

DECLARATION QUALITE

Luc MINGUET
Directeur des Achats



La culture de la qualité

*« Offrir à nos clients le meilleur pneu au meilleur prix dans chaque segment du marché » et « être la référence en matière de qualité de service », tel est l'engagement de Michelin depuis plus d'un siècle. **Extrait de la Déclaration qualité Michelin***

Cet objectif qui nous anime au quotidien pour satisfaire et anticiper les exigences de nos clients dans tous les domaines de la qualité, nous stimule dans la voie du progrès continu.

Pour contribuer à l'application de la démarche de performance et responsabilité Michelin, la Direction Groupe Achats a établi un document de référence, « les Principes des Achats Michelin » qui précise les fondamentaux de gestion de la relation avec les fournisseurs, dans le respect des personnes et de l'environnement.

Il est de notre responsabilité, conjointement avec nos fournisseurs, de nous assurer que les produits livrés, quelle que soit leur provenance ou leur destination, ainsi que les services rendus, sont conformes aux exigences de nos clients et respectent les valeurs du Groupe dont la Qualité Michelin.

ENSEMBLE, nous devons mettre en place les moyens nécessaires pour garantir cette Qualité, avec une préoccupation permanente de maîtrise des coûts pour y parvenir.

MICHELIN et ses FOURNISSEURS sont indissociables pour avancer dans cette direction.