



ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการซื้อ

พฤษภาคม 2022

การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการซื้อ

1. การใช้บังคับและการตีความ

เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกันโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นและได้ลงนามร่วมกันในสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษร ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการซื้อฉบับนี้ รวมทั้งข้อกำหนดและข้อกำหนดการใช้บังคับเฉพาะบางประเทศตามที่กำหนดต่อไปนี้ ("เงื่อนไขทั่วไป") ใช้บังคับกับกรณีที่ดินบุคคลตามที่ระบุในสัญญาที่ใช้บังคับ ("ผู้ซื้อ") ซื้อสินค้า บริการ และการส่งมอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนถึงงาน ตามที่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อ 5 ต่อไปนี้ (เรียกแต่ละรายการและ/หรือรวมกันว่า "ผลิตภัณฑ์" และ/หรือ "บริการ") ของบริษัทในเครือในกลุ่มบริษัทมิชลินจากซัพพลายเออร์หรือผู้ขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา ("ซัพพลายเออร์") เงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ใช้บังคับเพื่อให้สัญญาการจัดหา สัญญาบริการ หรือสัญญาอื่นใด หรือคำสั่งซื้อ และเอกสารแนบ หรือเอกสารฉบับแก้ไขเพิ่มเติมของสัญญาและเอกสารในการซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการมีความสมบูรณ์ (เรียกแต่ละรายการรวมกันหรือแยกกันว่า "สัญญา") ตามที่ทั้งผู้ซื้อและซัพพลายเออร์ยอมรับ (เรียกทั้งสองฝ่ายรวมกันว่า "คู่สัญญา") คำว่า "การซื้อ" ให้ตีความเพื่อให้มีความหมายอย่างกว้างที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้รวมการเช่า สัญญาเช่า การอนุญาตให้ใช้ เป็นต้น "บริษัทในเครือ" ได้แก่ นิติบุคคลทั้งหมดที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือในอนาคต ซึ่งควบคุม หรืออยู่ภายใต้อำนาจควบคุม หรืออยู่ภายใต้อำนาจควบคุมร่วมกันกับคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ไม่ว่าจะป็นอำนาจควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านนิติบุคคลตัวกลางรายหนึ่งหรือหลายราย "อำนาจควบคุม" หมายถึง กรณีที่ดินบุคคลรายหนึ่งมีอำนาจในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการและการกำหนดนโยบายของนิติบุคคลอีกรายหนึ่ง ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม อำนาจควบคุมเช่นนี้สืบเนื่องจากการมีส่วนร่วมเป็นผู้ถือหุ้น หรือได้รับมอบอำนาจตามสัญญา หรือการอื่นใด และให้ถือว่าบุคคลมีอำนาจควบคุมเมื่อบุคคลถือหุ้นหรือมีสิทธิออกเสียงตั้งแต่ร้อยละ 50 เมื่อซัพพลายเออร์ลงนามในสัญญาและ/หรือเริ่มต้นปฏิบัติตามสัญญา ให้ถือว่าซัพพลายเออร์ยอมรับสัญญาดังกล่าว รวมถึงเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ ซัพพลายเออร์ต้องรับรองและรับประกันว่าเฉพาะตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของนิติบุคคลที่กำหนดเท่านั้นที่เป็นผู้ยอมรับสัญญา

ซัพพลายเออร์ยอมรับสัญญาเมื่อซัพพลายเออร์ได้ศึกษาเงื่อนไขทั่วไปที่มีผลสมบูรณ์ในวันที่ยอมรับสัญญา และตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขทั่วไปนั้น เงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ รวมตลอดจนการปรับปรุงข้อมูลในเงื่อนไขทั่วไปเผยแพร่ออนไลน์ที่ <https://purchasing.michelin.com/en/document-area/conditionofpurchase/>

ถ้อยคำว่า "รวมถึง" "ยกตัวอย่างเช่น" "ตัวอย่างเช่น" "เช่น" หรือถ้อยคำอื่นที่มีความหมายคล้ายคลึงกันนั้น ให้แปลความว่าเป็นเพียงการยกตัวอย่าง และไม่จำกัดเพียงสิ่งที่ระบุ ข้อตกลงหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ซัพพลายเออร์ระบุไว้หรืออ้างอิงถึง ไม่ว่าจะในใบเสนอราคา ข้อเสนอ การยอมรับหรือรับทราบคำสั่งซื้อ จะไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่ผู้ซื้อจะได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง ในกรณีที่ข้อตกลงต่างๆ ในเอกสารฉบับนี้ไม่สอดคล้อง

กัน และข้อตกลงดังกล่าวประกอบกันเป็นสัญญา ให้บังคับตามข้อตกลงที่มีความจำเพาะเจาะจงแทนข้อตกลงทั่วไป และหากข้อตกลงในเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ขัดแย้งกับเอกสารสัญญาอื่นๆ ซึ่งคู่สัญญาได้ตกลงกันไว้โดยชัดแจ้ง ให้บังคับตามเอกสารสัญญาอื่น ๆ ดังกล่าวนั้น และให้มีผลเป็นการยกเว้นข้อกำหนดที่ขัดแย้งกันตามที่ปรากฏในเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ หัวข้อในสัญญา (รวมถึงเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้) มีไว้เพื่อให้อ้างอิงได้สะดวกเท่านั้น และไม่มีผลต่อการตีความหรือการแปลความหมายของข้อกำหนดแห่งสัญญา

หากข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งแห่งสัญญา รวมถึงเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้ หรือต้องห้ามตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ใช้บังคับในประเทศของผู้ซื้อและซัพพลายเออร์ ตลอดจนสถานที่ผลิต ส่งมอบ และสถานที่ซึ่งมีเหตุผลอันสมควรที่คาดว่าจะเป็นที่ใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ (“กฎหมายที่ใช้บังคับ”) ให้ถือว่าได้ลบข้อกำหนดดังกล่าว และให้ข้อกำหนดอื่นที่เหลืออยู่นั้นยังคงมีผลใช้บังคับได้ต่อไป อย่างไรก็ตาม หากข้อกำหนดดังกล่าวเป็นข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญ ซึ่งหากไม่มีข้อกำหนดเช่นนั้นแล้ว คู่สัญญาก็คงจะมิได้เข้าทำสัญญากัน ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเจรจาโดยสุจริตเพื่อใช้ข้อกำหนดอื่นซึ่งสามารถบังคับได้แทน และเป็นไปตามเจตนาคั้งเดิมแห่งคู่สัญญามากที่สุด

2. การส่งมอบ

การส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้น ให้เป็นไปตามคำสั่งโดยชัดแจ้งและ/หรือเงื่อนไขการจัดส่งที่กำหนดไว้ในสัญญา หากสัญญาไม่มีเงื่อนไขการจัดส่งแบบเร่งด่วน การส่งมอบจะเป็นไปตาม ICC Incoterms 2020, CIP, “Carriage Insurance Paid” หรือข้อกำหนดเทียบเท่าในท้องถิ่นสำหรับการขายในประเทศ โดยจะส่งมอบไปยังสถานที่จัดส่งที่ระบุในใบสั่งซื้อของผู้ซื้อ ให้ซัพพลายเออร์จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลทั้งปวงบรรดาที่จำเป็นจนเป็นที่พอใจแก่ผู้ซื้อสำหรับการดำเนินการพาณิชย์การทางศุลกากร การผ่านพิธีการศุลกากร และสิทธิพิเศษทางอากร ณ สถานที่หรือท่าเรือปลายทาง เช่น รหัสศุลกากรที่สมบูรณ์ การจำแนกประเภทผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ใช้ได้สองทาง (หากมี) หลักฐานแสดงแหล่งกำเนิดสินค้าและใบรับรองที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายและเอกสารด้านความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด ตลอดจนคำแนะนำสำหรับการใช้งาน การทำงาน การบำรุงรักษา และการดูแลผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ให้ซัพพลายเออร์จัดเตรียมเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งภาษาท้องถิ่นที่จะส่งมอบ และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ นอกจากนี้ ให้ซัพพลายเออร์จัดเตรียมสลีปการส่งมอบ 2 ใบที่มีหมายเลขใบสั่งซื้อของผู้ซื้อ รายละเอียดการส่งมอบ จำนวนบรรจุภัณฑ์หรือสินค้าที่ขนส่งคราวละมากๆ (Bulk Goods) รวมทั้งน้ำหนักและขนาด สลีปการส่งมอบใบแรกให้ติดไว้ที่ด้านบนของบรรจุภัณฑ์ในฉลากที่อยู่ ส่วนสลีปการส่งมอบใบส่งใบที่สองให้ระบุวันที่จัดส่งที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์และให้ส่งไปยังแผนกรับสินค้าของผู้ซื้อ

เวลาถือเป็นสาระสำคัญของสัญญาทุกฉบับ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ให้ตรงตามกำหนดเวลาเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจของผู้ซื้อและ/หรือบริษัทในเครือ ให้ซัพพลายเออร์แจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันทีเกี่ยวกับความเสี่ยงที่ส่งมอบล่าช้า ตลอดจนมาตรการที่ใช้เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว ให้ซัพพลายเออร์ใช้มาตรการที่เป็นไปได้ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการขนส่งทางอากาศเพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าหรือการที่ซัพพลายเออร์ไม่มีของในการจัดส่ง ทั้งนี้ การดำเนินการตามมาตรการเช่นว่านี้ ให้เป็นค่าใช้จ่ายของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว เมื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดล่าช้า ผู้ซื้ออาจใช้ดุลยพินิจและสิทธิเลือกได้แต่เพียงฝ่ายเดียวเพื่อบอกเลิกสัญญาได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ในกรณีเช่นว่านี้ มิให้บังคับตามสิทธิในการแก้ไขเยียวยาของซัพพลายเออร์ตามข้อ 15.1

เว้นแต่ผู้ซื้อจะได้อนุญาตไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการส่งมอบทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ในกรณีที่เป็นการส่งมอบล่าช้า ส่งมอบก่อนกำหนด ส่งมอบบางส่วน หรือส่งมอบเกิน ซัพพลายเออร์ตกลงจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมด รวมถึงค่าขนส่ง ค่าจัดเก็บ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายในลักษณะใดก็ตามที่เกิดขึ้นจากการส่งมอบดังกล่าว หรือในกรณีที่ซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการจัดส่งแบบเร่งด่วน นอกจากนี้ ข้อกำหนดดังต่อไปนี้ไม่จำกัดขอบเขตการใช้บังคับของข้อกำหนดข้างต้น เมื่อผู้ซื้อเลือกใช้สิทธิและร้องขอให้ซัพพลายเออร์ชำระเงินเครดิตการบริการสำหรับการจัดส่งล่าช้าหรือการจัดส่งที่ไม่สมบูรณ์หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องที่คำนวณตามราคาโดยรวมภาษีทั้งหมด ทั้งนี้ การใช้สิทธิร้องขอดังกล่าวของผู้ซื้อไม่กระทบกระทั่งถึงสิทธิในการได้รับการแก้ไขเยียวยาเพิ่มเติมภายใต้สัญญาหรือกฎหมาย อัตราที่ใช้ในการคำนวณเท่ากับร้อยละ 0.4 (ศูนย์จุดสี่) ของมูลค่าตามสัญญา ต่อวันปฏิทินที่ส่งมอบล่าช้า สูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 (สิบ) ของมูลค่าตามสัญญา นอกจากนี้ ให้ชำระเงินเครดิตการบริการเช่นว่านี้ด้วย หากส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง โดยให้เริ่มชำนับจากวันที่ผู้ซื้อแจ้งให้ทราบถึงความบกพร่อง และให้ชำระตลอดระยะเวลาจนกว่าจะได้เปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องนั้น โดยใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือการบริการที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่ตกลงกัน

3. การยอมรับ

ผู้ซื้อมิระยะเวลาตามสมควรในการพิจารณาและ/หรือตรวจสอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ซื้อ ผู้ซื้ออาจปฏิเสธผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใดๆ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนหากผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือข้อกำหนดของผู้ซื้อ รวมถึงข้อกำหนดการใช้งานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค (การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเช่นว่านี้ หรือข้อบกพร่องเรียกว่า “ข้อบกพร่อง” ทำให้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้นเป็นผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ “มีข้อบกพร่อง”) ที่สำคัญ เพียงแค่ผู้ซื้อรับทราบที่ซัพพลายเออร์ส่งมอบนั้นมิให้ตีความว่าผู้ซื้อยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

ที่มีข้อบกพร่องนั้น การที่ผู้ซื้อลงนามในเอกสารใดเพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเสร็จสมบูรณ์ หรือยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ และ/หรือการชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้น ไม่ตัดสิทธิผู้ซื้อในการเรียกร้องกรณีที่ซัพพลายเออร์ผิดข้อตกลงการรับรองหรือรับประกันที่ซัพพลายเออร์ได้ให้ไว้ และมีให้พิจารณาว่าเป็นกรณีที่ผู้ซื้อยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องโดยไม่อาจเพิกถอนได้

4. ราคา

ราคาที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นราคาที่กำหนดไว้แน่นอนและไม่จำเป็นต้องทบทวนอีก ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นที่เทียบเท่าในท้องถิ่นซึ่งผู้ซื้อเป็นผู้ชำระตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกันโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ รวมถึงภาษี อากร เงินเรียกเก็บหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ค่าส่งมอบข้อกำหนดเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ เงื่อนไขมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การรักษาความปลอดภัย และการจัดการ ตลอดจนการเดินทาง ที่พัก อาหาร การเตรียมเอกสาร เป็นต้น คู่สัญญาตกลงที่จะร่วมมือกันเพื่อลดภาระภาษีตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต และ/หรือปฏิบัติตามภาระผูกพันทางภาษีของตน และจัดเตรียมเอกสารที่คู่สัญญาอีกฝ่ายอาจร้องขอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินและภาระผูกพันทางภาษี

หากผู้ซื้อตกลงล่วงหน้าโดยชัดแจ้งว่าจะคืนเงินให้ซัพพลายเออร์เป็นค่าขนส่งและค่าส่งมอบ ให้ซัพพลายเออร์ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการใช้จ่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด และผู้ซื้อจะชดเชยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงและสมเหตุสมผลโดยพิจารณาจากเอกสารที่ถูกต้องที่ซัพพลายเออร์จัดส่งให้ ผู้ซื้อสงวนสิทธิ์ในการเปรียบเทียบต้นทุนการขนส่งและลดจำนวนเงินที่ต้องชำระคืนเพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์โดยพิจารณาจากหลักฐานที่ปรากฏในการเปรียบเทียบต้นทุนดังกล่าว

5. สิทธิในทรัพย์สิน

5.1 การโอนกรรมสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

ผู้ซื้อปฏิเสธข้อสงวนสิทธิ์ที่มุ่งเกี่ยวกับความเป็นเจ้าของโดยชัดแจ้ง กรรมสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการจะโอนไปยังผู้ซื้อโดยปราศจากภาระผูกพัน ข้อเรียกร้อง ภาระผูกพัน สิทธิประโยชน์ หรือสิทธิอื่นใด (รวมเรียกว่า “ภาระผูกพัน”) ทั้งนี้เมื่อ (1) ได้ชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ (2) ยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามโปรโตคอลในการยอมรับตามที่ตกลงกันหากมี หรือ (3) เมื่อความเสี่ยงโอนจากซัพพลายเออร์ไปยังผู้ซื้อตามข้อตกลงในการส่งมอบที่ใช้บังคับ แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะเกิดขึ้นก่อน เมื่อได้รับคำขอในคราวแรกจากผู้ซื้อ ให้ซัพพลายเออร์จัดให้มีการสละสิทธิในภาระผูกพันตามที่จำเป็น คำแถลง หรือเอกสารอื่นใด

เพื่อให้ทรัพย์สินของผู้ซื้อและผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการปราศจากภาระผูกพัน

5.2 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

“ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิม” หมายถึง สิทธิทรัพย์สินใด ๆ รวมถึงเครื่องมือ ฐานข้อมูล ความรู้ความชำนาญ การออกแบบ ข้อกำหนดจำเพาะ สิ่งประดิษฐ์ สูตร ซอฟต์แวร์ สารสนเทศ ข้อมูล กระบวนการหรือวิธีการ อัลกอริทึม แบบอักษร เอกสาร ไฟล์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า สโลแกน ชื่อโดเมน ภาพประกอบดนตรี วิดีโอหรือรูปภาพ (ไม่ว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ก็ตาม) ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และ/หรือผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลภายนอกสร้างขึ้นหรือเป็นเจ้าของ ก่อนทำสัญญา หรืออยู่นอกขอบเขตแห่งสัญญาโดยมิได้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของอีกฝ่ายหนึ่ง

“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง สิทธิ กรรมสิทธิ และสิทธิประโยชน์ทั้งหมดไม่ว่าจะเกิดจากลิขสิทธิ์ สิทธิในสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า สิทธิในฐานข้อมูล หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด

“ชิ้นงาน” หมายถึง ผลผลิตหรือเอาท์พุทใดๆ (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม) รวมถึงเอกสาร วัสดุ เนื้อหา ข้อกำหนดจำเพาะ สิ่งประดิษฐ์ การปรับปรุง การปรับเปลี่ยน การพัฒนาให้ดีขึ้น อนุพันธ์ กระบวนการ วิธีการ สูตร การออกแบบ ภาพวาด สารสนเทศ ข้อมูล ฐานข้อมูล งานของผู้สร้างสรรค์ ซอร์สโค้ดและซอฟต์แวร์ ฐานสอง (และงานดัดแปลงใดๆ การอัปเดต การอัปเดตหรือการออกใหม่) โดยมีสิทธิในทรัพย์สิน หรืออาจได้มาหรือกล่าวอ้างสิทธิในทรัพย์สิน และที่ซัพพลายเออร์พัฒนา ค้นพบ ประดิษฐ์ ประพันธ์หรือนำไปปฏิบัติไม่ว่าโดยลำพังหรือร่วมกับผู้ซื้อ ทั้งนี้ ในระหว่างที่ให้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามสัญญา อย่างไรก็ตาม ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่รวมทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของซัพพลายเออร์หรือบุคคลภายนอก

5.2.1 ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิม

เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยังคงมีสิทธิ กรรมสิทธิ และสิทธิประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมทั้งหมดในของตน ให้ซัพพลายเออร์ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมที่ผู้ซื้อจัดหามาให้เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อเท่านั้น และให้ใช้ได้เฉพาะเท่าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาเท่านั้น ให้ซัพพลายเออร์หยุดใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของผู้ซื้อเมื่อสิ้นสุดสัญญา ไม่ว่าจะป็นกรณีสัญญาสิ้นอายุหรือมีการบอกเลิกสัญญา หรือตามที่ผู้ซื้อร้องขอ

5.2.2 กรรมสิทธิในชิ้นงาน

บรรดาสติธิ กรรมสิทธิ และสิทธิประโยชน์ รวมตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในชิ้นงานทั้งปวง เมื่อได้สร้างสรรค์ขึ้นนั้นให้ตกเป็นสิทธิแก่ผู้ซื้อแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้โดยปราศจากข้อจำกัด และภาระคิดพิน ใจ เพื่อให้ผู้ซื้อใช้งานและแสวงหาประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมตามแต่ที่ผู้ซื้อจะพิจารณาเห็นสมควร โดย ให้ถือเป็นดุลยพินิจของผู้ซื้อแต่เพียงฝ่ายเดียว ผู้ซื้อสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการได้รับ ถ้อครอง และต่ออายุ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ในชิ้นงาน ทั้งในนามตนเองหรือในนามของบริษัทในเครือ เมื่อมีการออก สัญญาเพื่อสร้างสรรค์ชิ้นงานอันอาจมีลิขสิทธิ์ ชิ้นงานเช่นว่านั้นจะถือเป็น “งานจ้างทำของ” ที่ทำสำหรับผู้ซื้อ สถานะของซัพพลายเออร์จะไม่เปลี่ยนแปลง โดยซัพพลายเออร์จะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระต่อไปตามเดิม "งาน จ้างทำของ" หมายความว่าซัพพลายเออร์โอนสิทธิในทางเศรษฐกิจทั้งปวงของผู้สร้างชิ้นงานให้แก่ผู้ซื้อ โดยเป็น การโอนสิทธิให้เด็ดขาดเมื่อมีการสร้างสรรค์ชิ้นงาน และไม่คิดค่าตอบแทน มีระยะเวลาโอนสิทธิสูงสุดตามที่ สามารถทำได้ตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองลิขสิทธิ์ อีกทั้งเป็นการ โอนสิทธิที่ใช้ได้ในทุกประเทศทั่วโลก กล่าว โดยเฉพาะ การโอนสิทธิเช่นว่านี้รวมถึงสิทธิในการเป็นตัวแทน สิทธิในการทำซ้ำทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าจะ เป็นการโอนสิทธิให้ถาวรหรือชั่วคราว ตลอดจนสิทธิในการใช้ แจกจ่าย โอนสิทธิต่อไป อนุญาตให้ใช้สิทธิ คัด แปลร คัดแปลง และแปล เพื่อแสวงหาประโยชน์จากชิ้นงานทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ โดยใช้กระบวนการ และ/หรือวิธีการใดๆ และใช้สื่อต่างๆ ทั้งที่ทราบอยู่หรือที่ยังไม่ทราบในวันที่มีการ โอนสิทธิ ซัพพลายเออร์ตกลง ดำเนินการอย่างอื่นใดที่จำเป็น โดยให้เป็นค่าใช้จ่ายของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียวเพื่อให้ผู้ซื้อ หรือผู้รับโอน สิทธิของผู้ซื้อตามที่ได้กำหนดนั้นได้รับสิทธิ กรรมสิทธิ และสิทธิประโยชน์ข้างต้น ทั้งนี้ รวมถึงการจัดให้ พนักงานของซัพพลายเออร์ หรือบุคคลอื่นใดที่อาจเรียกร้องสิทธิประโยชน์นั้นยินยอม หรือโอนสิทธิใน ทรัพย์สินทางปัญญาในชิ้นงานให้ ไม่ว่าจะโดยผลของกฎหมายหรือด้วยวิธีการอื่นใด ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์ คัดลอก ทำซ้ำ ขาย โอน หรือจัดหาชิ้นงานไม่ว่าในรูปแบบใด และไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน ซัพพลายเออร์ตกลงที่จะ ร่วมมือและช่วยเหลือผู้ซื้อในการส่งออกหรือโอนชิ้นงานไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งไปยังประเทศอื่นใด ตาม ขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้ ทั้งนี้ ให้เป็นค่าใช้จ่ายของผู้ซื้อ ให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการตาม ขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อเก็บรักษาความลับของชิ้นงานทั้งหมด ราคาสำหรับการ โอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมอยู่ในราคาสำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการภายใต้สัญญาแล้ว

5.2.3 สิทธิในการใช้งานในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของซัพพลายเออร์

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการประกอบด้วยหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของซัพพลายเออร์ ให้ซัพพลายเออร์ตรวจสอบว่าได้รวมต้นทุนของทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมเช่นว่านั้น ในราคาของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแล้ว อีกทั้งผู้ซื้อจะได้รับอนุญาตให้เข้าถึง และใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของซัพพลาย

เออร์เพื่อใช้ ดำเนินการ หรือบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ โดยการอนุญาตให้ผู้ซื้อได้รับสิทธิเช่นว่านี้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิในการอนุญาตช่วงต่อไปได้ เป็นการให้สิทธิโดยไม่เด็ดขาด และไม่สามารถโอนสิทธิต่อไปได้ และสามารถใช้บังคับได้ทั่วโลก โดยให้มีระยะเวลาการคุ้มครองสิทธิสูงสุดตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการให้สิทธิ นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ยังตกลงอีกด้วยว่าจะปรับปรุงข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมนั้นให้เป็นปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงข้อมูลผลกระทบการใช้และ/หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตลอดระยะเวลาการใช้งานที่คาดไว้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิคัดลอก แปล ดัดแปลง ปรับปรุง และ/หรือดัดแปรเนื้อหา รวมถึงหรือตามทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมดังกล่าว (รวมถึงการอัปเดตใดๆ) ตามความจำเป็นอันสมเหตุสมผลเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานหรือนำผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการไปใช้ได้ อย่างไรก็ตาม มีเงื่อนไขดังนี้คือ ผู้ซื้อตกลงว่า (1) เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะอนุญาตให้ดำเนินการเป็นอย่างอื่น ผู้ซื้อจะไม่ถอดรหัส ถอดประกอบ หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับซอฟต์แวร์มาตรฐานของซัพพลายเออร์ หรือค้นหาซอร์สโค้ดของซอฟต์แวร์ดังกล่าว และ (2) ผู้ซื้อจะไม่ทำการตลาดหรือนำทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของซัพพลายเออร์ไปเผยแพร่แบบสแตนด์อโลนให้แก่บุคคลภายนอก (ยกเว้นบริษัทในเครือของผู้ซื้อ)

5.3 สิทธิในทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ซัพพลายเออร์ยังตกลงอีกด้วยว่าจะไม่นำสิทธิของบุคคลภายนอก (ไม่ว่าจะเป็นกรรมสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของอย่างอื่นใด) มารวมไว้ในผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการโดยไม่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบและโดยที่ผู้ซื้อมิได้ยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรเสียก่อน ให้ซัพพลายเออร์ชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ซื้อสำหรับความสูญเสีย และค่าเสียหาย รวมทั้งค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากข้อเรียกร้องกล่าวหาว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ หรือส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการดังกล่าวละเมิด ยักยอก หรือมีส่วนในการละเมิดหรือยักยอกสิทธิในทรัพย์สินของบุคคลภายนอก นอกจากนี้ ให้ซัพพลายเออร์เปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เป็นการละเมิดสิทธิ โดยใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีได้มีการละเมิดสิทธิและปฏิบัติตามสัญญา หรือจัดให้ผู้ซื้อได้รับอนุญาตตามที่จำเป็นเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอย่างเต็มที่

5.4 ชื่อโดเมน

ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์ชื่อ สร้าง หรือใช้โดเมนหรือชื่อโดเมนย่อยที่มีชื่อ แบนด์ หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือไม่ได้จดทะเบียนของผู้ซื้อหรือบริษัทในเครือ หรือชื่อที่คล้ายกันใดๆ ที่อาจสร้างความสับสนหลงผิด บรรดาชื่อโดเมนเช่นว่านี้ ให้ผู้ซื้อหรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อตรวจสอบและเป็นเจ้าของ

5.5 ทรัพย์สินของผู้ซื้อในความดูแลของซัพพลายเออร์

ผู้ซื้อเป็นและจะยังคงเป็นเจ้าของเครื่องมือ อุปกรณ์ ตัวอย่าง เอกสาร วัสดุหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ทั้งหมดที่ผู้ซื้อหรือบุคคลอื่นที่กระทำการในนามผู้ซื้อจัดหาให้ หรืออนุญาตให้ซัพพลายเออร์เข้าถึงได้ และ/หรือที่ผู้ซื้อได้ชำระให้เป็นการเฉพาะเพื่อให้ซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ (“ทรัพย์สินของผู้ซื้อ”) ก่อนใช้งาน ให้ซัพพลายเออร์ตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ซื้อ โดยให้ระบุความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่มีในทรัพย์สินของผู้ซื้อ และยืนยันว่าซัพพลายเออร์มี หรือคุ้นเคยกับคำเตือนต่างๆ ตลอดจนข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ให้ซัพพลายเออร์เก็บรักษาบัญชีที่จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องเพื่อระบุทรัพย์สินของผู้ซื้อทั้งหมดที่ซัพพลายเออร์ดูแลหรือควบคุมได้อย่างชัดเจน และต้องจัดส่งบัญชีทรัพย์สินของผู้ซื้อดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อเมื่อผู้ซื้อร้องขอ

ให้ระบุให้ชัดเจนว่าทรัพย์สินใดเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ โดยใช้ฉลากหรือโดยวิธีการอื่นใด และป้องกันมิให้ทรัพย์สินทั้งหมดของผู้ซื้อต้องสูญหายหรือเสียหาย หรืออยู่ภายใต้การผูกพันในระหว่างที่อยู่ในความดูแลของซัพพลายเออร์ ทรัพย์สินทั้งหมดของผู้ซื้อให้ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อเท่านั้น โดยใช้เพื่อการจัดหาผลิตภัณฑ์/บริการ และให้ใช้ตามคำเตือน คำแนะนำในการใช้งาน และกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ห้ามมิให้คัดลอก ทำซ้ำ หรือมอบทรัพย์สินของผู้ซื้อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน และเมื่อผู้ซื้อร้องขอในคราวแรก ให้ส่งคืนทรัพย์สินของผู้ซื้อในสภาพเดียวกับที่ซัพพลายเออร์ได้รับในคราวแรก โดยอนุญาตให้มีการสึกหรอได้ตามสมควร เว้นแต่ผู้ซื้อจะกำหนดไว้เป็นประการอื่นใด สถานที่คืนทรัพย์สินของผู้ซื้อนั้น ให้เป็นสถานที่เดียวกันกับที่ผู้ซื้อจัดหาหรือให้ทรัพย์สินของผู้ซื้อแก่ซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้และการบำรุงรักษาทรัพย์สินของผู้ซื้อ รวมถึงความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ซื้อในระหว่างที่ทรัพย์สินของผู้ซื้อนั้นอยู่ในความดูแลหรือความควบคุมของซัพพลายเออร์

6. คุณภาพ

ให้ซัพพลายเออร์ดำเนินมาตรการทั้งปวงบรรดาที่จำเป็นเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพทั้งหมด โดยซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว อีกทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับการทำงานและ/หรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดอื่นใดที่ผู้ซื้อกำหนด หากซัพพลายเออร์สงสัยว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอาจมีข้อบกพร่อง ให้ซัพพลายเออร์แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ซื้อทราบทันที และให้ดำเนินการต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว รวมถึงในกรณีที่จำเป็น ให้ซัพพลายเออร์เปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่อง โดยให้ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว หากผู้ซื้อมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์

และ/หรือบริการ ให้ผู้ซื้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังซัพพลายเออร์ และผู้ซื้ออาจเริ่มตรวจวิเคราะห์ข้อบกพร่องเช่นว่านั้น โดยให้ถือเป็นสิทธิของผู้ซื้อ เมื่อผู้ซื้อร้องขอ ให้ซัพพลายเออร์เข้าร่วมและให้ความร่วมมือในการศึกษาดังกล่าว และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและอนุญาตให้ผู้ซื้อเข้าตรวจสอบตามที่ร้องขอ อย่างไรก็ตาม การที่ผู้ซื้อตัดสินใจตรวจวิเคราะห์เช่นว่านี้ไม่ทำให้ซัพพลายเออร์หลุดพ้นจากความรับผิดชอบเพื่อความบกพร่อง

7. การออกใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน

ใบแจ้งหนี้ที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ชำระตามข้อตกลงและวิธีการชำระเงินที่ระบุไว้ในสัญญา มิเช่นนั้นให้ชำระภายในเก้าสิบ (90) วัน กล่าวคือให้ชำระภายในวันที่ 90 ถัดจากวันสุดท้ายของเดือนที่ออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับบัญญัติไว้เป็นประการอื่นใด ในกรณีเช่นว่านี้ ให้บังคับตามระยะเวลาชำระเงินสูงสุดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับจะอนุญาตให้กระทำได้ เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย การชำระเงินล่าช้าอาจทำให้ผู้ซื้อต้องเสียดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียม อัตราดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

หากซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามใบสั่งซื้อหลายรายการจากผู้ซื้อ ให้ซัพพลายเออร์ออกใบแจ้งหนี้แยกสำหรับการสั่งซื้อแต่ละรายการ ใบแจ้งหนี้ทุกใบให้ระบุข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อยคือ ชื่อเอกสารให้ชัดเจน (เช่น เป็นใบแจ้งหนี้หรือใบลดหนี้) ชื่อตามกฎหมายของซัพพลายเออร์ ที่อยู่ และภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอื่น ๆ ชื่อและที่อยู่ตามกฎหมายของผู้ซื้อ (ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งของผู้ซื้อ) และหมายเลขใบสั่งซื้อของผู้ซื้อหรือหมายเลขประจำตัวของตัวแทนผู้ซื้อที่ออกคำขอ หมายเลขใบแจ้งหนี้และวันที่ในใบแจ้งหนี้ จำนวนเงินที่ออกใบแจ้งหนี้โดยไม่รวมภาษี สกุลเงิน ค่าอธิบายและปริมาณของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ พร้อมเหตุผลในการเรียกเก็บเงิน ที่อยู่สำหรับการจัดส่ง และ RIB / IBAN ใบแจ้งหนี้ทุกใบให้ส่งไปยังที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงินที่ผู้ซื้อให้ไว้ ณ เวลาที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ หรือทันทีหลังจากที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ผู้ซื้อสงวนสิทธิ์ในการไม่ยอมรับ และปฏิเสธการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่ส่งมาล่าช้าเกินกว่าสิบสอง (12) เดือนหลังจากวันที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบเพื่อการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ล่าช้าหากใบแจ้งหนี้ดังกล่าวมีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อมูลที่คู่สัญญาฯ ยังโต้แย้งกันอยู่ เมื่อได้รับการร้องขอ ซัพพลายเออร์ตกลงส่งใบแจ้งหนี้ในรูปแบบ PDF หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ซื้ออนุมัติและ/หรือแจ้ง

ใบแจ้งหนี้สำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ผู้ซื้อไม่ยอมรับ ผู้ซื้ออาจปฏิเสธการชำระเงินเสียทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หากผู้ซื้อโต้แย้งใบแจ้งหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้ผู้ซื้อแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบข้อ

โต้แย้งเช่นนั้น (ทางอีเมลล์หรือโดยประการอื่นใด) หากคู่สัญญาตกลงตามข้อเรียกร้องของผู้ซื้อ ให้ซัพพลายเออร์ออกใบลดหนี้ตามที่ได้ตกลงกันนั้น โดยทันที หากคู่สัญญาไม่อาจตกลงกันได้ คู่สัญญาอาจดำเนินการตามกระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในสัญญา หากในกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญายืนยันตามข้อเรียกร้องของผู้ซื้อ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้ซัพพลายเออร์ออกใบลดหนี้ให้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ/หรือออกใบแจ้งหนี้ฉบับใหม่ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกันได้ตั้งแต่วันที่ของใบแจ้งหนี้ใหม่ หากในกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาไม่ยืนยันตามข้อเรียกร้องของผู้ซื้อ ให้ผู้ซื้อชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ฉบับแรกพร้อมด้วยดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องจากการชำระเงินล่าช้านับตั้งแต่วันที่ใบแจ้งหนี้เดิมถึงกำหนดชำระ เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์หยุดจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการในระหว่างที่คู่สัญญาระงับข้อพิพาท

ซัพพลายเออร์อนุญาตให้ผู้ซื้อนำบรรดาหนี้ที่ซัพพลายเออร์ถึงกำหนดชำระแก่ผู้ซื้อ (ทั้งที่เกิดขึ้นตามสัญญาหรือโดยประการอื่นใด) มาหักกลบลบหนี้โดยหัก ณ ที่จ่ายจากเงินค่าตอบแทนที่ครบกำหนดหรือจะครบกำหนดซึ่งผู้ซื้อต้องชำระแก่ซัพพลายเออร์

8. การรับรองและรับประกัน

8.1 การรับรองและรับประกันทั่วไป

ซัพพลายเออร์ตกลงและรับประกันว่า

- ก) ซัพพลายเออร์เป็นบริษัทที่จัดตั้งและประกอบกิจการถูกต้องตามกฎหมายของประเทศที่จัดตั้งขึ้น อีกทั้งมีอำนาจที่จำเป็นในการเข้าทำและปฏิบัติตามสัญญาอย่างถูกต้องครบถ้วน
- ข) สัญญาไม่ขัดแย้ง ฝ่าฝืน หรือทำให้ละเมิดข้อผูกพันตามสัญญา ข้อผูกพันทางการเงิน ทางธุรกิจ หรือทางกฎหมายไม่ว่าในลักษณะใดๆ ที่ซัพพลายเออร์ บริษัทในเครือ และ/หรือพนักงานต้องปฏิบัติตาม และตราบเท่าที่สัญญามีผลใช้บังคับ ซัพพลายเออร์ บริษัทในเครือของซัพพลายเออร์ และ/หรือพนักงานของซัพพลายเออร์ไม่มี และจะไม่มีหน้าที่ใดที่จะทำให้เกิดสัญญา หรือส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยยะสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของซัพพลายเออร์ตามสัญญา
- ค) ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับอยู่เสมอ

ข้อกำหนดดังต่อไปนี้ไม่จำกัดการตีความคำรับรองข้างต้น ซัพพลายเออร์รับประกันโดยชัดแจ้งว่าผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดของระเบียบรัฐสภายุโรปและคณะมนตรียุโรปที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียน การอนุมัติการประเมิน และการจำกัดสารเคมี (EC) n°1907/2006 (“REACH”) ตลอดจนระเบียบของสหภาพยุโรป (European Regulation (EC) n°1272/2008) (หากระเบียบดังกล่าวใช้บังคับ)

ที่เกี่ยวข้องกับการจำแนก การติดฉลาก และการบรรจุสารและสารผสม (“CLP”) สารใดที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ต้องลงทะเบียนสำหรับการใช้งานตามที่ผู้ซื้อระบุ ซัพพลายเออร์ต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีใดๆ ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ตามที่ REACH หรือ CLP กำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ให้ไว้ในเอกสารข้อมูลความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องและเอกสารวัสดุที่คล้ายคลึงกัน นอกจากนี้ ให้ซัพพลายเออร์แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อจำกัดที่ REACH กำหนด หรือข้อจำกัดที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นใดใช้ในการดำเนินการตาม REACH ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจำกัดการใช้หรือการอนุญาต ผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อการใช้งาน ขอดขายหรือการกำจัดสารใดๆ ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์จัดเป็นสินค้าตาม REACH และวางจำหน่ายในตลาดสหภาพยุโรป ซัพพลายเออร์ตกลงว่าจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อมีสารเคมีที่ควรระมัดระวังอย่างสูง (Substances of Very High Concern: SVHC) ในผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ โดยให้แจ้งทันทีที่ SVHC นี้อยู่ใน “บัญชีรายชื่อ (Candidate List)” ตามความหมายที่ให้ไว้ใน REACH (รายชื่อ SVHC สำหรับการอนุญาต) ในสัดส่วนที่สูงกว่าร้อยละ 0.1 พิจารณาจากน้ำหนักสำหรับส่วนประกอบแต่ละชิ้นของผลิตภัณฑ์ และมอบใบรับรอง SVHC ให้แก่ผู้ซื้อ ใบรับรองดังกล่าวต้องกรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนและมีเอกสารประกอบอื่นที่แสดงว่าซัพพลายเออร์ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อนี้ ตลอดจนกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นที่สามารถเทียบเคียงกันได้ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับนั้นกำหนด หรือตามที่ผู้ซื้อร้องขอ เนื่องจากบัญชีรายชื่ออาจมีการแก้ไขเป็นประจำ ให้ซัพพลายเออร์ติดตามการแก้ไขบัญชีรายชื่อและแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที

- ง) ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามหลักการจัดซื้อของมิชลินซึ่งถือเป็นสาระสำคัญของสัญญาและหลักการจัดซื้อเช่นว่านี้ให้ความสำคัญกับพันธะผูกพันทั้งในทางศีลธรรมและทางกฎหมายซึ่งทั้งผู้ซื้อและซัพพลายเออร์มีหน้าที่ปฏิบัติตามร่วมกันเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความยั่งยืน
- จ) หลักการจัดซื้อของมิชลินเผยแพร่บนเว็บไซต์ <https://purchasing.michelin.com/en/purchasing-principles/>
- ฉ) ซัพพลายเออร์ผูกพันที่จะจัดให้มีการรับรองผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (Authorised Economic Operator) ข้อกำหนดความปลอดภัยสากล หรือมาตรฐานอื่นในระดับประเทศที่เทียบเคียงกันได้
- ช) ซัพพลายเออร์ได้รับและจะรักษาการอนุญาต ใบอนุญาต และความยินยอมทั้งปวงบรรดาที่จำเป็นในการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญา โดยให้เป็นค่าใช้จ่ายของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว
- ซ) ซัพพลายเออร์จะมอบหมายงานให้แก่บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การฝึกอบรม และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความคุ้นเคยกับข้อกำหนดของ

สัญญา

- ณ) ซัพพลายเออร์ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากผู้ซื้อ มีโอกาสที่จะถามคำถามที่จำเป็นทั้งหมดภายในบริบทของสัญญา และได้รับคำตอบที่เหมาะสมจนเป็นที่พอใจแล้ว
- ญ) ซัพพลายเออร์จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในระหว่างที่ผู้ซื้อกำหนดหาความต้องการของตน และจะเสนอการดำเนินการหรือวิธีแก้ไขปัญหาทางเทคนิคใด ๆ ที่ทำให้สามารถปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ และ/หรือลดต้นทุนได้ นอกจากนี้ ในระหว่างการปฏิบัติตามสัญญาซัพพลายเออร์จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบ เหตุการณ์ที่ทราบ ข่าวใด ๆ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ราคา คุณภาพ ประสิทธิภาพการทำงาน หรือการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ
- ฎ) ซัพพลายเออร์จะเคารพกฎระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัย สุขภาพ และสุขอนามัยที่กำหนดไว้สำหรับ ไซต์งานของผู้ซื้อซึ่งเป็นสถานที่จัดกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ โดยจะแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบกฎระเบียบและข้อบังคับเช่นว่านั้นตามวิธีการที่คู่สัญญาดตกลงกัน และ
- ฏ) ซัพพลายเออร์จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที ภายในระยะเวลาไม่เกินสิบห้า (15) วันนับจากวันที่ซัพพลายเออร์ทราบว่ามีการทุจริตฉ้อฉลหรือการกระทำอื่นใดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกี่ยวข้องกับการทุจริต ไม่ว่าจะได้เกิดขึ้นจริงหรือมีข้อกล่าวหา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ พนักงาน เจ้าของ ตัวแทนและผู้รับเหมาช่วง หรือบุคคลภายนอกอื่นใด ให้ซัพพลายเออร์มีหน้าที่เช่นว่านี้ต่อไปเป็นระยะเวลาสาม (3) ปีหลังจากเสร็จสิ้นการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

8.2 การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการ

ซัพพลายเออร์รับประกันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทั้งหมดดังต่อไปนี้(1) เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งานและ/หรือข้อกำหนดทางเทคนิค ภาพวาด ตัวอย่าง หรือข้อกำหนดอื่นๆ ของผู้ซื้อ (2) มีคุณภาพเหมาะแก่การซื้อขาย ใช้วัสดุและมีฝีมือการผลิตที่ดี ปราศจากข้อบกพร่อง หรือสิ่งปลอมปน เป็นของใหม่ และยังไม่ได้ใช้ ยกเว้นการทดสอบตามปกติ และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ตามปกติและวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ทั้งหมดสำหรับการขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ(3) ปลอดภัยและปราศจากภาวะผุกร่อน และ(4) ซัพพลายเออร์ได้คุ้มครองรักษาอย่างเพียงพอในระหว่างการผลิตและตลอดเวลาเมื่อซัพพลายเออร์มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการเสียหายทำลาย หรือสูญหาย

นอกจากการแก้ไขเยียวยาอย่างอื่นซึ่งเป็นสิทธิของผู้ซื้อแล้ว ทันทีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิกำหนด ให้ซัพพลายเออร์แก้ไข เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้ซื้อในกรณีที่ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทั้งปวง หรือ ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการมีข้อบกพร่อง มีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด หรือไม่เป็นไปตามสัญญา ทั้งนี้ ให้ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว ผู้ซื้อไม่มีสิทธิเลือกยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องโดยกำหนดให้ปรับราคาซื้อ ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ จัดส่ง ตรวจสอบ ขนย้ายออกไป คืน และเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ถูกปฏิเสธ และผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ถูกปฏิเสธนั้นให้เป็นทรัพย์สินของซัพพลายเออร์ และเป็นความเสี่ยงของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่ผู้ซื้อเลือกที่จะเก็บรักษาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไว้

คำรับรองและรับประกันในข้อ 8.1 และ 8.2 มีเพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อและผู้สืบสิทธิและผู้ที่ได้รับโอนสิทธิของผู้ซื้อ คำรับรองและรับประกันทุกข้อให้มีผลใช้บังคับต่อไปแม้ภายหลังจากการบอกเลิกสัญญา หรือ สัญญาสิ้นอายุลง และให้ขยายระยะเวลาการมีผลใช้บังคับได้สูงสุดตามที่สามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยในส่วนที่เกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 นั้นให้มีระยะเวลาไม่น้อยกว่าสอง (2) ปี การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องให้มีระยะเวลาการรับประกันที่ได้ขยายออกไปด้วย เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ข้อ 8.2 นี้ให้ใช้บังคับเพิ่มเติมจากการรับประกันหรือการประกันที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

9. การเก็บรักษาความลับ

“ข้อมูลความลับ” หมายถึง ข้อมูลดังต่อไปนี้ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือบริษัทในเครือของคู่สัญญา (“ผู้เปิดเผยข้อมูล”) เปิดเผยหรืออนุญาตให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (“ผู้รับข้อมูล”) เข้าถึงข้อมูลได้ (1) สารสนเทศและข้อมูลทุกประเภท รวมถึงข้อมูลด้านเทคนิค วิทยาศาสตร์ เศรษฐกิจ การเงิน การค้าหรือกฎหมาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความลับทางการค้า ความคิด แผน การศึกษา โปรโตคอลการทดลอง รายงาน ภาพวาด การแสดง ภาพกราฟิก ข้อมูลจำเพาะ ความรู้ความชำนาญ ต้นแบบ วัสดุ สูตร กระบวนการ วิธีการสังเคราะห์ วิธีการกำหนด วิเคราะห์ กระบวนการผลิต พารามิเตอร์ วัสดุ โมเลกุล ตัวอย่างที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ ฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อัลกอริทึม ทั้งนี้ไม่ว่าจะเปิดเผยในรูปแบบหรือสื่อใด ๆ และด้วยวิธีการใดก็ตาม (2) สารสนเทศใด ๆ ที่ผู้รับข้อมูลอาจค้นพบ สังเกตเห็น หรือรับรู้ได้ในระหว่างการประชุมระหว่างคู่สัญญา และ/หรือการเยี่ยมชมโรงงานของผู้เปิดเผยข้อมูล (3) สารสนเทศใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหรือวัตถุประสงค์ของสัญญา และ (4) สารสนเทศหรือข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับ ซึ่งเป็นผลมาจาก หรือที่เป็นส่วนประกอบของข้อมูลความลับของผู้เปิดเผยข้อมูล อย่างไรก็ตาม ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใดที่พัฒนาหรือสร้างขึ้นเฉพาะเพื่อผู้ซื้อให้

เป็นข้อมูลความลับของผู้ซื้อตั้งแต่ขณะที่สร้างสรรคงาน

ข้อมูลความลับเป็นทรัพย์สินของผู้เปิดเผยข้อมูลแต่เพียงผู้เดียวเสมอ และผู้เปิดเผยข้อมูลอาจเรียกคืนได้ทุกเมื่อ โดยให้เป็นดุลยพินิจของผู้เปิดเผยข้อมูลแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่เป็นข้อมูลที่จำเป็นในการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ผู้รับข้อมูลตกลงว่าจะใช้ข้อมูลความลับทั้งหมดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาเท่านั้น ผู้รับข้อมูลยังตกลงอีกด้วยว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ และจะห้ามมิให้พนักงานหรือผู้แทนของตนเปิดเผยข้อมูลความลับให้บุคคลภายนอกทราบ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร โดยชัดแจ้งจากผู้เปิดเผยข้อมูลก่อน ทั้งนี้ ข้อตกลงเช่นนี้อยู่ภายใต้บังคับแห่ง และให้ใช้เพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดในสัญญา และ/หรือข้อตกลงเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับ หรือข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูลที่จัดทำขึ้นระหว่างคู่สัญญา ให้ผู้รับข้อมูล (1) จำกัดการเข้าถึง การครอบครอง ความรู้ และการใช้ข้อมูลความลับสำหรับพนักงาน พนักงานของบริษัทในเครือ ผู้รับเหมาช่วง หรือตัวแทนที่เกี่ยวข้อง โดยตรงในการปฏิบัติตามสัญญา และจำกัดให้สามารถเข้าถึง ครอบครอง รู้ และใช้ข้อมูลความลับได้เพียงเท่าที่ข้อมูลความลับนั้นจำเป็นในการปฏิบัติภารกิจของตนที่เกี่ยวข้องกับสัญญาให้แล้วเสร็จเท่านั้น (2) ตรวจสอบให้บุคคลที่ได้รับทราบข้อมูลความลับมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลความลับ และเก็บรักษาความลับตามข้อตกลงที่มีความเข้มงวดเทียบเท่ากับข้อกำหนดตามที่ปรากฏในสัญญาระบบนี้ และ (3) รับผิดชอบอย่างเต็มที่เมื่อบุคคลซึ่งได้ทราบข้อมูลความลับนำข้อมูลความลับไปเปิดเผยต่อผู้อื่น โดยมีได้รับอนุญาต โดยให้รับผิดชอบเสมือนหนึ่งว่าการเปิดเผยข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต หรือการผิดข้อตกลงการรักษาความลับนั้นเป็นการกระทำของผู้รับข้อมูลเอง

หน้าที่ในการรักษาข้อมูลความลับนี้เป็นสาระสำคัญแห่งสัญญาและให้มีผลใช้บังคับต่อไปอีกห้า (5) ปีภายหลังจากที่บอกเลิกสัญญา หรือสัญญาลิ้นอายุลง นอกจากนี้ เมื่อมีการบอกเลิกสัญญา หรือสัญญาลิ้นอายุลงให้ส่งคืน หรือทำลายข้อมูลความลับทั้งหมด โดยให้ผู้เปิดเผยข้อมูลมีสิทธิเลือกกำหนดว่าจะให้ดำเนินการอย่างไร

หน้าที่ตามข้อ 9 นี้ไม่ใช่บังคับหากผู้รับข้อมูลแสดงให้เห็น โดยมีหลักฐานเอกสารยืนยันได้ว่าข้อมูลความลับนั้นมีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้ (1) เป็นข้อมูลที่สาธารณชนทราบอยู่แล้วในเวลาที่มีการเปิดเผยหรือกลายเป็นข้อมูลสาธารณะภายหลังจากที่ได้เปิดเผยโดยมิได้เกิดขึ้นจากการกระทำหรือคเว้นกระทำการของผู้รับข้อมูล (2) อยู่ในความครอบครองของผู้รับข้อมูลอยู่แล้ว โดยชอบด้วยกฎหมายก่อนที่ผู้รับข้อมูลจะได้รับข้อมูลความลับของผู้เปิดเผยข้อมูล และผู้รับข้อมูลมิได้รับข้อมูลนั้นมาโดยฝ่าฝืนหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลความลับ (3) บุคคลภายนอกเปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่ผู้รับข้อมูล โดยที่บุคคลภายนอกดังกล่าวมิได้ฝ่าฝืนหน้าที่ใดในการเก็บรักษาข้อมูลความลับ (4) เป็นข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลพัฒนาขึ้น หรือ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อผู้รับข้อมูลอย่างเป็นอิสระ และไม่มี การเข้าถึงข้อมูลความลับ และมิได้ใช้เป็นชิ้นงานตามสัญญา (5) เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อ

เปิดเผยตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือการดำเนินการที่ชอบด้วยกฎหมายของรัฐบาล แต่ต้องเปิดเผยเพียงเท่าที่ได้รับคำสั่งหรือเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายเท่านั้น โดยให้ผู้รับข้อมูลรีบแจ้งให้ผู้เปิดเผยข้อมูลทราบโดยทันที และให้ผู้รับข้อมูลพยายามจำกัดขอบเขตการเปิดเผย และเก็บรักษาความลับไว้เท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ ข้อมูลความลับไม่เข้าช้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ข้างต้นเพียงเพราะว่าข้อมูลความลับนั้นมีข้อมูลทั่วไปอื่นประกอบอยู่ และข้อมูลทั่วไปอื่นนั้นเข้าช้อยกเว้นข้อหนึ่งข้อใดตามที่ระบุไว้ข้างต้น เช่นกัน เมื่อข้อมูลความลับมีข้อมูลอื่นประกอบอยู่ มิให้ถือว่าข้อมูลความลับเข้าช้อยกเว้นเพียงเหตุว่าในข้อมูลความลับนั้นมีข้อมูลอื่นประกอบอยู่ และข้อมูลอื่นนั้นเข้าช้อยกเว้นข้อหนึ่งข้อใดตามที่ระบุไว้ข้างต้น

ไม่ว่าข้อความข้างต้นจะกำหนดไว้เป็นประการใดก็ตาม ผู้รับข้อมูลสามารถเปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาภาษีอากร หรือที่ปรึกษาทางการเงินได้เพียงเท่าที่ข้อมูลความลับเหล่านั้นมีความจำเป็นตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือจำเป็นต้องใช้เพื่อให้ที่ปรึกษาดังกล่าวปฏิบัติภารกิจสำหรับผู้รับข้อมูลแล้วเสร็จ โดยมีเงื่อนไขว่า ที่ปรึกษาเหล่านั้นมีหน้าที่ทั้งตามกฎหมายและตามสัญญาที่จะเก็บรักษาข้อมูลความลับ

10. การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน

ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์ใช้ชื่อ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือเครื่องหมายกรรมสิทธิ์อื่นใดของผู้ซื้อและ/หรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ในรูปแบบใด และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใด โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ข้อห้ามนี้รวมถึงการห้ามมิให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน ได้แก่ การอ้างอิงถึง การอ้างคำพูด หรือการแจ้งให้บุคคลภายนอกทราบว่าซัพพลายเออร์เป็นซัพพลายเออร์ของผู้ซื้อทั้งในเอกสารบริษัท หรือในเว็บไซต์ของซัพพลายเออร์ หรือไม่ว่าจะใช้สื่อใดก็ตาม ทั้งที่เป็นดิจิทัล หรือเอกสารที่จัดพิมพ์ หรือการอ้างอิงถึงโครงการที่ได้รับสัญญาให้เป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าหรือไม่ก็ตาม หากซัพพลายเออร์หรือบริษัทในเครือรายใดของซัพพลายเออร์มีหน้าที่ต้องแถลง หรือออกประกาศเกี่ยวกับสัญญาตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ใด หน่วยงานภาครัฐ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์ออกประกาศเช่นว่านั้นจนกว่าผู้ซื้อจะให้เห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรกับถ้อยคำและการเผยแพร่ประกาศตามที่ซัพพลายเออร์ตั้งใจจะดำเนินการ

11. การชดใช้ค่าเสียหายและความรับผิด

ให้ซัพพลายเออร์ชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ซื้อ บริษัทในเครือ ผู้รับเหมา กรรมการ ตัวแทน พนักงาน ผู้สืบสิทธิและผู้รับโอนสิทธิเมื่อมีความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย

ที่สมเหตุสมผลทั้งหมด) ความรับผิดชอบ ชื่อเรียกเครื่อง (รวมถึงชื่อเรียกเครื่องของบุคคลภายนอก) และค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ หรือที่ผู้ซื้อต้องเสียไปอันมีสาเหตุมาจาก หรือที่เกี่ยวข้องกับ(1) การใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้ตามที่คาดหวังและอาจคาดหมายได้ (2) การที่ซัพพลายเออร์ผิดหน้าที่ คำรับรองหรือรับประกันตามสัญญา และ (3) ซัพพลายเออร์ บุคลากรของซัพพลายเออร์ บริษัทในเครือ และ/หรือผู้รับเหมาช่วง ประมาทเลินเล่อหรือการประพฤตินิชอบของ หากผู้ซื้อต้องเสียค่าใช้จ่ายทางกฎหมายในการบังคับให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะเรียกคืนค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมดจากซัพพลายเออร์ เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย ค่าใช้จ่ายที่ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกคืนจากซัพพลายเออร์ได้แก่บรรดาค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผล และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีทั้งหมด

การแก้ไขเยียวยาสำหรับผู้ซื้อตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 นี้ หรือที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาเป็นการแก้ไขเยียวยาเพิ่มเติม และไม่กระทบกระทั่งถึงแนวทางแก้ไขเยียวยาอื่นที่ผู้ซื้อทำตามกฎหมายหรือตามหลักเหตุวิดี

12. ความปลอดภัยของข้อมูล

ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ศูนย์ข้อมูล ระบบ และวิธีการใดๆ ที่ใช้ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด และกำหนดมาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อป้องกันปัญหาด้านความปลอดภัย รวมถึงข้อมูล การละเมิดความปลอดภัยหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การส่งรหัสที่เป็นอันตราย หรือธุรกิจหยุดชะงัก

13. การประกันภัย

ให้ซัพพลายเออร์ทำสัญญาและคงสัญญาประกันภัยกับบริษัทผู้รับประกันภัยที่มีชื่อเสียงในระดับสากล และเป็นบริษัทที่ผู้ซื้อยอมรับได้ โดยให้เป็นค่าใช้จ่ายของซัพพลายเออร์เอง สัญญาประกันภัยให้มีวงเงินคุ้มครองดังต่อไปนี้

- ก) **ประกันภัยความรับผิดจากผลิตภัณฑ์** (รวมทั้งประกันภัยความรับผิดจากวิชาชีพ/ วงเงินคุ้มครองความผิดพลาดและการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่) ให้มีอายุสัญญาประกันภัยครอบคลุมระยะเวลาแห่งสัญญาและต่อไปอีกห้า (5) ปีภายหลังจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้ใช้บังคับได้ทั่วโลก และครอบคลุมค่าสินไหมทดแทนในทุกประเทศ มีชื่อผู้ซื้อเป็นผู้เอาประกันภัยเพิ่มเติม
- ข) **กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดทางการค้าทั่วไป** ให้มีอายุสัญญาประกันภัยครอบคลุมระหว่างระยะเวลาสัญญาและต่อไปอีกสอง (2) ปีภายหลังจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้มีความคุ้มครองต่างๆ ดังต่อไปนี้ ความรับผิดทางกฎหมายจากอค์กภัย ความรับผิดตามสัญญา ความคุ้มครองการบาดเจ็บ

ส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อม/มลพิษ (ใช้กรรมธรรม์แยกความคุ้มครองได้) เทคโนโลยีสารสนเทศ/
อินเทอร์เน็ต/อาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ต (ใช้กรรมธรรม์แยกความคุ้มครองได้)

- ค) **กรรมธรรม์ประกันภัยการเสี่ยงภัยทรัพย์สินทุกชนิด (All Risk)** ครอบคลุมทรัพย์สินของผู้ซื้อทั้งหมดที่สูญหาย ถูกทำลาย หรือเสียหาย ให้มีอายุสัญญาประกันภัยครอบคลุมตลอดระยะเวลาที่ทรัพย์สินอยู่ในความครอบครอง การดูแล การปกป้องรักษา หรือควบคุมของซัพพลายเออร์ หรือตัวแทน พนักงาน หรือบริษัทในเครือของซัพพลายเออร์ โดยมีวงเงินคุ้มครองเต็มจำนวนตามมูลค่าเปลี่ยนแปลงทดแทน

ซัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับส่วนเก็บไว้เอง (self-insurance retention) หรือความรับผิดชอบส่วนแรกตามกรรมธรรม์ประกันภัย กรรมธรรม์ทุกฉบับต้องเป็นกรรมธรรม์ฉบับหลัก และมีได้รับส่วนเฉลี่ยจากสัญญาประกันภัยฉบับอื่นที่ผู้ซื้อถืออยู่ กรรมธรรม์ประกันภัยของซัพพลายเออร์ต้องมีข้อสละการรับช่วงสิทธิให้เป็นประโยชน์แก่ผู้ซื้อ และมีให้ลดวงเงินคุ้มครองของซัพพลายเออร์ตามที่กำหนดข้างต้นโดยไม่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบและได้รับความเห็นชอบจากผู้ซื้อก่อน เมื่อถึงวันที่ต้องต่ออายุกรรมธรรม์ประกันภัยในแต่ละรอบ หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอ ให้ซัพพลายเออร์แสดงหลักฐานวงเงินประกันภัยดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อ

14. เหตุสุดวิสัย

“เหตุสุดวิสัย” ได้แก่เหตุการณ์ไม่อาจคาดหมายได้ ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อยู่เหนือการควบคุม และอยู่นอกเจตจำนงของคู่สัญญา อีกทั้งเป็นเหตุการณ์ที่ทำให้คู่สัญญาไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ของตนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ครบถ้วนตามสัญญา ตามคำจำกัดความข้างต้น เหตุสุดวิสัยอาจรวมถึง (1) สงครามกลางเมืองหรือสงครามในต่างประเทศ (2) เหตุจลาจล (3) การนัดหยุดงาน (4) การหยุดงาน (5) อัคคีภัย (6) ความเสียหายทางน้ำอย่างร้ายแรง (7) การตัดสินใจของรัฐบาล (8) การออกหรือการใช้บังคับกฎระเบียบหรือกฎหมาย คำสั่งศาล หรือข้อจำกัดใดที่มีอาจคาดหมายได้ (9) สงครามทางการค้า (10) การระเบิด (11) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ (12) โรคระบาดหรือโรคระบาดทั่ว เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย เหตุการณ์ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเพียงตัวอย่างของเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุสุดวิสัยได้ตามคำจำกัดความข้างต้นเท่านั้น

หากเหตุสุดวิสัยทำให้คู่สัญญา (“คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ”) ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ภายใต้อสัญญาได้ ให้คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบได้รับการยกเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ จากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวตราบเท่าที่เหตุสุดวิสัยนั้นยังมีอาจหลีกเลี่ยงได้ และยังคงอยู่นอกเหนือความควบคุมของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ และไม่สามารถบรรเทาผลกระทบของเหตุสุดวิสัยโดยใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์

ให้ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ทางอีเมลพร้อมการยืนยันการได้รับอีเมล หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม) ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์หลังจากเกิดหรือเริ่มเกิดเหตุสุดวิสัย โดยแจ้งให้ทราบถึงสภาพการณ์เฉพาะอย่างที่ทำให้ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ ตลอดจนมาตรการที่ใช้เพื่อลดผลกระทบของเหตุสุดวิสัย และหากเป็นไปได้ ให้แจ้งระยะเวลาที่คาดว่าจะต้องหยุดการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาด้วย

เหตุสุดวิสัยไม่ทำให้ซัพพลายเออร์หลุดพ้นจากหน้าที่ในการจัดให้มีแผนกู้คืนเมื่อเกิดภัยพิบัติและแผนการจัดการเพื่อความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

หากเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นเป็นเวลานานกว่าสามสิบ (30) วันนับจากวันที่แจ้งและเหตุสุดวิสัยนั้นทำให้ซัพพลายเออร์ไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาในช่วงเวลาดังกล่าวได้ ผู้ซื้อมีสิทธิ (แต่ไม่มีหน้าที่) บอกลีกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วน (ซึ่งในกรณีนี้ ให้ผู้สัญญาเจรจาเงื่อนไขเพื่อให้สัญญามีความต่อเนื่อง) โดยให้การบอกลีกสัญญานั้นมีผลทันที หรือซัพพลายเออร์ต้องให้บริการตามขอบเขต (Reversibility Services) จนครบถ้วนและ/หรือ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการบอกลีก (ผู้ซื้อมีดุลยพินิจและสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะเลือก) โดยไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใดๆ

15. การบอกลีกสัญญา

15.1 การเลิกสัญญาโดยมีเหตุบอกลีกสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (“คู่สัญญาฝ่ายที่มีได้ผิดสัญญา”) มีสิทธิบอกลีกสัญญาได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยมีหนังสือบอกลีกกล่าวการเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (“คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญา”) หากว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้นผิดสัญญาและไม่แก้ไขเยียวยาข้อที่ผิดสัญญานั้นภายในสามสิบ (30) วันปฏิทินนับจากวันที่ได้รับคำบอกลีกเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาฝ่ายที่มีได้ผิดสัญญา การใช้สิทธิบอกลีกสัญญาตามข้อนี้ไม่ตัดสิทธิและแนวทางแก้ไขเยียวยาอย่างอื่นที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งมีตามกฎหมายหรือตามสัญญา ผู้ซื้ออาจบอกลีกสัญญาได้ทันทีหากว่าซัพพลายเออร์กระทำการใดที่ส่งผลกระทบในทางลบต่อภาพลักษณ์ แรเรนด์ สีนค้ำ ค่าความนิยม และ/หรือชื่อเสียงของผู้ซื้อ

15.2 การบอกลีกสัญญาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม

ให้ซัพพลายเออร์แจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็วที่สุดเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม โดยอย่างช้าที่สุด ให้แจ้งภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่การเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจควบคุมดังกล่าวมีผลใช้บังคับ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อสัญญาว่าด้วยการบอกลีกสัญญาข้อนี้ “การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม” หมายถึง

การที่บุคคลภายนอกได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในซัพพลายเออร์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะโดยการควบรวมกิจการ หรือด้วยวิธีการอื่นใดในการเข้ามามีอำนาจควบคุมร่วมกัน

หากซัพพลายเออร์เปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบจะถือเป็นการละเมิดสัญญาในข้อที่เป็นสาระสำคัญ และผู้ซื้อที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยผู้ซื้อไม่มีความรับผิดชอบหรือหน้าที่ทางการเงิน ทั้งนี้ ภายใต้บังคับแห่งข้อ 15.5 การบอกเลิกสัญญา ให้ผู้ซื้อที่มีหนังสือบอกเลิกสัญญาไปยังซัพพลายเออร์ภายในสามสิบ (30) วันนับจาก (1) วันที่การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมมีผลใช้บังคับ หรือ (2) วันที่ผู้ซื้อทราบว่ามีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นทีหลัง

15.3 การบอกเลิกสัญญาโดยเหตุแห่งการมีหนี้สินส่วนตัว

ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยมีหนังสือบอกกล่าวการเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายได้ทุกเมื่อหากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้น (1) มีหนี้สินส่วนตัว ยื่นคำร้องขอให้ศาลสั่งให้เป็นบุคคลล้มละลาย หรือเริ่มดำเนินกระบวนการพิจารณาอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือศาลสั่งให้เป็นบุคคลล้มละลายหรือมีหนี้สินส่วนตัว การบอกเลิกสัญญาตามข้อนี้ไม่ทำให้คู่สัญญาฝ่ายที่บอกเลิกสัญญามีความรับผิดชอบหรือหน้าที่ทางการเงินใด หรือ (2) ยุติการดำเนินงานหรือขายสินทรัพย์ที่มีนัยสำคัญทั้งหมด

15.4 การบอกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุ

นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ซื้อที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดได้ไม่ว่าจะมีสาเหตุการบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ โดยให้ผู้ซื้อที่มีหนังสือบอกกล่าวการเลิกสัญญาไปยังซัพพลายเออร์ภายในสามสิบ (30) วัน

15.5 บริการตามขอบเขต (Reversibility Services)

คำสั่งซื้อหรืองานที่ยอมรับก่อนวันสิ้นสุดสัญญาหรือก่อนวันที่มีคำบอกกล่าวเลิกสัญญานั้น เมื่อสัญญาสิ้นอายุหรือมีการบอกเลิกสัญญา ให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการตามคำสั่งซื้อหรือทำงานที่ค้างอยู่ให้แล้วเสร็จ ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจและเป็นสิทธิเลือกของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว คำสั่งซื้อ งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดแห่งสัญญา นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ตกลงว่าเมื่อผู้ซื้อร้องขอ ซัพพลายเออร์จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการ โอนชิ้นงานและทรัพยากรต่างๆ ตลอดจนสิทธิในการเข้าถึงเป็นของผู้ซื้อ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการตามขอบเขต (Reversibility Services) ทั้งนี้ ให้รวมถึงการโอนให้แก่ผู้ให้บริการรายต่อจากซัพพลายเออร์หรือ โอนให้แก่ผู้ซื้อ

16. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

การซื้อและการขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ตลอดจนข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับการตีความ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญา หรือที่เกิดจากสัญญา ให้แปลความและอยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับของสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้ซื้อที่เป็นผู้ทำคำสั่งซื้อ โดยมีต้องอ้างอิงหลักกฎหมายว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายของผู้ซื้อหรือหลักกฎหมายในเรื่องดังกล่าวในเขตอำนาจอื่นใด คู่สัญญาตกลงโดยชัดแจ้งให้ยกเว้นมิให้นานุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับ เมื่อมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการตีความ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญา หรือที่เกิดจากสัญญา ให้คู่สัญญาระงับข้อพิพาทดังกล่าวตามข้อกำหนดแห่งสัญญาว่าด้วยการระงับข้อพิพาทซึ่งได้วางข้อกำหนดไว้เป็นการเฉพาะเจาะจง หากสัญญาไม่มีข้อกำหนดเฉพาะเจาะจงว่าด้วยการระงับข้อพิพาทเช่นนั้น และคู่สัญญาไม่อาจจะระงับได้ภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งมีหนังสือบอกกล่าวการมีข้อพิพาทไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ให้คู่สัญญาเสนอข้อพิพาทที่ไม่สามารถระงับได้นั้นต่อศาลที่มีเขตอำนาจในสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้ซื้อ ซึ่งคู่สัญญายินยอมให้เป็นศาลที่มีเขตอำนาจเด็ดขาด

17. ผู้รับเหมาที่เป็นอิสระ

ซัพพลายเออร์เป็นและต้องเป็นผู้รับเหมาที่เป็นอิสระในทุกกรณี สัญญานับนี้ไม่มีเจตนา และมีให้ตีความสัญญานับนี้เป็นการก่อตั้งความสัมพันธ์อย่างหุ้นส่วนหรือกิจการร่วมค้า หรือความสัมพันธ์ในลักษณะตัวการและตัวแทน หรือนายจ้างและลูกจ้างสำหรับผู้ซื้อและซัพพลายเออร์ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธิอำนาจหรืออำนาจในการผูกพันคู่สัญญาอีกฝ่าย หรือเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญา หรือก่อความรับผิดชอบสำหรับคู่สัญญาอีกฝ่าย

18. การโอนสิทธิและการทำสัญญาช่วง

ห้ามมิให้ซัพพลายเออร์โอนสิทธิ ทำสัญญาช่วง หรือโอนหน้าที่หรือสิทธิใด ๆ ภายใต้สัญญาโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน การโอนสิทธิ ทำสัญญาช่วง หรือโอนใดโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อให้ตกเป็นโมฆะ ซัพพลายเออร์ยังคงรับผิดชอบต่อผู้ซื้อในทุกกรณีในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้สมบูรณ์ครบถ้วน หากผู้ซื้อยินยอม ให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการเพื่อให้ผู้รับเหมาช่วงไม่ว่ารายใดต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญา และผู้ซื้อไม่มีสิทธิไล่เบียดโดยตรงกับผู้รับเหมาช่วงไม่ว่ารายใด (นอกเหนือจากซัพพลายเออร์)

หากซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิเข้าทำสัญญาโดยตรงกับผู้รับเหมาช่วงของซัพพลายเออร์ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ซื้อจ่ายให้กับผู้รับเหมาช่วงดังกล่าวจะหักออกจากราคาที่จะจ่ายให้กับซัพพลายเออร์ หรือให้ซัพพลายเออร์ชำระคืนให้กับผู้ซื้อ ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจและเป็นสิทธิเลือกของผู้ซื้อแต่เพียงฝ่ายเดียว

19. สิทธิในการตรวจและการตรวจสอบ

เมื่อผู้ซื้อร้องขอและบอกกล่าวตามสมควร ให้ซัพพลายเออร์อนุญาตให้ผู้ซื้อ (หรือผู้ตรวจสอบบัญชีซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมาย) เข้าถึงเอกสาร สมุด และบันทึกทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าอยู่ในรูปแบบใด (รวมเรียกว่า “เอกสาร”) ตลอดจนโรงงานของซัพพลายเออร์ และหากจำเป็นให้ซัพพลายเออร์ช่วยเหลือผู้ซื้อเพื่อให้การตรวจและการตรวจสอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ตลอดจนขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้นมีความปลอดภัยและได้รับความสะดวก ให้ซัพพลายเออร์อนุญาตให้ผู้ซื้อหรือผู้แทนที่ผู้ซื้อกำหนดสามารถเข้าตรวจสอบดังกล่าวในช่วงเวลาทำการปกติ และให้ส่งมอบเอกสารให้แก่ผู้ซื้อที่สถานที่ทำการของผู้ซื้อ หรือของซัพพลายเออร์ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ซื้อร้องขอ ในระหว่างการตรวจสอบ ผู้ซื้อหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายมีสิทธิตรวจสอบ ตรวจ และทำสำเนาเอกสารที่จำเป็นหรือทำบทคัดย่อเอกสารดังกล่าวได้ ให้ซัพพลายเออร์เก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการและการปฏิบัติหน้าที่ของซัพพลายเออร์ภายใต้สัญญาอย่างน้อยตลอดระยะเวลาแห่งสัญญา บวกกับระยะเวลาในการจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด หรือตามที่ผู้ซื้อร้องขอ เพื่อมิให้เกิดข้อสงสัย การที่ผู้ซื้อใช้สิทธิตรวจและตรวจสอบตามข้อ 19 นี้ ไม่ทำให้ซัพพลายเออร์หมดหน้าที่รับผิดชอบ หรือหลุดพ้นจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของสัญญา

20. ความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

ให้ซัพพลายเออร์จัดทำและรักษาแผนการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ผู้ซื้ออย่างต่อเนื่องในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถตามปกติของซัพพลายเออร์ รวมถึงเหตุสุดวิสัย (“แผนจัดการความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ”) เมื่อผู้ซื้อร้องขอ ให้ซัพพลายเออร์ส่งสำเนาแผนจัดการความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ และ/หรือประเมินความเสี่ยงและ/หรือการวิเคราะห์ผลกระทบด้านการผลิตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตน และแจ้งให้ผู้ซื้อทราบผลการประเมินดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมกับคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หากผู้ซื้อร้องขอ ให้ซัพพลายเออร์จัดทำข้อสรุป คำแนะนำ หรือรายงานจากผู้รับประกันภัยของซัพพลายเออร์ในเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือมาตรการป้องกันภัยพิบัติ

21. สัญญาเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้ใช้สัญญาดังนี้แทนข้อตกลง ความเข้าใจ การรับรอง คำแถลง ข้อผูกพัน และการสื่อสารอย่างใดๆ ที่มีก่อนหน้าระหว่างคู่สัญญาในเรื่องที่ตกลงกันภายใต้สัญญาดังนี้ และสัญญาดังนี้มีข้อตกลง โดยชัดแจ้งว่า ไม่รวมเอกสารใด รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขของซัพพลายเออร์ซึ่งคู่สัญญามีได้ตกลงกัน โดยชัดแจ้ง

22. การไม่สละสิทธิ

การที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่บังคับตามสิทธิหรือข้อเรียกร้องตามสัญญา หรือบังคับตามสิทธิหรือข้อเรียกร้องตามสัญญาล่าช้า มิให้ตีความว่าเป็นคู่สัญญาดังกล่าวสละสิทธิ หรือยอมสละข้อเรียกร้องเช่นว่านั้น หรือข้อเรียกร้องที่คล้ายคลึงกันอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือมิให้กระทบกระทั่งถึงสิทธิของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวที่มีตามสัญญาไม่ว่าในทางใด หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสละสิทธิของตนที่มีอยู่ตามสัญญา การสละสิทธิเช่นว่านั้นให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร และการสละสิทธินั้นให้ใช้บังคับแก่การทำธุรกรรมเดียว หรือหลายธุรกรรมซึ่งได้กล่าวถึงไว้โดยชัดแจ้งในข้อสละสิทธินั้น

23. คำบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวทั้งปวงที่สัญญากำหนดให้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ให้นำส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือบริการจัดส่งเร่งด่วน (พร้อมใบรับเอกสารที่เป็นหลักฐานการจัดส่ง) ให้แก่ผู้แทนของผู้ซื้อหรือผู้แทนของซัพพลายเออร์ที่มีชื่อที่อยู่ระบุไว้ในสัญญา หรือตามที่ผู้แทนที่มีอำนาจของคู่สัญญาแจ้งให้ทราบเป็นประการอื่น

24. ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

หากคู่สัญญาตกลงกันที่จะลงนามในสัญญา โดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้วิธีส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transmission) (ซึ่งได้ให้คำจำกัดความต่อไปนี้) ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับรับรองนั้นให้มีผลผูกพันตามกฎหมายเช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อบนกระดาษ “วิธีส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง การสื่อสารไม่ว่ารูปแบบใดซึ่งมิใช่การสื่อสารที่มีการส่งเอกสารกระดาษโดยตรง แต่มีการจัดทำบันทึกที่ผู้รับอาจจัดเก็บ ค้นคืน และอ่านเอกสารนั้นได้ และผู้รับดังกล่าวอาจนำการสื่อสารเช่นว่านั้นมาทำซ้ำได้โดยตรงให้อยู่ในรูปแบบกระดาษโดยใช้ขั้นตอนอัตโนมัติ

ทั้งนี้มิฉะนั้น การส่งผ่านต้องมีความปลอดภัย และการดำเนินการใดๆ ต้องสามารถตรวจสอบและบันทึกได้โดยใช้ระบบที่มีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งบันทึกดังกล่าวนั้น ผู้รับและผู้ส่งสามารถจัดเก็บ ค้นคืน และ

ทำซ้ำได้

25. การมีผลบังคับต่อไป

ข้อกำหนดใดของสัญญาที่โดยสภาพแล้วต้องมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ภายหลังสัญญาสิ้นอายุ หรือมีการบอกเลิกสัญญา ให้ข้อกำหนดนั้นมีผลใช้บังคับต่อไปอย่างเต็มที่แม้ภายหลังสัญญาสิ้นอายุ หรือมีการบอกเลิกสัญญา