ve Sözleşmeyi akdetmek ve tam olarak ifa etmek için gerekli nüfuz ve yetkiye sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder,
- Sözleşmenin her ne nam altında olursa olsun Tedarikçinin, İştraklerinin ve/veya çalışanlarının tabi olduğu herhangi bir akdi, mali, ticari veya hukuki yükümlülük ile çelişmediğini, buna aykırılık oluşturmadığını veya bunu ihlal etmediğini ve Sözleşme yürürlükte olduğu sürece Tedarikçi, İştrakleri ve/veya çalışanlarının Sözleşmeyi ihlal eder nitelikte veya Sözleşmenin Tedarikçi tarafından ifasını esaslı ve olumsuz şekilde etkileyen herhangi bir yükümlülük üstlenmediğini ve üstlenmeyeceğini kabul ve taahhüt eder,

- c) Tüm Uygulanacak Hukuka her zaman uygunluk göstereceğini kabul ve taahhüt eder.
- o Yukarıdaki beyanları sınırlamaksızın Tedarikçi, Ürünlerin ve ambalajlarının; Kimyasal Maddelerin Kaydı, Değerlendirilmesi, İzne Tabi Tutulması ve Kısıtlanmasına ilişkin (EC) 1907/2006 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Yönetmeliği ("**REACH**") ve ayrıca ilgili durumlarda, maddelerin ve karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanmasına ilişkin (EC) 1272/2008 sayılı Avrupa Yönetmeliği ("**CLP**") çerçevesinde öngörülen tüm gerekliliklere uygun olduğunu açıkça taahhüt eder. Ürünlerde ve ambalajlarında bulunan her türlü madde, Alıcı tarafından belirlenmiş olan kullanım(lar) için kayıt altına alınacaktır. Tedarikçi, REACH veya CLP uyarınca, ilgili Güvenlik Veri Formunda ve benzer malzeme dokümanında yer alan bilgiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Ürünlerde bulunan her türlü kimyasal maddeyle ilgili bilgileri sunacaktır. Tedarikçi ayrıca REACH uyarınca belirlenen veya REACH yönetmeliğinin uygulanması sürecinde ilgili makamlar tarafından üstlenilen, kullanım veya yetkilendirmeye ilişkin her türlü kısıtlama da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Ürünlerde ve ambalajlarında bulunan herhangi bir maddenin kullanımını, satışını veya sair suretle tasarrufunu etkileyen veya etkilemesi muhtemel her türlü kısıtlamayı zamanında yazılı olarak Alıcıya bildirecektir. Ürünlerin REACH kapsamında olması ve AB pazarına sunulması halinde Tedarikçi, Ürünlerde ve ambalajlarında Yüksek Önem Arz Eden Maddeler ("**SVHC**") mevcut olduğu konusunda, bu SVHC'ler, Ürünün her bir bileşeni için ağırlıkça %0,1'in üzerinde olmak üzere REACH bağlamında "**Aday Listesi**"ne (İzin Sürecine İlişkin SVHC Adayları Listesi) dahil edilir edilmez Alıcıyı yazılı olarak bilgilendirmeyi taahhüt eder ve usulüne uygun olarak doldurulmuş SVHC sertifikasını ve Uygulanacak Hukuk çerçevesinde zorunlu tutulan ya da Alıcı tarafından talep edilen, bu yönetmeliğe ve diğer emsal Uygulanacak Hukuka uygunluğu gösteren diğer belgeleri Alıcıya sunar. Aday Listesi düzenli olarak revize edildiğinden Tedarikçi bunun takip edilmesini ve Alıcının derhal bilgilendirilmesini sağlamalıdır,
- d) Sözleşme açısından esas teşkil eden ve Alıcı ile Tedarikçinin sürdürülebilir satın almaya ilişkin ortak taahhütleri çerçevesinde bağlı kalacakları belirli etik ve yasal taahhütleri vurgulayan Michelin Satın Alma İlkelerine uyacağını kabul ve taahhüt eder. Michelin Satın Alma İlkeleri şu linkte yer almaktadır: <https://purchasing.michelin.com/en/purchasing-principles/>
- e) İlgili durumlarda, Yetkilendirilmiş Ekonomik Operatör sertifikası, C-TPAT veya ulusal eş değerine sahip olmayı taahhüt eder.
- f) Sözleşme kapsamındaki taahhütlerine uyması için gerekli tüm izinleri, lisansları ve onayları masrafları kendisine ait olmak üzere aldığı ve bunların geçerliliklerini sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder,
- g) Kendilerine verilen görevleri yerine getirmek için gereken seviyede nitelik, deneyim, eğitim ve becerilere sahip olan ve Sözleşme gerekliliklerini bilen personel görevlendireceğini kabul ve taahhüt eder,
- h) Alıcıdan ilgili tüm bilgileri aldığı, Sözleşme bağlamında gereken tüm soruları sorma fırsatını elde ettiğini ve kendisi için tam anlamıyla yeterli olan uygun cevapları aldığı kabul ve taahhüt eder,
- i) İhtiyaçlarının belirlenmesi sırasında Alıcıya yardımcı olup tavsiyelerde bulunacağını ve Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin kalitesinin iyileştirilmesine ve/veya maliyetlerin düşürülmesine olanak sağlayan her türlü işlem veya teknik çözümü önereceğini kabul ve taahhüt eder. Tedarikçi ayrıca Sözleşmenin ifası sırasında, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin ekonomisini, fiyatını, kalitesini, performansını veya kullanımını etkileyebilecek her türlü bilinen olay, haber veya Uygulanacak Hukuk hakkında Alıcıyı bilgilendirecektir,
- j) Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanması ile ilgili her türlü faaliyetin yürütüldüğü Alıcı tesisi için belirlenen ve Taraflarca mutabık kalınan herhangi bir şekilde Tedarikçiye bildirilecek güvenlik, sağlık ve hijyen kurallarına riayet edeceğini kabul ve taahhüt eder ve
- k) Tedarikçi, onun çalışanları, sahipleri, acenteleri ve alt yüklenicileri ya da diğer herhangi bir üçüncü kişiyi içeren ve Ürünler ve/veya Hizmetler ile herhangi bir şekilde alakalı bir dolandırıcılığı veya fiili ya da iddia konusu bir sahtekârlığı veya yasa dışı eylemi içeren her türlü benzer durumu, Tedarikçinin söz konusu durumdan haberdar olduğu ilk tarihi takip eden on beş (15) günün aşmayacak şekilde yazılı bir bildirimle derhal Alıcı'ya iletteceğini ve bu yükümlülüğün, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin tedarikinin tamamlanmasını müteakip üç (3) yıl boyunca devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 8.2 Ürün ve Hizmet Garantisi

Tedarikçi tüm Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin: (i) fonksiyonel ve/veya teknik özelliklere, çizimlere, numunelere veya diğer Alıcı gereksinimlerine uygun olacağını, (ii) satılabilir kalitede olacağını, iyi malzeme ve işçilik barındıracağını, Ayıp veya kirleticilerden arındırılmış olacağını, yeni ve normal testler dışında kullanılmamış olacağını ve Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin satışına yönelik tüm belirtilen amaçlara ve normal amaçlarına uygun olacağını, (iii) Takyidatlardan ari olacağını ve (iv) imalat sırasında ve hasar, imha veya kayıp riskinin Tedarikçiye ait olduğu tüm zamanlarda Tedarikçi tarafından yeterli düzeyde korunacağını taahhüt eder.

Alıcının sahip olabileceği diğer yasal çözüm yollarına ek olarak Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere, belirtilen miktarlar çerçevesinde Ayıplı olan ya da sair suretle Sözleşmeye uygunluk göstermeyen tüm Ürünleri ve/veya Hizmetleri ya da bunların bileşenlerini Alıcının tercihinin bağlı olarak derhal düzelterek ya da değiştirecek veya bunların bedelini tamamen iade edecektir. Alıcı, kendi takdirine bağlı olarak, Ayıplı Ürünleri ve/veya Hizmetleri alış fiyatında değişiklik yaparak kabul etmeyi seçebilir. Tedarikçi, reddedilen Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin depolanması, teslimatı, muayenesi, çıkarılması, iadesi ve değiştirilmesine ilişkin masrafları karşılayacak olup reddedilen Ürünler ve/veya Hizmetler, Alıcı bunların tamamını veya bir kısmını elinde tutmayı tercih etmedikçe Tedarikçinin mülkiyetinde olacak ve bunlara ilişkin tüm risk Tedarikçiye ait olacaktır.

Bölüm 8.1 ve 8.2'deki beyan ve taahhütler, Alıcı ile onun halefleri ve devralanları açısından hüküm ifade eder. Tüm beyan ve taahhütler, Sözleşmenin feshinden veya süresinin sona ermesinden sonra da geçerliliğini sürdürecektir ve Uygulanacak Hukuk uyarınca izin verilen azami süreye kadar ve Bölüm 8.2'de belirtilen Ürün ve Hizmet Garantisi ile ilgili olarak en az iki (2) yıl geçerli olacaktır. Ayıplı Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin onarım veya değişim işlemi, yenilenmiş bir garanti süresine tabi olacaktır. Şüpheye mahal vermemek için belirtilmelidir ki işbu Bölüm 8.2, Uygulanacak Hukuk kapsamındaki her türlü yasal taahhüt veya teminata ek niteliktedir.

## 9. Gizlilik

"Gizli Bilgiler" bir Taraf veya İştirakleri ("Bilgiyi İfşa Eden Taraf") tarafından diğer Tarafa ("Bilgiyi Alan Taraf") ifşa edilen veya erişilebilir kılınan bilgilerle ilgili olarak: (i) hangi şekilde veya ortamda ve hangi yolla ifşa edilirse edilsin teknik, bilimsel, ekonomik, finansal, ticari veya hukuki ve özellikle her türlü ticari sır, fikir, plan, çalışma, deneysel protokol, rapor, çizim, grafik gösterim, özellik, *know-how*, prototip, materyal, formül, süreç, sentez yöntemi, formülasyon yöntemi, analitik yöntem, üretim süreci, parametreler, madde, molekül, ticari olmayan numune, ürünün işlevsellikleri, yazılım, bilgisayar programı ve algoritma da dahil olmak üzere her türlü bilgi ve veriyi, (ii) Bilgiyi Alan Tarafın, Tarafalar arasındaki toplantılar ve/veya Bilgiyi İfşa Eden Tarafın tesislerine yaptığı ziyaretler sırasında keşfedebileceği, gözlemleyebileceği veya sair suretle haberdar olabileceği her türlü bilgiyi, (iii) Sözleşme veya amaçlarına ilişkin her türlü bilgiyi ve (iv) Bilgiyi İfşa Eden Tarafın Gizli Bilgilerinden türetilen, çıkarılan veya elde edilen her türlü bilgi ve veriyi ifade etmekle birlikte özel olarak Alıcı için geliştirilen veya oluşturulan herhangi bir Ürün ve/veya Hizmet, bu oluşturma sonrasında Alıcının Gizli Bilgisi haline gelecektir.

Gizli Bilgiler her zaman Bilgiyi İfşa Eden Tarafın münhasır mülkiyetinde kalacak olup Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin ifası için gerekli bilgiler dışında, Bilgiyi İfşa Eden Tarafın yegane takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda geri istenebilir. Bilgiyi Alan Taraf, tüm Gizli Bilgilerin münhasıran Sözleşmenin ifası amacıyla kullanılmasını kabul eder. Sözleşmede ve/veya Tarafalar arasındaki ayrı bir Gizlilik veya İfşa Etmeme Sözleşmesinde yer alan ek veya farklı hükümlere tabi ve ek olarak Bilgiyi Alan Taraf ayrıca, Bilgiyi İfşa Eden Tarafın önceden, açık ve yazılı izni olmaksızın Gizli Bilgileri herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmemeyi ve çalışanlarını veya temsilcilerini de bu bilgileri üçüncü kişilere ifşa etmekten men etmeyi kabul eder. Bilgiyi Alan Taraf (i) Gizli Bilgilere yönelik erişimi, sahiplik hakkını, bilgiyi ve kullanımı Sözleşmenin uygulanması sürecine doğrudan katılan çalışanları, İştirakinin çalışanları, alt yüklenicileri veya acenteleriyle sınırlı tutacak ve sayılan taraflar açısından bu hususlara yalnızca söz konusu Gizli Bilgilere Sözleşmeyle ilgili görevlerini yerine getirmeleri için ihtiyaç duydukları ölçüde izin verecektir, (ii) Gizli Bilgilerin ifşa edildiği tüm şahısların en az burada belirtilenler kadar sıkı gizlilik ve mahremiyet yükümlülüklerine tabi olmasını sağlayacak ve (iii) Gizli Bilgilerin ifşa edildiği herhangi bir kişi tarafından Gizli Bilgilerin izinsiz ifşa edilmesinden, söz konusu ifşa veya ihlal Bilgiyi Alan Tarafın kendisine aitmiş gibi, tamamen sorumlu olacaktır.

Bu gizlilik yükümlülükleri, Sözleşme açısından esas olup Sözleşmenin feshinden veya süresinin sona ermesinden sonra beş (5) yıl boyunca geçerliliğini koruyacaktır. Ayrıca, Sözleşmenin feshi veya süresinin sona ermesi üzerine tüm Gizli Bilgiler, Bilgiyi İfşa Eden Tarafın tercihine bağlı olarak ya iade edilecek ya da imha edilecektir.

Bilgiyi Alan Taraf, Gizli Bilgilerin (i) ifşa zamanı itibarıyla kamuya açık olduğunu ya da kendisinin herhangi bir eylem veya ihmali olmaksızın ifşa edildikten sonra kamuya açık hale geldiğini, (ii) Bilgiyi İfşa Eden Tarafa ait Gizli Bilgilerin alınmasından önce bu bilgilerin halihazırda hukuki çerçeve içerisinde kendi mülkiyetinde olduğunu ve kendisi tarafından herhangi bir gizlilik yükümlülüğünü ihlal ederek temin edilmediğini, (iii) herhangi bir gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmeyen üçüncü bir tarafça kendisine ifşa edildiğini, (iv) Gizli Bilgilere erişim söz konusu olmaksızın ve Sözleşme kapsamında geliştirilen İş Ürünü gibi değerlendirilmeksizin kendisi tarafından veya kendisi adına bağımsız olarak geliştirildiğini veya (v) yalnızca kanunun emrettiği veya zorunlu kıldığı kapsamla sınırlı olmak kaydıyla ve Bilgiyi Alan Tarafın durumu Bilgiyi İfşa Eden Tarafa derhal bildirerek söz konusu ifşanın kapsamını sınırlandırmak için elinden gelen gayreti göstermesi ve ifşanın gizliliğini mümkün olduğu ölçüde koruması şartıyla kanun, mahkeme emri veya başka bir yasal hükümet kararı gereğince ifşa edilmesi gerektiğini belgelerle kanıtlanırsa işbu Bölüm 9'dan doğan yükümlülükler geçerli olmayacaktır. Gizli Bilgiler sıfır yukarıda sıralanan istisna(lar) çerçevesindeki genel bilgiler kapsamında olmasından dolayı söz konusu istisnalardan herhangi birine dahil olarak değerlendirilmeyecektir. Keza, Gizli Bilgilerin her türlü kombinasyonu sıfır münferit bilgilerin ayrı ayrı yukarıda sıralanan istisna(lar) çerçevesinde olmasından dolayı söz konusu istisnalardan herhangi birine dahil olarak değerlendirilmeyecektir.

Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın Bilgiyi Alan Tarafın, Gizli Bilgileri hukuk veya vergi müşavirlerine ya da mali müşavirlere ifşa etmesine izin verilecektir; ancak söz konusu Gizli Bilgileri, yasaların zorunlu kıldığı veya söz konusu müşavirlik görevinin Bilgiyi Alan Taraf adına yerine getirilmesi için gerektiği ölçüde ve söz konusu müşavirin hukuki ya da akdi olarak bu bilgilerin gizliliğini korumasının zorunlu tutulması koşuluyla ifşa edebilir.

## 10. Aleniyet

Tedarikçi, Alıcının ve/veya İştiraklerinin adlarını, ticari markalarını, hizmet markalarını ya da diğer tescilli markalarını Alıcının önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir biçimde ve/veya herhangi bir amaçla kullanmayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki bu ifade, Tedarikçinin kurumsal belgelerinde, web sitesinde ya da dijital veya basılı kopya olmak üzere herhangi bir şekilde Tedarikçinin bir Alıcı tedarikçisi olduğuna ilişkin olarak üçüncü kişilere yapılan her türlü atfı, teklif veya bildirim ya da Alıcının önceden yazılı izni olmaksızın, ticari olsun veya olmasın, verilen herhangi bir projeye yapılan her türlü atfı içerir.

Tedarikçinin veya İştiraklerinden herhangi birinin, Sözleşme ile bağlantılı olarak herhangi bir borsa ya da resmi makam tarafından veya Uygulanacak Hukuk gereğince zorunlu tutulan herhangi bir duyuruda bulunma veya herhangi bir duyuruyu yayınlama yükümlülüğü olursa Tedarikçi, Alıcının söz konusu duyuru metnini ve duyurunun amaçlanan dağıtımını yazılı olarak kabul etmesine kadar böyle bir duyuruyu yayınlamayacaktır.

#### 11. Tazminat ve Mesuliyet

Tedarikçi; Alıcının (i) Tedarikçi tarafından sağlanan Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin beklenen ve öngörülebilir kullanımı, (ii) Tedarikçinin Sözleşmeden doğan yükümlülükleri, beyanları veya taahhütlerini ihlal etmesi ve (iii) Tedarikçinin, Tedarikçi personelinin, İştiraklerinin ve/veya alt yüklenicilerinin ihmali veya suistimali dolayısıyla veya bunlarla bağlantılı olarak maruz kalabileceği her türlü kayıp, masraf (tüm makul avukatlık ücretleri ve yargılama giderleri dahil), yükümlülük, hak talebi (üçüncü kişi hak talepleri dahil) ve zarara karşı Alıcıyı, onun İştiraklerini, yüklenicilerini, yöneticilerini, acentelerini, çalışanlarını, haleflerini ve devralanlarını tazmin eder ve bu anlamda onları savunur ve beri kılar. Alıcı, Tedarikçinin Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini başarıyla uygulamaya koydurmak için yargılama giderlerine maruz kalırsa şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki tüm makul avukatlık ücretleri ve mahkeme masrafları da dahil olacak şekilde söz konusu masrafların tümünü Tedarikçiden geri alma hakkına sahiptir.

Alıcının işbu Bölüm 11'de veya Sözleşmede sair suretle belirtilen yasal çözüm yolları toplu nitelikte olacak olup burada belirtilen hiçbir yasal çözüm yolu, kanun veya hakkaniyet çerçevesinde mevcut diğer herhangi bir yasal çözüm yolunu kapsam dışında bırakmaz.

#### 12. Bilgi Güvenliği

Tedarikçi; kendi ağlarının, veri merkezlerinin, sistemlerinin ve Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sunulması için kullanılan tüm araçların güvenliğini tüm Uygulanacak Hukuka uygun olarak sağlamaktan ve veri güvenliği ihlalleri veya diğer izinsiz erişimler de dahil olmak üzere güvenlik sorunlarını, kötü amaçlı kodların aktarımını ya da iş kesintilerini önlemeye yönelik makul suretle gerekli her türlü önlemi almaktan sorumlu olacaktır.

#### 13. Sigorta

Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere ve Alıcı tarafından kabul edilen uluslararası alanda tanınmış bir sigorta şirketinden aşağıdaki sigorta teminatını satın alacak ve bu teminatın devamlılığını sağlayacaktır:

- Sözleşme süresi içerisinde ve süresinin dolmasından sonra beş (5) yıl boyunca, dünya çapında geçerli ve etkin olan ve tüm ülkelerdeki hak taleplerini kapsayan, Alıcının ek sigortalı olarak gösterildiği bir Ürün Mesuliyet sigortası programı (Mesleki Sorumluluk Sigortası/Hatalar ve Eksiklikler teminatı dahil),
- Sözleşme süresi içerisinde ve süresinin dolmasından sonra iki (2) yıl boyunca, Yangın Hukuki Sorumluluğunu, Akdi Sorumluluğu, Kişisel Yaralanma Teminatını, Çevre/Kirlilik (teminat ayrı bir poliçe ile sağlanabilir), Bilgi Teknolojisi/İnternet/Siber Suç (teminat ayrı bir poliçe ile sağlanabilir) teminatlarını içerecek Ticari Genel Sorumluluk poliçesi/poliçeleri,
- Sözleşme süresi içerisinde ve Tedarikçinin Alıcının mallarına sahip olduğu veya bunları kontrolü altında bulundurduğu sürece devam edecek bir zaman dilimi boyunca, Alıcıya ait olan ve Tedarikçinin veya Tedarikçinin herhangi bir acentesinin, çalışanının ya da İştirakinin mülkiyetinde veya etkin muhafazası, gözetimi veya kontrolü altında bulunan herhangi bir mala ilişkin kayıp veya imha veya hasarı kapsayan, tam ikame değer tutarında bir "tüm rizikolar" Mal sigortası poliçesi.

Tedarikçi herhangi bir sigorta poliçesi kapsamında borçlu olunan muafiyetten veya ilgili riziko üzerinden kendi üzerinde tuttuğu bölümden münferiden sorumlu olacaktır. Gerekli tüm poliçeler, Alıcı tarafından sağlanan veya Alıcıya sunulan her türlü sigorta açısından birincil derecede olup bu sigortadan herhangi bir katkı almaz. Tedarikçinin sigorta poliçeleri ayrıca, Alıcı lehine bir hak devri feragati sağlayacak ve Tedarikçinin yukarıda öngörülen teminatı, Alıcıya önceden bildirimde bulunmaksızın ve Alıcının onayı olmaksızın tenzil edilmeyecektir. Her poliçe yenileme tarihinde veya Alıcının talebi üzerine Tedarikçi, söz konusu sigorta teminatını gösteren belgeyi Alıcıya sunacaktır.

#### 14. Mücbir Sebep

**"Mücbir Sebep"**; önceden tahmin edilemeyen, önlenemeyen, Tarafların kontrolü dışında gerçekleşen ve iradesi dışında kalan ve bir Tarafın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesini kısmen veya tamamen engelleyen bir olay olarak değerlendirilir. Mücbir Sebep olayları yukarıdaki tanıma uygun olduğu ölçüde şunları içerebilir: (i) iç veya dış savaş, (ii) ayaklanmalar, (iii) grev, (iv) iş durdurma, (v) yangın, (vi) çok büyük su hasarları, (vii) hükümet kararları, (viii) bir yönetmelik veya mevzuatın yürürlüğe girmesi veya uygulanması, mahkeme kararı veya öngörülemeyen diğer kısıtlamalar, (ix) ticaret savaşı, (x) patlama, (xi) doğal afetler ve (xii) salgın veya pandemik hastalıklar. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki yukarıda belirtilenler, yine yukarıdaki tanım kapsamına giren olası Mücbir Sebep olaylarının kapsamlı olmayan bir listesidir.

Bir Mücbir Sebep olayı bir Tarafın ("**Etkilenen Taraf**") Sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmesini engellerse Mücbir Sebep olayı, Etkilenen Tarafın önleyemeyeceği bir şekilde ve kontrolü dışında devam ettiği ve Mücbir Sebep olayının etkilerinin makul ticari tedbirlerle hafifletilemediği süre boyunca söz konusu Etkilenen Taraf bu yükümlülüklerin ifasından ve bu yükümlülüklerin ifa edilmemesinden kaynaklanan sorumluluklardan muaf tutulacaktır.

Etkilenen Taraf, Mücbir Sebep olayının vuku bulmasını veya başlamasını müteakip makul ticari bir süre içinde, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engelleyen özel durumlar ve bunun yanı sıra Mücbir Sebep olayının etkisini hafifletmek için atılan adımlar ve mümkünse, sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin ifasının tahmini askıda kalma süresi hakkında diğer Tarafı yazılı olarak (teslim teyidi içeren e-posta yoluyla veya diğer uygun yöntemlerle) bilgilendirecektir.



Bir Mücbir Sebep olayının meydana gelmesi, Tedarikçinin felaketten kurtarma ve İş Sürekliliği Yönetim Planlarını uygulama yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz veya bu anlamda Tedarikçiye bir muafiyet sağlamaz.

Mücbir Sebep olayı bildirim tarihinden itibaren otuz (30) günden fazla sürer ve bu süre içinde Tedarikçinin Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesini engellerse Alıcı, herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin, derhal yürürlüğe girmek üzere ya da Tersine Çevrilebilirlik Hizmetlerine ve/veya bir ihbar süresine tabi olarak (seçim hakkı sadece Alıcının takdirine ve tercihinine bırakılmıştır), Sözleşmeyi yasal olarak tamamen veya kısmen feshetme hakkına sahiptir (bu durumda Taraflar Sözleşmenin devamına ilişkin koşulları müzakere edeceklerdir); ancak böyle bir yükümlülüğü yoktur.

## 15. Fesih

**15.1 Haklı Gerekçeyle Fesih.** Bir Tarafın kanunen veya Sözleşme kapsamında sahip olabileceği diğer haklara ve yasal çözüm yollarına halel gelmeksizin ve Tersine Çevrilebilirlik Hizmetlerinin ifasına tabi olmak üzere (Alıcının kendi takdirine ve tercihinine bağlı olarak) Taraflardan herhangi biri ("**Temerrüde Düşmeyen Taraf**"), diğer Tarafın ("**Temerrüde Düşen Taraf**") Sözleşmeyi ihlal etmesi ve bu ihlali, Temerrüde Düşmeyen Tarafın gönderdiği yazılı bildirim almasını takip eden otuz (30) takvim günü içerisinde düzeltememesi halinde Temerrüde Düşen Tarafa yazılı ihbarda bulunarak Sözleşmeyi yasal olarak tamamen veya kısmen feshedebilir. Tedarikçi, Alıcının imajını, markasını, firma değerini ve/veya itibarını olumsuz yönde etkileyen herhangi bir davranışta bulunursa Sözleşme, Alıcı tarafından da derhal feshedilebilir.

**15.2 Kontrol Değişikliği Nedeniyle Fesih.** Tedarikçi herhangi bir Kontrol Değişikliğini, bu Kontrol Değişikliğinin yürürlüğe girmesini takip eden en geç otuz (30) gün içerisinde olmak kaydıyla mümkün olan en kısa sürede Alıcıya bildirecektir. Bu fesih hükmü bağlamında "**Kontrol Değişikliği**"; ister birleşme, ister satın alma veya diğer ortak Kontrol yöntemleriyle olsun Tedarikçinin doğrudan veya dolaylı olarak Kontrolünün üçüncü bir tarafa devralınmasını ifade eder.

Tedarikçinin bildirimde bulunmaksızın Kontrol Değişikliği yapması Sözleşmenin esaslı bir ihlali olarak değerlendirilir ve Alıcı, herhangi bir borç veya mali yükümlülük altında kalmaksızın, (i) Kontrol Değişikliğinin yürürlüğe girdiği veya (ii) Alıcının bu Kontrol Değişikliğinden haberdar olduğu tarihten (hangisi daha sonraysa) itibaren otuz (30) gün içinde Tedarikçiye yazılı bildirimde bulunarak Bölüm 15.5 hükmüne göre Sözleşmeyi yasal olarak feshedebilir.

**15.3 Ödeme Aczi Nedeniyle Fesih.** Uygulanacak Hukuka tabi olarak Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafın herhangi bir zamanda (i) ödeme aczine düşmesi, iflas, ödeme aczi veya benzer bir istemle dilekçe vermesi ya da iflasını veya ödeme aczinde olduğunu ilan etmesi veya (ii) faaliyetlerini durdurması veya varlıklarının önemli bir kısmının satılması halinde bu diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak, herhangi bir borç veya mali yükümlülük altında kalmaksızın Sözleşmeyi yasal olarak feshedebilir.

**15.4 Haklı Sebeye Dayanmayan Fesih.** Uygulanacak Hukukun izin verdiği ölçüde ve yukarıdakilere ek olarak Alıcı, Tedarikçiye otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle, herhangi bir neden ya da sebep göstermeksizin Sözleşmeyi veya herhangi bir kısmını yasal olarak feshedebilir.

**15.5 Tersine Çevrilebilirlik Hizmetleri.** Sözleşmenin sona ermesi veya feshedilmesi üzerine Tedarikçi, tamamen Alıcının takdirine ve tercihinine bağlı olarak, Sözleşmenin sona erme tarihinden veya herhangi bir fesih bildiriminden önce kabul edilmiş tüm siparişleri veya devam eden işleri tamamlayacaktır. Söz konusu siparişler, devam eden işler ve Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin teslimatı, Sözleşme şartlarına tabi olmaya devam edecektir. Tedarikçi ayrıca, Alıcının talebi üzerine, sonradan ortaya çıkan bir hizmet sağlayıcıya ya da Alıcıya yönelik devir işlemi de dahil olmak üzere Tersine Çevrilebilirlik Hizmetleri kapsamında Alıcıya verilecek olan İş Ürünlerinin ve kaynakların ya da erişim haklarının devri sürecinde tam bir iş birliği sergilemeyi kabul eder.

## 16. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin satın alınması ve satışı ile Sözleşmenin yorumlanması, geçerliliği, ifa edilmesi veya ifa edilmemesine ilişkin uyuşmazlıklar ya da Sözleşmeden veya Sözleşme kapsamında doğan sorunlar, ilgili ülkenin ya da başka bir ülkenin kanunlar ihtilafı ilkelerine bakılmaksızın, siparişi veren Alıcının şirket merkezinin bulunduğu yerde yürürlükte olan Uygulanacak Hukuka tabi olacak ve bunlara göre yorumlanacaktır. Taraflar, Uluslararası Mal Satışına İlişkin Birleşmiş Milletler Konvansiyonunun (CISG) uygulanmasını açıkça kapsam dışı tutarlar. Sözleşmenin yorumlanması, geçerliliği, ifa edilmesi veya ifa edilmemesine ilişkin uyuşmazlıklar ya da Sözleşmeden veya Sözleşme kapsamında doğan sorunlar Sözleşmedeki özel "Uyuşmazlıkların Çözümü" hükmüne göre karara bağlanacaktır. Herhangi bir düzenleme olmaması halinde bir Tarafın diğer Tarafa yaptığı yazılı bildirim müteakip altmış (60) gün içerisinde Taraflarca çözülmeyen tüm uyuşmazlıklar, Alıcının şirket merkezinin bulunduğu yerde görev yapan ve Tarafların münhasır yargı yetkisine rıza gösterdiği yetkili mahkemeye havale edilebilir.

## 17. Bağımsız Yüklenici

Tedarikçi her bakımdan bağımsız bir yüklenici olup bu şekilde hareket etmeye devam edecektir ve Sözleşmede yer alan hiçbir hüküm, Alıcı ile Tedarikçi arasında herhangi bir ortaklık veya ortak girişim veya herhangi bir asil-vekil ya da işveren-çalışan ilişkisi tesis etmeyi amaçlamaz veya tesis ettiği şeklinde değerlendirilmez. Taraflardan hiçbiri, diğer Tarafı ilzam etmeye, diğer Taraf adına sözleşme akdetmeye ya da diğer Tarafı borç veya yükümlülük altına sokmaya yetkili değildir.

## 18. Devir ve Alt Yükleniciye Verme

Tedarikçi, Alıcının önceden yazılı onayı olmaksızın Sözleşmeden doğan herhangi bir yükümlülüğü ya da hakkı başkalarına temlik edemez, alt yükleniciye veremez veya devredemez ve Alıcının rızası olmadan gerçekleştirilen böyle bir temlik, alt sözleşme veya devir işlemi geçersiz ve hükümsüzdür. Tedarikçi, her halükarda, Sözleşmenin tam ve eksiksiz ifası için Alıcıya karşı tamamen sorumludur. Alıcının onay vermesi halinde Tedarikçi, herhangi bir alt yüklenicinin Sözleşmenin şartlarına bağlı olmasını ve bunlara uymasını ve Alıcının, kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir alt yükleniciye (Tedarikçiye ek olarak) doğrudan başvurabilmesini sağlayacaktır.

Tedarikçinin Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Alıcı, Tedarikçinin alt yüklenicileriyle doğrudan sözleşme yapma hakkına sahiptir ve Alıcı tarafından bu alt yüklenicilere ödenen ücretler, takdir ve tercihi sadece Alıcıya ait olmak üzere, Tedarikçiye ödenecek bedelden mahsup edilecek veya Tedarikçi tarafından Alıcıya geri ödenecektir.

## 19. Muayene ve Denetim Hakkı

Alıcının talebi ve makul bildiri üzerine Tedarikçi, Alıcıya (veya atanmış üçüncü kişi denetçisine) Sözleşmenin ifasıyla ilgili olarak hangi formatta olduğu fark etmeksizin tüm belgelere, defterlere ve kayıtlara (toplucu "**Belgeler**") erişim izni verecek ve ayrıca Tedarikçinin tesislerine giriş izni sağlayacak ve gerekirse, Ürünler ve/veya Hizmetler için geçerli olan kalite süreçleri ve prosedürleri de dahil olmak üzere Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin güvenli ve uygun şekilde muayene edilmesi ve/veya denetlenmesi konusunda Alıcıya yardımcı olacaktır. Tedarikçi, Alıcıya veya atanmış temsilcisine bu erişim iznini normal mesai saatleri içerisinde verecek ve Belgeler, Alıcının talebine göre Alıcının veya Tedarikçinin iş yerinde ibraz edilecektir. Herhangi bir denetim sırasında Alıcı veya atanmış temsilcisi, gerekli Belgeleri veya bunların özetlerini denetleme, inceleme ve kopyalama hakkına sahip olacaktır. Ürünler ve/veya Hizmetler ve Tedarikçinin Sözleşme kapsamındaki ifasına ilişkin Belgeler, Tedarikçi tarafından en azından Sözleşme süresi + Uygulanacak Hukukun zorunlu tuttuğu belge saklama süresi boyunca ya da Alıcı tarafından sair suretle talep edildiği sürece muhafaza edilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki Alıcının işbu Bölüm 19 kapsamındaki muayene ve denetim haklarını kullanması, Tedarikçiyi Sözleşmeden doğan herhangi bir sorumluluk veya gereklilikten muaf tutmaz.

## 20. İş Sürekliliği

Tedarikçi, Mücbir Sebepler de dahil olmak üzere Tedarikçinin olağan iş operasyonları veya kabiliyetleri üzerinde olumsuz etki meydana getirebilecek olayların vuku bulması durumunda Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Alıcıya kesintisiz bir şekilde tedarik edilmesini sağlayacak bir plan ("**İş Sürekliliği Yönetim Planı**") oluşturacak ve bu planın devamlılığını sağlayacaktır. Tedarikçi, Alıcının talebi üzerine, İş Sürekliliği Yönetim Planının bir kopyasını sunacak ve/veya faaliyetleriyle ilgili bir risk değerlendirmesi ve/veya üretim etki analizi yapacak ve bu değerlendirmenin yazılı sonuçlarını buna ilişkin tavsiyelerle birlikte Alıcıya verecektir. Tedarikçi, talep edilmesi halinde, güvenlik veya felaket önleme tedbirlerine ilişkin olarak Tedarikçinin sigorta şirket(ler)i tarafından çıkarılan sonuçları, verilen tavsiyeleri veya raporları da temin edecektir.

## 21. Tüm Sözleşme ve Tadil

İşbu Sözleşme, Sözleşmenin konusuyla ilgili olarak Taraflar arasında önceden var olan tüm anlaşmaların, mutabakatların, beyanların, bildirimlerin, taahhütlerin ve iletişimlerin yerine geçer ve Tedarikçi şart ve koşulları da dahil olmak üzere Taraflarca açıkça karara bağlanmayan müteakip belgeleri açıkça kapsam dışında tutar.

## 22. Feragat Etmeme

Taraflardan herhangi birinin Sözleşme kapsamındaki bir hak veya hak talebini kullanmaması veya kullanmayı ertelemesi söz konusu hak talebinden ya da gelecekte doğabilecek benzer hak taleplerinden feragat veya ibra olarak yorumlanmayacak ya da herhangi bir şekilde o Tarafın Sözleşmeden doğan haklarına hâlel getirmeyecektir. Taraflardan herhangi birinin Sözleşme kapsamındaki haklarından herhangi birinden feragati yazılı olmak zorundadır ve yalnızca söz konusu feragatte açıkça atıfta bulunulan işlem veya işlem dizisi için geçerlidir.

## 23. Bildirim

Sözleşme çerçevesinde yazılı olarak yapılacak tüm bildirimler, taahhütlü posta veya ekspres kurye hizmeti yoluyla (teslimat yapıldığını gösteren iade makbuzu ile birlikte) Alıcının veya Tedarikçinin Sözleşmede belirtilen ya da ilgili tarafın yetkili bir temsilcisi tarafından sair suretle bildirilen adreste bulunan temsilcisine tebliğ edilecektir.

## 24. Elektronik İmza

Tarafların Sözleşmeyi elektronik imza ile imzalamaya karar vermesi halinde Uygulanacak Hukuk gereğince izin verilen yerde ve ölçüde, ilerleyen cümlede tanımlanmış Elektronik İletim yoluyla atılan elektronik bir imza, yasal olarak fiziksel bir imza ile aynı bağlayıcılıkta olacaktır. "**Elektronik İletim**"; iletimin güvenli olması, tüm işlemlerin güvenilir bir sistemle takip edilmesi ve kayıt altına alınması ve söz konusu kaydın alıcı ve gönderici tarafından muhafaza edilebilmesi, geri alınabilmesi ve çoğaltılabilmesi kaydıyla, bir alıcı tarafından saklanabilecek, geri alınabilecek ve gözden geçirilebilecek bir kayıt oluşturan ve söz konusu alıcı tarafından otomatik bir süreç yoluyla kağıt formatında doğrudan çoğaltılabilecek, doğrudan fiziki kağıt iletimini içermeyen her türlü iletişim biçimidir.

## 25. Geçerliliğin Sürmesi

Niteliği gereği Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da geçerliliğini sürdürecektir olan Sözleşmenin herhangi bir hükmü söz konusu sona erme veya fesihten sonra tam olarak yürürlükte kalacaktır.

### Ülkeye Özel Şart ve İstisnalar

#### KUZEY VE GÜNEY AMERİKA

##### Amerika Birleşik Devletleri

Amerika Birleşik Devletleri'nde teslim edilen veya ifa edilen Ürünler ve/veya Hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki ek maddeler ve/veya istisnalar geçerli olacaktır:

### Bölüm 13. Sigorta

İşbu Bölüm 13, Genel Koşullar Bölüm 13'te yer alan şart ve hükümleri tamamlayıcı niteliktedir. Herhangi bir çelişki veya tutarsızlık durumunda işbu Bölüm 13'te yer alan özel şart ve hükümler Genel Koşullarda yer alan çelişkili ya da tutarsız hükümler hariç tutulmak kaydıyla önceliğe sahip olacak ve tam olarak geçerli ve yürürlükte olacaktır.

Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere, A.M. Best kredi notu en az A- ve mali büyüklük kategorisi en az VII olan sigorta şirketlerinden, asgari limitleri aşağıda açıkça belirtilen sigorta poliçeleri satın alacak ve bu poliçelerin devamlılığını sağlayacaktır.

- (a) Kaza sonucu bedensel yaralanma için 1.000.000 ABD doları, hastalık nedeniyle bedensel yaralanma için 1.000.000 ABD doları ve toplamda 1.000.000 ABD doları limitli işveren mali sorumluluk sigortası ve kanun uyarınca zorunlu tutulan yasal menfaatlere ilişkin **İşçi Tazminatı** teminatı; İşçi Tazminatı teminatı kiralanan çalışanlar, sahipler/yetkililer ve/veya şahıs şirketi ya da ortaklık şeklinde faaliyet gösteren kişiler de dahil olmak üzere her çalışanı kapsamalıdır. Tedarikçi her zaman İşçi Tazminatı kapsamında olmayı seçecek ve bu teminatın kapsamı dışında kalmayacaktır.
- (b) Vaka başına 1.000.000 ABD doları / toplamda 2.000.000 ABD doları ve ayrıca Ürünler/Tamamlanmış Faaliyetler için toplamda 2.000.000 ABD doları limitli **Ticari Genel Sorumluluk** sigortası.
- (c) Sahip olunan, kiralanan ve sahip olunmayan tüm otomobilleri kapsayan, kaza başına 1.000.000 ABD doları limitli **Ticari Otomobil Sorumluluk** sigortası.
- (d) Vaka başına 5.000.000 ABD doları / toplamda 5.000.000 ABD doları limitli olan ve yukarıdaki poliçeleri "takip eder nitelikte" bir teminat sunan **Şemsiye Sorumluluk** sigortası.

**Ek Sigortalı ve Birincil/Prim Katkısız:** İşçi Tazminatı teminatı istisna olmak üzere "Michelin North America, Inc. ve bağlı kuruluşları, iştirakleri, yetkilileri, yöneticileri, acenteleri ve çalışanları", yukarıdaki (b) ile (d) bölümleri arasında öngörülen Tedarikçinin tüm mali sorumluluk poliçeleriyle ilgili olarak birincil ve prim katkısız esas çerçevesinde ek sigortalılar olarak gösterilecektir. Ek sigortalı teminatı, devam eden faaliyetler ve tamamlanmış faaliyetler için geçerli olacaktır.

**Hak Devri Feragati:** Yukarıda sıralanan tüm Tedarikçi sigorta poliçeleri, "Michelin North America, Inc. ve bağlı kuruluşları, iştirakleri, yetkilileri, yöneticileri, acenteleri ve çalışanları" lehine olacak şekilde bir hak devri feragat hükmü içerecektir.

- (e) Çalışan başına en az 500.000 ABD doları tutarında **Çalışan İrtikap Teminatı** veya Doğruluk Bonusu. Teminat, üçüncü şahıs mülkiyetini içerecek ve Yüklenici tarafından Sözleşme süresince ve sonrasında bir (1) yıl boyunca sürekli olarak devam ettirilecektir.
- (f) İşbu Sözleşme uyarınca öngörülen hizmetleri kapsayan, en az 2.000.000 ABD doları limitli **Ağ Güvenliği ve Gizlilik Sorumluluğu** Sigortası. Hak talebi esasına dayalı olarak düzenlenmiş ise Alıcı tarafından uygun görülen ve Sözleşme sürecince ve sonrasında üç (3) yıl boyunca Yüklenici tarafından sürekli olarak devam ettirilecek muafiyetler veya ilgili riziko üzerinden şirketin kendi üzerinde tuttuğu bölümleri içerecek şekilde, önceki (veya İşin başlama tarihinden daha geç olmayan geriye dönük tarihli) fiillerin tamamını teminat kapsamına alacaktır.
- (g) **Mesleki Sorumluluk Sigortası:** Tedarikçinin hizmet kapsamı mühendislik veya tasarım hizmetleri sunulmasını içeriyorsa Tedarikçi, hak talebi esasına göre düzenlenebilecek 3.000.000 ABD doları limitli bir Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptıracaktır. Bu sigorta Tedarikçi tarafından yaptırılacak olup Sözleşme Süresi boyunca ve ayrıca İş ve Projeden doğabilecek tüm hak talepleri ve davalar geçerli tahdit kanunları ve zaman aşımı kurallarıyla yasaklı hale gelene kadar sürekli olarak yürürlükte tutulacaktır. Tedarikçi tarafından sağlanan sigorta birincil ve prim katkısız nitelikte olacaktır.

- (h) **Kirlilik (Çevre) Sorumluluk Sigortası:** Tedarikçinin hizmet kapsamı, Alıcı tarafından belirlendiği şekilde bir Alıcı sahasından veya konumundan atık veya tehlikeli maddelerin çıkarılmasını veya bertaraf edilmesini içeriyorsa Tedarikçi, asgari limit burada belirtildiği gibi olacak şekilde; tehlikeli atık bertaraf hizmetleri için toplamda 2.000.000 ABD doları olmak üzere vaka başına 2.000.000 ABD doları ve diğer tüm bertaraf hizmetleri için 2.000.000 ABD doları olmak üzere vaka başına 2.000.000 ABD doları limitli bir kirlilik (çevre) sorumluluk teminatı sağlayacaktır. Bu teminat; temizlik masrafları, savunma masrafları, küf ve mikroorganizmalar ile ürünler ve tamamlanmış faaliyetleri içerecektir. Poliçe geriye dönük işlerlik tarihinin Sözleşme başlangıç tarihinden önce sürekli olarak idame ettirilmesi ve Tedarikçinin Alıcı tesislerinden, konularından veya projelerinden çıkan atıkları kabul ettiği veya işlediği tüm dönemlerde ve sonrasında *bir (1) yıl* boyunca sigorta teminatının kesintisiz bir şekilde devam ettirilmesi kaydıyla hak talebi esaslı sigorta teminatı düzenlenebilir.
- (i) **Mal Sigortası:** Tedarikçinin hizmet kapsamı, Alıcı tarafından sahip olunan veya kiralanana ya da lisansı Alıcıya verilen bir malın idamesini veya gözetimini veya kontrolünü içeriyorsa Tedarikçi, (isim verilen kasırgalar da dahil rüzgar rizikolarını ve deprem ve sel risklerini de içeren) bir Tüm Rizikolar Mal Sigortası sağlayacaktır. Teminat tutarı, tam yenileme maliyeti esasına göre satın alınacaktır (koasürans uygulanmayacaktır). Teminat, "ek sigortalı olarak Michelin North America, Inc." için onarım, değiştirme veya zararın ödenmesini sağlayacak ve "ek sigortalı olarak Michelin North America, Inc., bağlı kuruluşları ve iştirakleri ile bunların ilgili yöneticileri, yetkilileri, çalışanları ve acenteleri" lehine olacak şekilde bir hak devri feragat hükmü içerecektir.
- (j) **Yük Sigortası:** Tedarikçinin hizmet kapsamı nakliye hizmetleri sağlanmasını içeriyorsa Tedarikçi, Kamyon Römorku, Demiryolu Vagonu veya Konteynır başına 250.000 ABD doları limitli bir yük sigortası sağlayacaktır. Yük Sigortası gerekiyorsa Tedarikçinin ayrıca mevcut Ticari Araç Sigortası Poliçesi kapsamında bir form MCS-90 Umumi Mali Sorumluluk Sertifikası sunması da istenir.

**Muafiyetler / Muhafazalar:** Tedarikçi, Yüklenici poliçelerine ilişkin muafiyet(ler) veya ilgili riziko üzerinden şirketin kendi üzerinde tuttuğu bölüm(ler) kapsamında yer alan tüm tutarları ödemekten münferiden sorumlu olacaktır.

**Sigorta İlmühaberleri:** Tedarikçi, bu bölümde belirtilen tür ve miktarlardaki sigortayı gösteren uygun bir belgenin Alıcıya ibraz edilmesine kadar işe başlamayacaktır. Bu sigorta, Sözleşme süresi boyunca veya sair suretle yukarıda belirtilen bir süre boyunca (hangisi daha uzunsa) yürürlükte kalmalıdır. Söz konusu teminatın her yenileme işlemi kanıtlanmak üzere, teminatın sona ermesinden önce Alıcıya uygun bir sigorta belgesi de sunulmalıdır.

**İptal/Yenilememe:** Bu poliçeler; zeyilnameye göre, sigortacının, Yüklenicinin ödemeyi zamanında yapmadığına ilişkin olarak Alıcıya on (10) gün önceden haber vermeksizin, primin ödenmemesi nedeniyle teminatı iptal edemeyecek olması şartıyla, Alıcıya en az otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunulmaksızın, sağlanan teminatın iptal edilmemesini veya yenilemeden kaçınılmasını (primlerin ödenmemesi hariç) veya kapsamının düşürülmemesini gerektirecek şekilde onaylanır.

**Sınırlama Olmaması:** Yüklenici tarafından sağlanacak sigorta teminatının türleri, limitleri ve kabul edilebilirliğine ilişkin gerekliliklerin hiçbirisi Yüklenicinin işbu Sözleşme uyarınca zorunlu tutulan teminat limitlerini aşan tazminat yükümlülükleri ve sorumlulukları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Yüklenicinin bu Sözleşme kapsamında veya kanun gereğince üstlendiği borç ve yükümlülükleri hiçbir şekilde sınırlamaz veya kısıtlamaz ve böyle bir amaca da sahip değildir. Talep edilenden daha düşük veya farklı teminat gösteren ilmühaberler, zeyilnameler veya poliçelerin alınması ya da Alıcının başka bir müsamaha veya ihmalde bulunması bu Sözleşmede yer alan sigorta gerekliliklerine ilişkin herhangi bir hak veya yükümlülüğün feragat ya da bunlara yönelik itiraz hakkının düşmesi olarak kabul edilmeyecektir.

**Yüklenici** işbu Sözleşmeden doğan **yükümlülüklerini ihlal ederse** Yüklenicinin poliçe limitlerini aşan tüm hak taleplerinden dolayı Alıcıyı savunmakla ve Alıcının zararlarını tazmin etmekle yükümlü olmaya ve bu hak taleplerine ilişkin olarak sorumluluk üstlenmeye devam eder. Alıcı, Yüklenicinin işbu Sözleşmeye uygunluk gösterdiğine dair yazılı bir teyit talep edebilir. Yüklenici, Alıcının yazılı talebini takip eden 15 gün içinde uygunluğunu kanıtlayamaz veya teyit yazısını sunmayı reddederse Alıcı, Yüklenici kabul edilebilecek bir uygunluk belgesi sunana kadar işbu Sözleşme kapsamında yapması gereken herhangi bir ödemeyi askıya alabilir.

#### **Sigorta Belgesi üzerinde görünecek İlmühaber Sahibi:**

Ek sigortalı olarak Michelin North America, Inc.,

One Parkway South  
Greenville, SC 29615

#### **Bölüm 16. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü**

İşbu Bölüm 16, Genel Koşullar Bölüm 16'da yer alan şart ve hükümleri tamamlamayı ve izah etmeyi amaçlamakta olup Genel Koşullarda yer alan çelişkili ya da tutarsız hükümler hariç tutulmak kaydıyla önceliğe sahip olacak ve tam olarak geçerli ve yürürlükte olacaktır.

Michelin North America, Inc.in belirlenmiş Alıcı olduğu sözleşmeler Güney Carolina Eyaleti yasalarına göre yorumlanacak olup bahsi geçen eyaletin veya başka bir eyaletin kanunlar ihtilafı ilkeleri dikkate alınmayacaktır. Sözleşmenin yorumlanması, geçerliliği, ifa edilmesi veya adem-i ifasına ilişkin uyuşmazlıklar ya da Sözleşmeden veya Sözleşme kapsamında doğan sorunlar Güney Carolina Eyaleti yasalarına ve Sözleşmedeki özel "Uyuşmazlıkların Çözümü" hükmüne göre karara bağlanacaktır. Herhangi bir Uyuşmazlıkların Çözümü hükmü dahil değilse bir Tarafın diğer Tarafa yaptığı yazılı bildirim müteakip altmış (60) gün içerisinde Taraflarca çözülmeyen tüm uyuşmazlıklar, Güney Carolina Eyaletinde görev yapan ve tüm Tarafların münhasır yargı yetkisine rıza gösterdiği yetkili mahkemeye havale edilebilir.

## **Bölüm 26. Alıcının Tesisine veya Sahasına Giriş**

Michelin Satın Alma İlkelerinde yer alan gerekliliklere ek olarak, Amerika Birleşik Devletleri'nde bir Alıcı Sahasını ziyaret ederken Tedarikçi, onun çalışanları, alt yüklenicileri, acenteleri veya temsilcileri için aşağıdaki hüküm geçerli olacaktır:

Tedarikçi tarafından Sözleşmenin ifası ve/veya Ürün ve/veya Hizmetlerin sağlanması ile bağlantılı olarak Alıcının tesisi veya sahasının Tedarikçi tarafından ziyaret edilmesi durumunda Tedarikçi, bu tesis veya sahada uygulanan tüm emniyet ve güvenlik gerekliliklerine (bu gereklilikler talep üzerine sağlanır) uymaktan ve çalışanlarının, alt yüklenicilerinin ve acentelerinin de aynı uyumu göstermesini sağlamaktan sorumludur. Tedarikçi, Alıcının zaman zaman emniyet ve güvenlik gerekliliklerini değiştirebileceğini ve bu anlamda değiştirilen emniyet ve güvenlik gerekliliklerine uymayı ve çalışanlarının da aynı uyumu göstermesini sağlamayı kabul eder. Alıcının talebi üzerine Tedarikçi ayrıca, Sözleşmenin ifası ve/veya Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak Alıcının tesisini veya sahasını ziyaret eden çalışanlarının, alt yüklenicilerinin ve acentelerinin güvenliklerini sağlamaya ve maruz kalabilecekleri kazaları önlemeye yönelik bir plan oluşturmaktan da sorumlu olacaktır.

Buna ek olarak Alıcı, Sözleşmenin ifası ve/veya Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak Alıcının tesisini veya sahasını ziyaret eden Tedarikçi, onun çalışanları, alt yüklenicileri veya acentelerinden (a) esasen Sözleşmede tanımlanan Gizlilik Sözleşmesi (NDA) şeklinde hazırlanmış ve zaman zaman güncellenebilecek bir İstihdam Feragati ve Gizlilik Sözleşmesi hükümlerini uygulamalarını, bu hükümlere bağlı kalmalarını ve uygunluk göstermelerini ve (b) Alıcının Sözleşmede belirtilen ve zaman zaman tadil edilebilecek olan tüm Çevre, Sağlık ve Güvenlik, Uyuşturucu Testleri ve Geçmiş Kontrollerine riayet etmeyi ve uymayı kabul etmelerini isteyebilir. Alıcı, kendi yegâne takdirine bağlı olarak bir erişim reddi veya çıkarma işleminin uygun ve gerekli olacağını öngörmesi halinde Tedarikçi çalışanları, alt yüklenicileri veya acentelerinden herhangi birinin Alıcının tesisine veya sahasına erişimini veya girişini engelleme hakkını, Tedarikçinin herhangi bir çalışanından, alt yüklenicisinden veya acentesinden Alıcının tesisini veya sahasını terk etmesini isteme hakkını ve/veya Tedarikçinin herhangi bir çalışanı, alt yükleniciyi veya acenteyi Alıcının tesisinden veya sahasından çıkarmasını talep etme hakkını saklı tutar. Herhangi bir erişim reddi veya çıkarma talebi, Sözleşmenin hiçbir şekilde Alıcı tarafından ihlali olarak kabul edilmeyecektir. Tedarikçi, Alıcının uygun görmediği çalışanları, alt yüklenicileri veya acenteleri değiştirecektir.

## **AS YA**

### **Endonezya**

Taraflardan herhangi biri Endonezya'da kurulmuş veya yerleşik ise aşağıdaki ek maddeler ve/veya istisnalar geçerli olacaktır:

## **Bölüm 15. Fesih**

Yukarıda yazıldığı şekilde geçerli olacak Genel Koşullar Bölüm 15 hükümlerine ek olarak Taraflar, işbu Sözleşmenin burada öngörüldüğü biçimde feshedilmesi işleminin, özellikle söz konusu fesih işlemine ilişkin mahkeme onayına gerek kalmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın herhangi bir adli makam sürece dahil edilmeksizin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu ölçüde Endonezya Medeni Kanununun 1266. Maddesinden açıkça feragat eder.

## **Bölüm 26. Geçerli Dil**

İşbu Genel Koşullar hem İngilizce hem de Endonezya dilinde (Bahasa Indonesia) hazırlanmıştır. İngilizce metin ile Endonezya dilindeki metin arasında bir çelişki veya uyuşmazlık olması durumunda İngilizce metin her bağlamda geçerli kabul edilecek ve dildeki tüm tutarsızlıkların yerine geçecektir. Tedarikçi ayrıca Ulusal Bayrak, Dil, Amblem ve Marşa İlişkin 2009 tarih ve 24 sayılı Kanuna ya da bu kanunun uygulayıcı yönetmeliklerine veya Endonezya'da yürürlükte bulunan diğer benzer yasa ve yönetmeliklere aykırılık nedeniyle işbu Sözleşmenin geçerliliğine herhangi bir şekilde veya mercide itirazda bulunmamayı ya da işbu Sözleşmeye itiraz etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

## **AVRUPA**

### **Fransa, Macaristan, İspanya**

Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Fransa, Macaristan ve İspanya'da yerleşik bir Alıcı kuruluş tarafından satın alınmasını içeren Sözleşmeler için aşağıdaki ek madde geçerli olacaktır:

## **Bölüm 26. İfa Güçlüğü**

Taraflar arasındaki dengeyi önemli ölçüde ve orantısız bir şekilde değiştiren ya da Sözleşmenin temel amacını gereksiz kılan, etkilenen Tarafın kontrolü dışında gelişen ve öngörülemeyen koşulların meydana gelmesi halinde ("**Önemli Olumsuz Değişiklik**") Taraflar, Sözleşmede başlangıçta öngörülen akdi dengeyi yeniden tesis etmek amacıyla Genel Koşullar Bölüm 16'da belirtilen uyuşmazlık çözüm süreci yoluyla dostane bir çözüm bulmaya çalışmak için iyi niyet çerçevesinde yeniden müzakerelerde bulunacaklardır. Önemli Olumsuz Değişiklik olması durumunda Taraflar bir mutabakata varılıncaya kadar Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmeye devam edeceklerdir ve Tedarikçi söz konusu olası İfa Güçlüğü riskini açıkça üstlenmektedir.

Alıcı, Fransa veya Macaristan'da bulunuyorsa Taraflar, Fransız Medeni Kanununun 1195. Maddesinin (bir yargıcın Taraflar arasında geçerli olan hüküm ve koşulları yeniden belirleme olasılığı dahil) ya da zorunlu olmamakla birlikte emsal nitelikteki ve işbu Bölüm 26'ya aykırılık teşkil eden yerel Uygulanacak Hukuk hükümlerinin uygulanmasını açıkça reddeder.

## **Polonya**

Polonya'da teslim edilen veya ifa edilen Ürünler ve/veya Hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki ek maddeler ve/veya istisnalar geçerli olacaktır:

### **Bölüm 1. Yazılı Şekil Şartı.**

Genel Koşullar Bölüm 1'e ek olarak Taraflar, Uygulanacak Hukuk gereğince aksi belirtilmedikçe, Sözleşme yazılı şekil şartına bağlı olduğunda; tüm diğer beyanları, bilgilendirmeleri, mutabakatları ve eylemlerinin de yalnızca yine yazılı şekil şartına uymaları halinde geçerli olacağını ve elektronik yollarla yürütüleceğini kabul ederler.

### **Bölüm 5. Mülkiyet Hakları**

Genel Koşullar Bölüm 5'te aksini öngören herhangi bir hükme veya yoruma bakılmaksızın Polonya sınırları içerisinde ve/veya Michelin Poland Ltd.'nin belirlenmiş Alıcı olduğu durumlarda bir lisansın devri veya verilmesi için Tarafların imzasını taşıyan yazılı bir anlaşma şartı vardır.

### **Bölüm 7. Ödeme ve Faturalandırma**

Genel Koşullar Bölüm 7 gerekliliklerine ek olarak, Alıcıdan Sipariş Emri almadan ya da Sözleşmeyi imzalamadan önce Tedarikçi:

- 6 Mart 2018 tarihli Girişimciler Kanunu (tadil edilmiş şekliyle, yayımlanmış 2018 tarihli Kanunlar Dergisi, madde 646) hükümlerine uygun olarak banka hesap bilgilerini sunacak,
- 11 Mart 2004 tarihli Mal ve Hizmet Vergisine Dair Kanun (tadil edilmiş şekliyle, yayımlanmış – 2004 tarih ve 54 sayılı Kanunlar Dergisi, madde 535) hükümlerine göre bölünmüş ödeme mekanizmasının zorunlu/gönüllü uygulamasının satın alma işlemi için geçerli olup olmadığını beyan edecek,
- işletmenin, Antlaşma'nın 107 ve 108. Maddeleri (tadil edilmiş şekliyle, OJ L 187, 26.6.2014, s. 1) ve ticari işlemlerde yaşanan aşırı ödeme gecikmelerinin önlenmesine dair 8 Mart 2013 tarihli Kanunun (tadil edilmiş şekliyle, yayımlanmış 2013 tarihli Kanunlar Dergisi, madde 403) uygulanması kapsamında iç piyasaya uygun nitelikteki belirli yardım kategorilerini beyan eden 17 Haziran 2014 tarih ve (AB) 651/2014 sayılı Komisyon Yönetmeliği Ek I bağlamında mikro, küçük, orta ölçekli veya büyük girişimci statüsünde olduğunu bildirecektir.

Tedarikçi, Sözleşme Süresi boyunca, yukarıda açıklanan kriterlere (a-c noktaları) uygun olarak ve/veya Tedarikçinin faaliyetlerinin tabi olduğu yürürlükteki kanunlardan doğan, Tedarikçinin işletme statüsündeki her türlü değişikliği Alıcıya bildirmekle yükümlüdür. Bu kriterlerin bildirilmemesi halinde Sözleşmenin uygulanması ve ödemeler Alıcıya daha önce iletilen koşullara göre gerçekleşecek ve bununla ilgili tüm sonuçlar Tedarikçiye ait olacaktır.

Merkezi Olszyn şehrinde bulunan Michelin Polska Limited Liability Company, ticari işlemlerde yaşanan aşırı ödeme gecikmeleriyle mücadeleyle ilişkin 8 Mart 2013 tarihli Kanunun 4(6). Maddesi bağlamında (tadil edilmiş şekliyle, yayımlanmış 2013 tarihli Kanunlar Dergisi, madde 403) büyük girişimci statüsündedir.

### **Bölüm 15. Fesih**

Genel Koşullar Bölüm 15'te öngörülen haklara ek olarak, Alıcı aşağıdaki durumlarda Sözleşmeden cayabilir:

- (i) ilgili cayma bildirimini itibarıyla, Sözleşmenin şart ve koşullarına uygun olarak teslim edilmeyen/sağlanmayan tüm Ürünler ve/veya Hizmetler veya (ii) teslim edilen Ürünler veya sağlanan Hizmetler başarısız bir şekilde iki kez değiştirildiğinde veya onarıldığında, feshinden önce işbu Sözleşmenin geçerli olduğu tüm Ürünler ve/veya Hizmetler açısından Tedarikçi tarafından sağlanan Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Sözleşme uyarınca teslim ve/veya ifa edilmemesi,

- b) Bölüm 19 kapsamında bir denetim yapılırken Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin Sözleşme şart ve koşullarına uygunluk göstermemesi ve/veya
- c) Sözleşmenin ifasında yaşanacak bir gecikmenin 14 günü aşması, Alıcı tarafından önceden bildirimde bulunulduktan ve en az 14 günlük ek süre içinde işlem yapılması talebinde bulunulduktan sonra, bu sürenin sona ermesi,

Alıcı, sırasıyla, cayma nedenini gözlemlene tarihinden (a), denetim tarihinden (b) veya bildirimde belirtilen ek sürenin sona ermesinden ya da Tedarikçi tarafından bildirimde uygun olarak işlem yapılmamasından itibaren 60 gün içinde Sözleşmeden cayabilir. Alıcı, Tedarikçinin Sözleşmede belirtilen adresteki temsilcisine yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeden cayabilir.